

REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH W MAŁOPOLSKIM BANKU SPÓŁDZIELCZYM

Załącznik nr 1 do Uchwały
Zarządu Małopolskiego Banku Spółdzielczego
nr 35/24 z dnia 15 marca 2024 r.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Małopolskim Banku Spółdzielczym” zwany dalej Regulaminem, obowiązuje w Małopolskim Banku Spółdzielczym z siedzibą przy ul. Kilińskiego 2, 32-020 Wieliczka, e-mail: info@mbsw.pl, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000111791, NIP 683-10-01-554, REGON 000499301.
2. Regulamin określa zasady:
 - 1) otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych;
 - 2) korzystania z usługi bankowości elektronicznej;
 - 3) korzystania z Powiadamiania SMS;
 - 4) wydawania i obsługi kart płatniczych wydawanych do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych;
 - 5) realizacji przekazów w obrocie dewizowym.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Adres do doręczeń elektronicznych** – adres elektroniczny, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej albo z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, umożliwiający jednoznaczny identyfikację nadawcy lub adresata danych przesyłanych w ramach tych usług; O nadaniu adresu do doręczeń elektronicznych, Bank poinformuje na stronie internetowej www.mbsw.pl;
- 2) **Akceptant:**
 - a) podmiot, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej:
 - przyjmuje środki pieniężne poprzez transakcje płatnicze w dostępnej dla Użytkowników metodzie płatności za towary bądź usługi oferowane przez siebie, bądź podmioty działające na Platformie Handlowej, prowadzonej przez tego Akceptanta, lub
 - umożliwia zainicjowanie albo inicjuje transakcję płatniczą w ramach upoważnienia uprzednio udzielonego Akceptantowi przez Użytkownika;
 - b) zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym fundacja albo stowarzyszenie nie działające w celu osiągnięcia zysku, w tym organizacja pożytku publicznego w rozumieniu przepisów ustawy z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego o wolontariacie tj. z dnia 9 czerwca 2022 r., przyjmująca wpłaty poprzez transakcje płatnicze;
 - c) podmiot lub jednostka organizacyjna uprawniona na podstawie obowiązujących przepisów prawa do przyjmowania płatności o charakterze prawno-administracyjnym, w szczególności podatków, opłat i innych danin publiczno-prawnych;
- 3) **antena zbliżeniowa** – elektroniczne urządzenie wbudowane w kartę z funkcją zbliżeniową, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;
- 4) **Autopay S.A.** - Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-1351-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości wpłaconym), nadzorowaną przez KNF i wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013;
- 5) **autoryzacja** - wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji przez Posiadacza rachunku lub osobę przez niego upoważnioną do dysponowania środkami na rachunku;
- 6) **Bank** – Małopolski Bank Spółdzielczy;
- 7) **Bank beneficjenta/odbiorcy** - bank, który dokonuje rozliczenia przekazu z beneficjentem/odbiorcą;
- 8) **Bank pośredniczący** - bank, z którego usług korzysta bank zleceńdawcy kierując przekaz do banku beneficjenta;
- 9) **Bank zleceńdawcy** - bank krajowy lub zagraniczny, który przyjmuje od Zleceńdawcy dyspozycję i dokonuje wystawienia przekazu;
- 10) **bankomat** - urządzenie umożliwiające wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;
- 11) **Beneficjent/Odbiorca** - Posiadacz rachunku będący zamierzonym odbiorcą środków stanowiących przedmiot transakcji płatniczej / wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku lub odbiera środki pieniężne stanowiące przedmiot transakcji płatniczej;
- 12) **blokada karty (zastrzeżenie karty)** – unieważnienie karty przez Bank lub Posiadacza rachunku / Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;

- 13) **CVV2/CVC2** – trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
- 14) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank lub na wniosek Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji płatniczych;
- 15) **cyfrowy portfel** - Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, Xiaomi Pay, Amazfit ZEPP Pay, SwatchPAY!; usługa świadczona przez wydawcę portfela, umożliwiająca rejestrację w niej kart płatniczych wydawanych przez Bank oraz umożliwiającą dokonywanie płatności zarejestrowaną kartą zwiertualizowaną przez Użytkownika karty, przy użyciu zaufanych urządzeń mobilnych w punktach posiadających POS, w bankomatach oraz transakcji internetowych. Zasady korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach cyfrowych portfeli określa „Regulamin korzystania z kart wydanych w Grupie BPS w ramach cyfrowych portfeli”, który jest dostępny na stronie internetowej Banku;
- 16) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie stanowiące integralną część terminala POS – służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane z anteny zbliżeniowej;
- 17) **dane biometryczne** – dane będące zapisem indywidualnych cech to jest odcisku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu, służące do uwierzytelniania Użytkownika w smartfonie;
- 18) **data waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano rachunek;
- 19) **data waluty spot** – standardowy termin rozliczenia transakcji przypadający na drugi dzień roboczy po dniu złożenia zlecenia, pod warunkiem, iż zostało ono złożone zgodnie z obowiązującymi w Banku Godzinami granicznymi realizacji przelewów;
- 20) **„Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym”** – dokument zawierający informacje o wysokości pobieranych opłat i prowizji za usługi reprezentatywne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017r. obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w tym wykazie;
- 21) **dokumentacja systemu eBankNet / Instrukcja Użytkownika** - instrukcja Użytkowników eBSW/Biznes-Net dostępna na stronie www.e-bsw.pl. System Biznes-Net udostępniany jest wyłącznie do rachunków Szkolnych Kas Oszczędności oraz Kas Zapomogowo-Pożyczkowych, w których ilość obowiązujących podpisów dla ważności dyspozycji jest większa niż jeden lub istnieje konieczność zastosowania takiego rozwiązania.
- 22) **dopuszczalne saldo debetowe** – akceptowane saldo ujemne na rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym na koniec dnia operacyjnego. Saldo takie może powstać na skutek wykorzystania przyznanego przez Bank limitu kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym;
- 23) **dostawca usług** – dostawca usług określonych w § 2 pkt 107-109,111-112 oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną w § 2 pkt 109 spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych;
- 24) **duplikat karty** – kolejny egzemplarz karty z takim samym numerem, kodem PIN, jak w karcie dotychczas użytkowanej oraz nową datą ważności;
- 25) **dzień roboczy** - dzień, w którym Bank zleceńdawcy lub beneficjenta prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczej;
- 26) **Godzina graniczna** – godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca realizację tego zlecenia przez Bank, zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych. Wykaz Godzin granicznych dostępny jest w jednostkach organizacyjnych Banku oraz na stronie internetowej Banku;
- 27) **IBAN** - Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego - standard numeracji kont bankowych utworzony przez Europejski Komitet Standardów IBAN składa się z dwuliterowego ISO 3166-1 kodu kraju, po którym następują dwie cyfry sprawdzające (kontrolne), i do trzydziestu znaków alfanumerycznych określających numer rachunku, będący unikatowym identyfikatorem;
- 28) **incydent** – niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będą mieć;
- 29) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniające Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty przez Bank do celów uwierzytelniania;
- 30) **instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego;
- 31) **jednostka organizacyjna/placówka Banku** – Oddział lub Filia Banku;
- 32) **Karta domyślna** – Karta zwiertualizowana, wskazana przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty jako domyślna, w przypadku dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowych portfeli;
- 33) **karta płatnicza / karta** – międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub MasterCard), w tym karty z programem lojalnościowym,

- spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank;
- 34) **karta niespersonalizowana (Instant Issue)** – karta bez nadrukowanego na awersie imienia i nazwiska Użytkownika karty;
 - 35) **karta spersonalizowana** - karta z nadrukowanym na awersie imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;
 - 36) **karta uprawnień** – dokument zawierający dane Użytkownika i wykaz rachunków wraz z zakresem uprawnień;
 - 37) **karta z programem lojalnościowym** – karta powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej Banku;
 - 38) **karta zwiirtualizowana** - karta będąca elektronicznym odpowiednikiem karty, przechowywana w Urządzeniu mobilnym, umożliwiającą dokonywanie transakcji bezgotówkowych
 - 39) **kod identyfikacyjny:**
 - a) kod PIN (Personal Identification Number) stanowiący poufny numer lub inne oznaczenie, które łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Użytkownikowi karty lub kod wygenerowany dla wskazanego numeru telefonu komórkowego Posiadacza rachunku w usłudze SMS Banking lub kod służący do uwierzytelniania Użytkownika/Użytkownika karty w telefonie komórkowym lub kod zdefiniowany przez Użytkownika karty w portalu kartowym w celu realizacji transakcji internetowych,
 - b) identyfikator Użytkownika – unikalny kod Użytkownika nadawany przez Bank, używany podczas logowania do usługi bankowości elektronicznej,
 - c) hasło Użytkownika – poufny ciąg 8-16 znaków wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelniania, służący do uwierzytelniania Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej, znany tylko Użytkownikowi, zastępujący nadane przez Bank hasło wstępne, czyli hasło jednorazowe do bankowości elektronicznej,
 - d) e-PIN – kod zawierający od 4 do 8 znaków, stanowiący poufny numer służący do uwierzytelniania Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej w aplikacji mobilnej, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika,
 - e) dane biometryczne służące do uwierzytelniania Użytkownika / Użytkownika karty w smartphonie,
 - f) kod uwierzytelniania / kod SMS – jednorazowy wielocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelniania w usługach bankowości elektronicznej lub służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie, lub
 - g) powiadomienia Push – element silnego uwierzytelniania, polegający na przekazaniu Użytkownikowi notyfikacji na zaufane urządzenie mobilne przez aplikację mobilną;
 - h) Kod BLIK – jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej MBSmobile, służący do rozpoczęcia Transakcji BLIK przez Użytkownika aplikacji mobilnej MBSmobile.
 - 40) **kod Swift / BIC kod** (ang.: Swift code / BIC code) - przypisany każdemu bankowi, uczestnikowi systemu S.W.I.F.T., skrót literowy publikowany w międzynarodowym wykazie banków BIC Directory;
 - 41) **koszty OUR** - opcja kosztowa, wg której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa zleceniodawca;
 - 42) **koszty SHA** - opcja kosztowa, wg której opłaty banku pośredniczącego i banku beneficjenta pokrywa beneficjent, a banku zleceniodawcy- zleceniodawca;
 - 43) **kraj** – Rzeczpospolita Polska;
 - 44) **kurs walutowy** - kurs wymiany, ogłaszany przez Bank, stosowany do przeliczania walut, dostępny w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.mbsw.pl. Kurs walutowy może ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego. Zmiany wartości kursu walutowego nie wymagają uprzedniego zawiadomienia Posiadacza rachunku;
 - 45) **limit transakcyjny** – kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalona jest osobno dla każdej z wydanych kart oraz wymienionych transakcji;
 - 46) **lokata / rachunek lokaty** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych w złotych polskich i walutach wymienialnych dla osób fizycznych przez określony czas i na warunkach określonych w Umowie, Potwierdzeniu otwarcia lokaty i niniejszym Regulaminie;
 - 47) **MBSmobile** – to bezpłatna aplikacja mobilna, umożliwiająca dostęp Użytkownikowi systemu eBSW do dokonywania autoryzacji oraz transakcji i usług dostępnych w tej aplikacji. Zasady aktywacji aplikacji są dostępne na stronie internetowej Banku. „Dokumentacja systemu BS mobileNet Instrukcja użytkownika” dostępna jest na stronie internetowej Banku;
 - 48) **Modulo** – numer ewidencyjny Klienta w systemie operacyjnym Banku;
 - 49) **moment otrzymania zlecenia płatniczego** – moment, w którym zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank płatnika. Na określenie momentu otrzymania zlecenia płatniczego ma wpływ kanał realizacji zlecenia płatniczego oraz rodzaj i data realizacji transakcji płatniczej;
 - 50) **nierezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczpospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r.;
 - 51) **NRB** - Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych, będący unikatowym identyfikatorem;
 - 52) **odwołanie polecenia zapłaty** - dyspozycja Posiadacza rachunku wstrzymująca obciążenie rachunku wskazanym, przyszłym poleceniem zapłaty, składana w Banku przed terminem jej realizacji;
 - 53) **organizacja płatnicza** – międzynarodowa organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych wydanych w ramach danej organizacji; Bank wydaje karty w ramach organizacji Visa i MasterCard;
 - 54) **Pakiet** – zestaw produktów i usług bankowych świadczonych przez Bank w ramach kompleksowej obsługi bankowej;
 - 55) **państwo członkowskie** – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) (lista krajów do Europejskim stronie internetowej www.knf.gov.pl);
 - 56) **pełnomocnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem;
 - 57) **płatnik** – osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Posiadacz rachunku, Użytkownik karty, Użytkownik;
 - 58) **polecenie przelewu Elixir** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;
 - 59) **polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza rachunku) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonego przez tego samego dostawcę (Bank);
 - 60) **polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza rachunku) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza rachunku) na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności euro (SEPA). Polecenie przelewu SEPA jest realizowane w trybie esyjnym;
 - 61) **polecenie przelewu TARGET** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy za pośrednictwem systemu TARGET2 do banku będącego uczestnikiem systemu TARGET2;
 - 62) **polecenie przelewu w walucie obcej** – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza rachunku) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza rachunku) u dostawcy (Bank) na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty i euro;
 - 63) **Polecenie wypłaty** – transakcja płatnicza niespełniająca warunków przelewu SEPA, skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego, bądź krajowej instytucji płatniczej lub zagranicznej instytucji płatniczej, polegająca na dokonaniu przelewu określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego Beneficjenta/Odbiorcy, w tym polecenia przelewu w walucie obcej;
 - 64) **Polecenie zapłaty** – oznacza usługę płatniczą polegającą na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza rachunku) na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik (Posiadacz rachunku) udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika;
 - 65) **portal kartowy** – <https://www.kartosfera.pl> system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej BS Pay; Regulamin portalu kartowego oraz „Przewodnik użytkownika po portalu kartowym Kartosfera” dostępny jest na stronie www.kartosfera.pl;
 - 66) **Posiadacz rachunku / Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku;
 - 67) **Powiadomienia Push** – element silnego uwierzytelniania, polegający na przekazaniu Użytkownikowi notyfikacji na zaufane urządzenie mobilne przez aplikację mobilną;
 - 68) **Powiadomienie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości sms (zwana również usługą SMS Banking);
 - 69) **PRP** – Podstawowy Rachunek Płatniczy zgodnie z art. 59ia ustawy z dnia 30 listopada 2016r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw;
 - 70) **przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciel ustawowy Posiadacza rachunku, którym jest każdy z jego rodziców, o ile Posiadacz rachunku pozostaje pod ich władzą rodzicielską, a także ustanowiony przez sąd opiekuńczy opiekun lub kurator;
 - 71) **przekaz w obrocie dewizowym / (Przekaz)** – transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty, polecenie przelewu TARGET, polecenie przelewu w walucie obcej i przelewu SEPA;
 - 72) **przelew natychmiastowy** – usługa płatnicza realizowana w systemie Express Elixir lub systemie BlueCash. Przelew natychmiastowy wychodzący dostępny jest wyłącznie w ramach usługi bankowości elektronicznej (System eBSW) oraz aplikacji

