

Informacja o terminach rozpatrywania niektórych reklamacji

Zarząd Małopolskiego Banku Spółdzielczego

informuje, że zgodnie z § 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia innych terminów wykonania niektórych obowiązków sprawozdawczych i informacyjnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 622) w przypadku ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, termin udzielenia odpowiedzi na reklamacje składane przez przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia w zakresie dokonanej zmiany (bądź odmowy jej dokonania) określonych w umowie warunków lub terminów spłaty kredytu, o którym mowa w art. 31f ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 r., poz. 374 z późn. zm.) **wynosi 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.

Termin ten obowiązuje przez okres obowiązywania w/w Rozporządzenia.

Pozostałe zasady składania i rozpatrywania reklamacji/skarg w Małopolskim Banku Spółdzielczym oraz terminy udzielenia odpowiedzi na reklamacje w innych sprawach pozostają bez zmian.

Zarząd

Małopolskiego Banku Spółdzielczego