- mobilnej MBSmobile. Zlecenia płatnicze w systemie BlueCash nie są realizowane na rachunki bankowe organów podatkowych i ZUS;
- 73) **przepisy CRS** – ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez Bank informacji o osobach podlegających obowiązkowi podatkowemu w innych krajach określonych na podstawie tych przepisów;
- 74) **przepisy dewizowe** - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe wraz z przepisami wykonawczymi opublikowanymi na jej podstawie oraz analogiczne przepisy prawa obowiązujące w krajach członkowskich UE;
- 75) **przepisy FATCA** – ustawa z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez Bank informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób podlegających obowiązkowi podatkowemu w USA;
- 76) **rachunek masowy** – rachunek rozliczeniowy, na który kierowane są płatności uznaniowe, a do którego przypisane są rachunki wirtualne;
- 77) **rachunek płatniczy** – rachunek służący do wykonywania transakcji płatniczych oferowany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych;
- 78) **rachunek podstawowy / bankowy** – rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy prowadzony przez Bank, z uprawnieniami do zakładania i likwidowania lokat poprzez System eBSW/Biznes-Net/aplikację mobilną MBSmobile oraz rachunek, z którego będą pobierane opłaty i prowizje za usługę SMS.
- 79) **rachunek walutowy** - rachunek oszczędnościowy w walucie obcej. Wykaz walut dla których Bank prowadzi rachunki walutowe określony jest w Tabeli oprocentowania i podawany do wiadomości w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku;
- 80) **rachunek wirtualny** – indywidualny, nierzeczywisty rachunek wygenerowany zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie, na który kierowana jest wpłata masowa;
- 81) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza rachunku/Użytkownika/Użytkownika karty, w którym Posiadacz rachunku / Użytkownik / Użytkownik karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank; Bank udostępnia na stronie internetowej www.mbsw.pl aktualne „Informacje o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji / skarg oraz zgłoszeń o transakcjach nieautoryzowanych w Małopolskim Banku Spółdzielczym”;
- 82) **rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w kraju, w odniesieniu do przepisów ustawy Prawo dewizowe;
- 83) **saldo rachunku** - stan środków pieniężnych na rachunku wykazywany na koniec dnia operacyjnego;
- 84) **SEPA (Single Euro Payments Area)** - jednolity obszar płatności w EUR; koncepcja, która spełnia rolę zintegrowanego rynku usług płatniczych;
- 85) **silne uwierzytelnianie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik / Użytkownik karty,
 - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik / Użytkownik karty,
 - cechy charakterystyczne Użytkownika / Użytkownika karty, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- Od dnia 1 lipca 2023 roku brak silnego uwierzytelnienia będzie stosowany dla pojedynczej transakcji internetowej, jeżeli zostaną spełnione następujące warunki:
- kwota transakcji internetowej nie przekracza kwoty tej transakcji opublikowanej na stronie Banku www.mbsw.pl oraz
 - łączna kwota poprzednich transakcji internetowych zastosowanego silnego uwierzytelnienia nie przekracza kwoty opublikowanej na stronie Banku www.mbsw.pl, lub
 - liczba poprzednio wykonanych transakcji internetowych zainicjowanych przez płatnika nie przekracza pięciu następujących po sobie pojedynczych transakcji internetowych;
- Użytkownik karty będzie mógł samodzielnie w Kartosferze włączyć stosowanie silnego uwierzytelnienia dla niskowalutowych transakcji internetowych.
- 86) **siła wyższa** - niezależnie od Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenia spełniające przesłanki powyższe takie jak:
- powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu lub inne podobne zjawiska atmosferyczne,
 - wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku.
- Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takie jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy / administracji), na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu / rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez Bank. Bank poda do wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i - o ile jest to możliwe – przewidywany czas jej trwania;
- 87) **skarga** – skierowane do Banku przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty oświadczenie będące wyrazem niezadowolenia w związku z świadczeniem produktów i usług przez Bank;
- 88) **strona internetowa Banku** – www.mbsw.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy opłat i prowizji oraz Tabeli kursowej;
- 89) **SWIFT** - międzynarodowa platforma wymiany danych pomiędzy różnymi instytucjami finansowymi. W Banku BPS S.A. (Bank zrzeszający) wykorzystywana do realizacji Przekazów realizowanych za pośrednictwem sieci banków korespondentów Banku;
- 90) **system BLIK** – polski schemat płatności mobilnych, prowadzony przez PSP na podstawie zezwolenia nr D/III/SP/2014 wydanego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego, będący systemem płatności w rozumieniu ustawy z 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasad nadzoru nad tymi systemami, umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie Transakcji BLIK;
- 91) **system eBSW lub Biznes-Net usługi bankowości elektronicznej** - system pod adresem <https://www.e-bsw.pl/> umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. Usługa umożliwiająca m.in. sprawdzenie salda rachunku bankowego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty płatniczej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Instrukcja użytkownika systemu eBankNet oraz eCorpoNet są dostępne na wyżej wymienionej stronie internetowej;
- 92) **system Express Elixir / BlueCash** – System przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeń / Autopay S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir/BlueCash. Wykaz banków uczestników dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.expresselixir.pl/banki> oraz <https://bluecash.pl/spbc/out>;
- 93) **system Elixir** - elektroniczny system rozliczania zleceń płatniczych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności w trybie sesyjnym;
- 94) **system SORBNET** - prowadzony przez Narodowy Bank Polski (NBP) system rozliczeniowy służący do przeprowadzania międzybankowych rozliczeń wysokowalutowych w czasie rzeczywistym;
- 95) **system Target2** – transeuropejski, zautomatyzowany, błyskawiczny system rozrachunku brutto w czasie rzeczywistym dla waluty euro. Stanowi platformę do obsługi płatności wysokowalutowych z których korzystają Banki centralne i komercyjne;
- 96) **środki dostępu do Systemu eBSW /Biznes-Net** – identyfikator Użytkownika, hasło wstępne, hasło Użytkownika, kod e-PIN, dane biometryczne, kod uwierzytelniania / kod SMS oraz Powiadomienia Push dostarczane w formie elektronicznej, umożliwiające uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzację transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usługach bankowości elektronicznej;
- 97) **Tabela kursowa** – tabela, w której publikowane są ustalone przez Bank kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych, mające zastosowanie w obrocie dewizowym w Banku. Zmiany Tabeli wchodzi w życie począwszy od godziny wskazanej w jej treści;
- 98) **Tabela oprocentowania** – obowiązująca w Banku „Tabela oprocentowania produktów depozytowych i kredytowych w Małopolskim Banku Spółdzielczym”, dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku;
- 99) **Taryfa opłat i prowizji** - obowiązująca w Banku „Taryfa opłat i prowizji bankowych Małopolskiego Banku Spółdzielczego dla klientów indywidualnych” dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku;
- 100) **terminal POS (Point of Sale), terminal** – urządzenie elektroniczne instalowane w placówkach handlowo-usługowych, wykorzystywane do kontaktu z bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego, umożliwiające Użytkownikowi karty dokonywanie zapłaty za nabywany towar lub usługę przy użyciu karty lub urządzenia mobilnego;
- 101) **transakcja płatnicza** – inicjowana przez Zleceniodawcę lub Odbiorcę, wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym:
- transakcja bezgotówkowa** – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty lub urządzenia mobilnego w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na

- odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, zrealizowana za pośrednictwem Internetu;
- 2) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wpłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na stronie internetowej Banku;
 - 3) **transakcja zbliżeniowa** (bezstykowa) – transakcja bezgotówkowa realizowana poprzez zbliżenie karty wyposażonej w antenę zbliżeniową albo urządzenia mobilnego w placówce usługowo-handlowej zaopatrzonej w terminal POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy;
 - 4) **transakcja internetowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w Internecie;
 - 5) **transakcja BLIK** – transakcja płatnicza, zainicjowana lub realizowana z wykorzystaniem Kodu BLIK, w aplikacji mobilnej MBSmobile, za pośrednictwem Systemu BLIK.
- 102) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez faktycznego wykorzystania karty;
 - 103) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (Banku);
 - 104) **trwały nośnik** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi rachunku, przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 - 105) **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunku oszczędnościowego w złotych lub w walutach wymienialnych, Umowa o Pakiet (o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1a do 1g) lub Ramowa umowa terminowych lokat oszczędnościowych;
 - 106) **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu, z systemem operacyjnym wymaganym przez wydawcę danego Cyfrowego portfela w wersji spełniającej wymagania techniczne niezbędne do instalacji danego Cyfrowego portfela, przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC (z wyłączeniem MacBooka), pozwalającej na bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość;
 - 107) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK. Zasady korzystania z usługi BLIK określa „Regulamin korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej MBSmobile”. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mbsw.pl;
 - 108) **Usługa cash back** – usługa na terminalu POS, polegająca na wypłacie gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi; usługa ta jest dostępna tylko na terenie Polski;
 - 109) **Usługa dostępu do informacji o rachunku** – usługa on-line polegająca na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących:
 - a) rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego u innego dostawcy albo
 - b) rachunków płatniczych Użytkownika prowadzonych u innego dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy;
 - 110) **usługa Identyfikacji Przychodzących Płatności Masowych (Usługa IPPM)** – usługa polegająca na uznawaniu rachunku rozliczeniowego wpłatami masowymi realizowanymi na dobro rachunków wirtualnych;
 - 111) **usługa inicjowania transakcji płatniczej** - usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę;
 - 112) **usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym** – usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydajacemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;
 - 113) **usługa SMS Banking / Powiadomianie SMS** – to sposób komunikacji z Klientem poprzez krótkie wiadomości tekstowe SMS przesyłane na wskazany numer telefonu Posiadacza rachunku/Pełnomocnika;
 - 114) **uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza rachunku/Użytkownika/Użytkownika karty lub ważności stosowania danego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
 - 115) **uwierzytelnienie 3D Secure** - przesyłane – w postaci hasła w wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, krajowy numer telefonu komórkowego – jednorazowe hasło służące do identyfikacji Posiadacza rachunku/Użytkownika karty i uwierzytelniania jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub metoda autoryzacji (powiadomienie push) w aplikacji mobilnej BS Pay;
 - 116) **Użytkownik** – Posiadacz rachunku lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest uprawniona do dysponowania rachunkiem w usłudze bankowości elektronicznej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku;
 - 117) **Użytkownik aplikacji mobilnej MBSmobile** – Posiadacz rachunku lub osoba, która jest uprawniona do dysponowania rachunkiem w ramach pełnomocnictwa w aplikacji mobilnej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku;
 - 118) **Użytkownik karty płatniczej** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku (Pełnomocnik) do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi w odniesieniu do swojej karty lub sam Posiadacz rachunku;
 - 119) **VISA/MasterCard** – międzynarodowy system akceptacji i rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart;
 - 120) **waluta obca** – waluta niebędąca w kraju prawnym środkiem płatniczym;
 - 121) **waluta wymierna** – waluta wskazana w wykazie sporządzonym przez Prezes Narodowego Banku Polskiego, opublikowanym w drodze obwieszczenia, ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
 - 122) **weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL** - procedura umożliwiająca Bankowi od 1 czerwca 2024 r. weryfikację w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, czy numer PESEL Posiadacza rachunku jest zastrzeżony. Procedura przeprowadzana jest każdorazowo przed dokonaniem w placówce Banku przez Posiadacza rachunku, będącego konsumentem, wypłaty gotówkowej z rachunku, która pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych (ze wszystkich rachunków Posiadacza) dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 123) **wpłata masowa** – wpłata gotówkowa lub bezgotówkowa dokonywana przez dłużnika Klienta na jego rachunek masowy, poprzez rachunek wirtualny;
 - 124) **wyciąg** – zestawienie za wybrany okres, zawierające wszystkie transakcje rozliczone przez Bank z należnymi Bankowi opłatami i prowizjami w ramach prowadzonego rachunku bankowego;
 - 125) **zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure** – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelniania ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelniania transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode/Identity Check) otrzymanego na zdefiniowany w Banku krajowy numer telefonu komórkowego lub uwierzytelniania transakcji w aplikacji mobilnej BS Pay, które stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
 - 126) **zadłużenie wymagalne** – wierzytelność Banku niespłacona przez Posiadacza rachunku w terminach określonych w Regulaminie i Umowie;
 - 127) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne, na którym zainstalowano i dokonano aktywacji Aplikacji Mobilnej, zarejestrowane w systemach Banku przez Użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane między innymi w celu silnego uwierzytelniania;
 - 128) **zgłoszenie** – wystąpienie / wniosek o wyjaśnienie bądź rozpoznanie sprawy klienta / osoby niebędącej Klientem banku, niemający charakteru reklamacji np. zgłoszenie dotyczące nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z wyjątkiem transakcji dokonanych kartą płatniczą);
 - 129) **zgoda** – zgoda Posiadacza rachunku na obciążenie jego rachunku bankowego w umownych terminach, stanowiąca podstawę dla Odbiorcy do wystawiania poleceń zapłaty z tytułu określonych zobowiązań;
 - 130) **zlecenie płatnicze** – oświadczenie zleceniodawcy zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej, złożone w ustalonej z Bankiem formie;
 - 131) **zlecenia stałe** – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza rachunku) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza rachunku) na rachunek płatniczy odbiorcy;
 - 132) **zleceniodawca** – płatnik będący podmiotem zlecającym dokonanie transakcji płatniczej.

Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego

§ 3.

1. W ramach niniejszego Regulaminu, Bank otwiera i prowadzi następujące rachunki bankowe:
 - 1) oszczędnościowo-rozliczeniowe, oszczędnościowe, będące rachunkami płatniczymi – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych za wyjątkiem rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz terminowe lokaty oszczędnościowe niebędące rachunkami płatniczymi - przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych. Rachunki prowadzone są w oparciu o:
 - a) Umowę o Pakiet Talent Konto;
 - b) Umowę o Pakiet Junior;
 - c) Umowę o Pakiet Student;

- d) Umowę o Pakiet Standardowy;
 - e) Umowę o Pakiet Aktywny;
 - f) Umowę o Pakiet 50+;
 - g) Umowę o Pakiet;
 - h) Umowę o prowadzenie Podstawowego Rachunku Płatniczego;
 - i) Umowę o prowadzenie Rachunku Rodzinnego;
 - j) Umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Kas Zapomogowo-Pożyczkowych w złotych;
 - k) Umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Szkolnej Kasy Oszczędności (SKO) w złotych;
 - l) Umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Rady Rodziców;
 - m) Ramową Umowę rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla klientów indywidualnych w złotych polskich;
 - n) Ramową Umowę rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla klientów indywidualnych w walutach wymienialnych.
2. Tabela oprocentowania określa wykaz walut i rachunki, które mogą być prowadzone w MBS.
 3. Bank może nadać nazwy handlowe oferowanym rodzajom rachunków bankowych.
 4. Bank otwiera i prowadzi rachunki indywidualne i wspólne, dla osób fizycznych rezydentów i nierezydentów oraz kas zapomogowo-pożyczkowych (KZP), rad rodziców i szkolnych kas oszczędności (SKO). Dla nierezydentów Bank otwiera wyłącznie Umowę o Pakiet Standardowy.
 5. Bank otwiera i prowadzi rachunki także dla osób małoletnich, ubezwłasnowolnionych całkowicie lub częściowo ubezwłasnowolnionych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 6. Aktualna oferta rachunków dostępna jest w Taryfie opłat i prowizji oraz podawana jest do wiadomości w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku.
 7. Od dnia 20 grudnia 2018 roku, Bank w ramach Umowy podpisanej z Klientem może otworzyć tylko jeden rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy.

Rozdział 3. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe

Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony jest do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych za wyjątkiem rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Rozdział 4. Podstawowy Rachunek Płatniczy

§ 4.

1. Otwarcie rachunku bankowego następuje po zawarciu Umowy przez stronę.
2. Otwarcie Podstawowego Rachunku Płatniczego wymaga złożenia wniosku w formie papierowej o otwarcie Podstawowego Rachunku Płatniczego celem zawarcia Umowy.
3. Bank przyjmuje wraz z wnioskiem o otwarcie Podstawowego Rachunku Bankowego oświadczenie Posiadacza rachunku o braku posiadania rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN) w innym banku.
4. Podstawowy Rachunek Płatniczy prowadzony jest w Banku jako konto indywidualne.
5. Z Podstawowym Rachunkiem Płatniczym nie może być powiązany Kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oferowany przez Bank.
6. Przed zawarciem Umowy i z odpowiednim wyprzedzeniem osobie występującej o zawarcie Umowy Bank wydaje Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkami płatniczymi.
7. Dokument wymieniony w ust. 6 Bank wydaje na życzenie osoby występującej o zawarcie Umowy w walucie innej niż złoty polski (PLN) tj. w wybranej walucie kraju członkowskiego Unii Europejskiej.
8. W celu wyrażenia opłat i prowizji w walucie obcej w dokumencie wymienionym w ust. 6 Bank przelicza je przy użyciu średniego kursu NBP dla danej waluty z dnia sporządzenia tego dokumentu.
9. Osoba występująca o zawarcie Umowy, zobowiązana jest do okazania aktualnego dokumentu tożsamości.
10. Podpis złożony na karcie wzorów podpisów przez Posiadacza rachunku/Pełnomocnika stanowi wzór podpisu.
11. Podpisy, o których mowa w ust. 10, składane są w obecności pracownika Banku.
12. W przypadku odmowy otwarcia Podstawowego Rachunku Płatniczego Bank informuje wnioskodawcę pisemnie o powodach odmowy.

§ 5.

1. Podstawowy Rachunek Płatniczy prowadzony jest w PLN i umożliwia wyłącznie:
 - 1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;
 - 2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium państw członkowskich w bankomacie przy użyciu karty płatniczej lub w placówce Banku w godzinach pracy placówki, lub przy użyciu terminala płatniczego i karty płatniczej, jeżeli Posiadacz rachunku zawarł umowę o taką usługę i Bank będzie tą usługę oferować;
 - 3) wykonywanie transakcji płatniczych na terytorium państw członkowskich w tym transferu środków pieniężnych na rachunek płatniczy prowadzony w Banku przez Posiadacza rachunku lub w innym banku poprzez:
 - a) wykonywanie usług polecenia zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
 - b) użycie karty płatniczej,

- c) wykonywanie usług polecenia przelewu, w tym zleceń stałych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej,
 - d) wykonywanie usług poleceń przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu TARGET, polecenia przelewu w walucie obcej i polecenia wypłaty na terytorium państw członkowskich;
- 4) w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej wydanej do Podstawowego Rachunku Płatniczego Bank zapewnia możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty (transakcje internetowe);
 - 5) w przypadku przekroczenia środków na rachunku spowodowanego rozliczeniem transakcji dokonanej kartą płatniczą wydaną do Podstawowego Rachunku Płatniczego Bank umożliwia dokonanie przekroczenia salda rachunku w związku z dokonaną transakcją kartą płatniczą, z zastrzeżeniem pkt. 6;
 - 6) Bank umożliwia przekroczenie środków do kwoty 10 PLN, z zastrzeżeniem, że ograniczenie dotyczy transakcji rozliczanych w trybie on-line;
 - 7) kwota transakcji dokonanej kartą płatniczą, która spowodowała przekroczenie dostępnych środków na rachunku powinna zostać zwrócona w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do ich uzupełnienia;
 - 8) stópę oprocentowania oraz warunki stosowania stopy stosowanej przez Bank dla środków należnych wynikających z przekroczenia dopuszczalnego salda rachunku określa Umowa;
 - 9) w przypadku braku spłaty kwoty powodującej przekroczenie dostępnych środków na rachunku we wskazanym terminie zastosowanie mają zapisy w § 42 ust. 5 i 6;
 - 10) w przypadku rozwiązywania Umowy o Podstawowy Rachunek Płatniczy Posiadacz rachunku zobowiązany jest do spłaty kwoty powodującej przekroczenie dostępnych środków na rachunku, o której mowa w pkt 6 wraz z odsetkami umownymi.

Rozdział 5. Rachunki Rodzinne

§ 6.

1. Bank otwiera i prowadzi Rachunek Rodzinny wyłącznie dla osoby fizycznej, której przyznano niepodlegające egzekucji świadczenia, dodatki, zasiłki oraz inne kwoty, o których mowa w art. 833 § 6 i 7 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, z wyjątkiem świadczeń alimentacyjnych.
2. Bank otwiera Rachunek Rodzinny po przedłożeniu przez Klienta zaświadczenia o przyznaniu świadczenia wydanego przez jednostkę wypłacającą świadczenia niepodlegające egzekucji. Zaświadczenie stanowi załącznik do Umowy o prowadzenie Rachunku Rodzinnego.
3. Wpłaty na Rachunek Rodzinny mogą być dokonywane wyłącznie z rachunku bankowego jednostki wypłacającej świadczenie niepodlegające egzekucji.

Rozdział 6. Rachunki oszczędnościowe

§ 7.

1. Rachunki oszczędnościowe przeznaczone są do gromadzenia środków pieniężnych. Rachunki nie mogą być wykorzystywane do prowadzenia rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Bank może ustalić minimalną wysokość pierwszej wpłaty na rachunek oszczędnościowy, w wysokości określonej w Tabeli oprocentowania.
3. Bank może ustalić maksymalną ilość rachunków oszczędnościowych otwieranych dla Posiadacza rachunku, określoną w Taryfie opłat i prowizji.
4. Posiadacz rachunku może po dokonaniu pierwszej wpłaty środków dokonywać wpłat uzupełniających na rachunek oszczędnościowy w czasie trwania Umowy.

§ 8.

1. Dopuszcza się możliwość otwarcia rachunku walutowego bez dokonania pierwszej wpłaty.
2. W przypadku otwarcia rachunku bez wniesienia wpłaty, Bank pobiera z góry opłatę określoną w Taryfie opłat i prowizji.
3. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku są naliczane w walucie rachunku.

Rozdział 7. Rachunki oszczędnościowe EFEKTplus

§ 9.

1. Otwarcie rachunku oszczędnościowego EFEKTplus następuje na podstawie Umowy.
2. Osoba fizyczna może posiadać w Banku jeden rachunek oszczędnościowy EFEKTplus.
3. Minimalna kwota środków pieniężnych niezbędna do otwarcia i prowadzenia rachunku oszczędnościowego EFEKTplus zawarta jest w Tabeli oprocentowania.
4. Jedna (pierwsza) wypłata w miesiącu, niezależnie od formy wypłaty (gotówkowa czy bezgotówkowa), zwolniona jest z opłaty za wypłatę środków z rachunku oszczędnościowego EFEKTplus.
5. Za czynności związane z obsługą rachunku oszczędnościowego EFEKTplus, w tym za wypłatę środków z rachunku Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji.

Rozdział 8. Rachunki dla KZP, SKO Rad Rodziców.

§ 10.

1. Rachunki przeznaczone są dla Kas Zapomogowo – Pożyczkowych, Szkolnych Kas Oszczędnościowych oraz Rad Rodziców.

2. Rachunek może być prowadzony dla jednej osoby lub więcej osób fizycznych jako rachunek wspólny.
3. Rachunek nie może być prowadzony dla osób małoletnich.
4. Rachunek może być wykorzystywany do celów zgodnych z przepisami prawa dotyczącymi zasad tworzenia i działania Kas Zapomogowo-Pożyczkowych oraz SKO. Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 roku o kasach zapomogowo-pożyczkowych określa zasady tworzenia, organizowania i działania u pracodawcy kasy zapomogowo-pożyczkowej oraz jej likwidacji.
5. Z rachunku nie mogą być pokrywane wydatki z tytułu kosztów pogrzebu Posiadacza rachunku.
6. Bank nie przyjmuje od Posiadacza rachunku dyspozycji na wypadek śmierci.
7. Z chwilą zawarcia Umowy, Współposiadacze stają się wierzycielami solidarnymi Banku oraz odpowiadają solidarnie za wszelkie zobowiązania powstałe wobec Banku wynikające z Umowy.
8. Do rachunków Szkolnych Kas Oszczędnościowych, Rad Rodziców oraz Kas Zapomogowo-Pożyczkowych, Bank udostępnia bankowość elektroniczną eBSW lub Biznes-Net.
9. Postanowienia ust. 8 warunkuje podpisanie odpowiednio: Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Kas Zapomogowo-Pożyczkowych w złotych lub Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Rad Rodziców bądź Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Szkolnej Kasy Oszczędności (SKO) w złotych, zawierającej możliwość udostępnienia usługi bankowości elektronicznej.

Rozdział 9. Rachunki wspólne

§ 11.

1. Rachunki wspólne mogą być prowadzone dla maksymalnie dwóch osób fizycznych (za wyjątkiem rachunków dla Kas Zapomogowo-Pożyczkowych, SKO, Rady Rodziców), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe mogą być otwierane jako konto wspólne dla dwóch osób: małżonków albo jednego z rodziców i pełnoletniego dziecka, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Rachunek wspólny może być prowadzony dla osób fizycznych o jednakowym statusie rezydenta podatkowego.
4. W okresie obowiązywania umowy rachunku bankowego, Posiadacz rachunku zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Bank o zmianie statusu określonego w ust. 3.
5. Bank nie prowadzi rachunków wspólnych w ramach:
 - 1) Umowy o Pakiet Talent Konto;
 - 2) Umowy o Pakiet Junior;
 - 3) Umowy o Pakiet Student;
 - 4) Umowy o Pakiet Aktywny;
 - 5) Umowy o prowadzenie Rachunku Rodzinnego;
 - 6) Umowy o prowadzenie Podstawowego Rachunku Płatniczego,
 - 7) Umowy o Pakiet *(dla osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie)*;
 - 8) Umowy o Pakiet *(dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej)*.

§ 12.

1. Przyjmuje się, że udziały środków wnoszonych na rachunek przez Współposiadaczy są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze Współposiadaczy.
2. Współposiadacze odpowiadają solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania zaciągnięte przez każdego ze Współposiadaczy w ramach Umowy.

§ 13.

1. W ramach rachunku wspólnego każdy ze Współposiadaczy może:
 - 1) dysponować samodzielnie całością środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach, chyba że Umowa rachunku stanowi inaczej;
 - 2) w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy, chyba że Umowa rachunku stanowi inaczej.
2. Bank nie przyjmuje zastrzeżeń złożonych przez jednego ze współposiadaczy dotyczących nieohorowania dyspozycji/zleceń współposiadacza, chyba że Umowa stanowi inaczej lub zostanie przedstawione prawomocne postanowienie Sądu o zabezpieczeniu wypłat z rachunku wspólnego.

Rozdział 10. Rachunki oszczędnościowe w złotych potwierdzone książeczką oszczędnościową

§ 14.

Rachunek oszczędnościowy w złotych potwierdzony książeczką oszczędnościową prowadzony jest przez Bank dla osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych.

§ 15.

1. Zlecenie płatnicze realizowane z rachunku oszczędnościowego w złotych potwierdzonego książeczką oszczędnościową może być wykonane prawidłowo, jeżeli podany został unikatowy identyfikator, którym jest numer rachunku bankowego, do którego wydano książeczkę oszczędnościową.
2. Stan wkładu oszczędnościowego na książeczce po podjęciu ostatniej wypłaty nie może być niższy niż 10 zł.

§ 16.

1. Posiadacz rachunku jest obowiązany do przechowywania książeczki oszczędnościowej z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.

§ 17.

1. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza rachunku albo skradzioną Posiadaczowi rachunku książeczką oszczędnościową lub
 - 2) przywłaszczenia książeczki oszczędnościowej.
2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się, w przypadku, gdy:
 - a) płatnik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy płatnik działał umyślnie, lub
 - b) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi w zakresie realizacji zleceń płatniczych.
3. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadził do nich umyślnie lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z niżej wymienionych obowiązków:
 - 1) korzystania z instrumentu płatniczego zgodnie z umową i zapisami niniejszego Regulaminu,
 - 2) zgłaszania niezwłocznie Bankowi lub podmiotowi wskazanemu przez Bank stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.
4. Po dokonaniu zgłoszenia okoliczności, o których w § 16 ust. 2 Posiadacz rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

Rozdział 11. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej

§ 18.

1. Bank otwiera indywidualne rachunki bankowe osobie małoletniej będącej rezydentem, która nie ukończyła 13 roku życia w ramach Pakietu „Talent Konto”. Do zawarcia Umowy o Pakiet Talent Konto konieczne jest otwarcie rachunku oszczędnościowego w złotych „Talent Konto”.
Bank otwiera indywidualne rachunki bankowe osobie ubezwłasnowolnionej całkowicie, będącej rezydentem w ramach Umowy o Pakiet.
Warunki prowadzenia rachunków bankowych określa Umowa.
2. Osoba małoletnia do czasu ukończenia 13 roku życia lub osoba całkowicie ubezwłasnowolniona nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku bankowym, ani też dokonywać żadnych czynności prawnych lub czynności faktycznych związanych z posiadaniem rachunkiem.
3. Czynności powyższe w imieniu osoby małoletniej lub całkowicie ubezwłasnowolnionej w ramach zwykłego zarządu wykonuje Przedstawiciel ustawy, który zawarł z Bankiem Umowę o prowadzenie rachunku w imieniu Posiadacza rachunku.
4. Umowę o prowadzenie rachunku oraz jej zmiany w formie aneksu na rzecz osoby małoletniej, będącej rezydentem, która nie ukończyła 13 roku życia lub na rzecz osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej podpisać może wyłącznie jej przedstawiciel ustawy.

§ 19.

1. Przedstawicielami ustawowymi osoby małoletniej są:
 - 1) rodzice (każdy samodzielnie), którym przysługuje władza rodzicielska;
 - 2) opiekun wyznaczony przez Sąd, w przypadku, gdy żadnemu z rodziców nie przysługuje władza rodzicielska, jeżeli rodzice nie są znani lub jeżeli nie żyją;
 - 3) kurator ustanowiony przez Sąd, jeżeli żaden z rodziców, którym przysługuje władza rodzicielska nie może reprezentować dziecka.
2. Przedstawicielami ustawowymi osoby ubezwłasnowolnionej są:
 - 1) opiekun wyznaczony przez Sąd;
 - 2) kurator ustanowiony przez Sąd.

§ 20.

1. Rachunek bankowy dla osoby małoletniej będącej rezydentem, która ukończyła 13 lat jest otwierany i prowadzony jako rachunek

indywidualny w ramach Pakietu „JUNIOR”. Rachunek przeznaczony jest dla osób w wieku 13 - 18 lat.

Bank otwiera indywidualne rachunki bankowe osobie częściowo ubezwłasnowolnionej, będącej rezydentem w ramach Umowy o Pakiet. Warunki prowadzenia rachunków bankowych określa Umowa.

- Umowę rachunku bankowego, o których mowa w ust. 1 zawiera małoletni Posiadacz rachunku/osoba częściowo ubezwłasnowolniona. Przedstawiciel ustawowy składa oświadczenie o wyrażeniu zgody na zawarcie Umowy przez małoletniego Posiadacza rachunku/osoby częściowo ubezwłasnowolnionej.
- Wypowiedzenie Umowy przez małoletniego Posiadacza rachunku w wieku od 13 do 18 lat lub osobę częściowo ubezwłasnowolnioną, wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
- Posiadacz rachunku, który ukończył 13 lat, a nie ukończył 18 lat oraz osoba częściowo ubezwłasnowolniona może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku w granicach zwykłego zarządu, o ile przedstawiciel ustawowy nie wyraził, wobec tego sprzeciwu na piśmie lub nie jest to sprzeczne z treścią orzeczenia/zaświadczenia Sądu.
- Złożenie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 4 stanowi podstawę do zablokowania przez Bank możliwości dysponowania środkami na rachunku, a w przypadku, gdy była wydana do rachunku karta płatnicza zablokowanie korzystania z tej karty.
- Do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej są uprawnieni:
 - każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach kwoty, o której mowa w § 21 pkt 4;
 - opiekun lub kurator ustanowiony dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu/zaświadczeniu Sądu, a w przypadku braku takiego wskazania w granicach kwoty, o której mowa w § 21 pkt 4;
 - osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat oraz osoba częściowo ubezwłasnowolniona do wysokości kwoty, o której mowa w § 21 pkt 4, o ile nie sprzeciwił się temu na piśmie jego Przedstawiciel ustawowy;
 - osoba częściowo ubezwłasnowolniona w granicach kwoty wskazanej przez Sąd, a w przypadku braku takiego wskazania w granicach kwoty, o której mowa w § 21 pkt 4.

§ 21.

Za czynności dokonywane w ramach zwykłego zarządu uważa się:

- dyspozycje w sprawie otwarcia rachunku;
- dyspozycje w sprawie zmiany waluty rachunku lub przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego/ubezwłasnowolnionego / częściowo ubezwłasnowolnionego, niepowodujące naruszenia warunków Umowy;
- dyspozycje wpłat na rachunek w formie gotówkowej i bezgotówkowej;
- dyspozycje wypłat z rachunku w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w granicach zaspokojenia uzasadnionych potrzeb (granice zwykłego zarządu) małoletniego / ubezwłasnowolnionego / częściowo ubezwłasnowolnionego zgodnych z jego wiekiem nieprzekraczających w okresach miesięcznych kwoty równej przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku określonych dla minionego roku kalendarzowego. Wysokość tej kwoty publikowana jest przez GUS;
- dyspozycje wypłat z rachunku w formie bezgotówkowej do wysokości salda na rachunku z jednoczesną wpłatą tych środków na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz tego samego Posiadacza rachunku;
- zasięganie informacji o obrotach i stanach na rachunku;
- zamknięcie rachunku, gdy jego saldo nie przekracza kwoty, o której mowa w pkt 4;
- zamknięcie rachunku z saldem powyżej kwoty, o której mowa w pkt 4, pod warunkiem jednoczesnego przelewu środków w wysokości kwoty będącej różnicą salda na rachunku i kwoty, o której mowa w pkt 4, na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz dotychczasowego Posiadacza rachunku.

§ 22.

Dysponowanie środkami w zakresie przekraczającym zwykły zarząd wymaga zezwolenia Sądu opiekuńczego.

§ 23.

- Bank otwiera rachunek dla ubezwłasnowolnionego po okazaniu prawomocnego orzeczenia Sądu lub zaświadczenia wydanego przez Sąd o ustanowieniu i zakresie ubezwłasnowolnienia oraz o ustanowieniu opiekuna lub kuratora.
- Zmiana zakresu ubezwłasnowolnienia lub jego uchylenie, wymaga udokumentowania stosownym prawomocnym orzeczeniem Sądu lub zaświadczeniem wydanym przez Sąd.
- Przedstawiciel ustawowy osoby ubezwłasnowolnionej lub Posiadacz rachunku zobowiązany jest zawiadomić Bank o fakcie uzyskania przez Posiadacza rachunku pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych albo o ubezwłasnowolnieniu oraz przedłożyć prawomocne orzeczenie Sądu lub zaświadczenie wydane przez Sąd w zakresie ubezwłasnowolnienia.
- Osoba ubezwłasnowolniona nabywa uprawnienia do swobodnego dysponowania rachunkiem po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych i z chwilą przedłożenia w Banku stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt. Uprawnienia osoby będącej opiekunem lub kuratorem ubezwłasnowolnionego Posiadacza rachunku wygasają po przedłożeniu ww. dokumentów w Banku.

§ 24.

- Wprowadzenie zmian do Umowy w formie aneksu wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego.
- Brak sprzeciwu przedstawiciela ustawowego wobec proponowanych zmian w Regulaminie jest równoznaczne z ich akceptacją.

§ 25.

Bank poinformuje pisemnie Posiadacza rachunku, nie później niż na dwa miesiące przed ukończeniem przez niego 13, 18, 26 roku życia o zbliżającym się terminie końca obowiązywania Umowy oraz o konieczności zgłoszenia się do jednostki organizacyjnej Banku w celu kontynuacji prowadzenia rachunku na podstawie nowo zawartej Umowy.

§ 26.

- Po osiągnięciu pełnoletniości przez osobę małoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, rachunek przekształcony zostanie po podpisaniu stosownej Umowy na dostępny w ofercie Banku rachunek:
 - przeznaczony dla młodzieży uczącej się między 18 a 26 rokiem życia, Posiadacz rachunku przed podpisaniem Umowy dostarcza do Banku aktualną legitymację potwierdzającą status ucznia/studenta. Posiadacz rachunku, w przypadku utraty statusu ucznia/studenta zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Banku, przy czym historia operacji zaliczana jest do nowego Pakietu;
 - prowadzony na ogólnych zasadach dotyczących rachunków bankowych prowadzonych w Banku po złożeniu stosownej dyspozycji przez Posiadacza rachunku.
- Posiadacz rachunku po uzyskaniu po raz pierwszy dokumentu tożsamości oraz każdorazowo przy jego zmianie powinien zgłosić się do jednostki organizacyjnej Banku w celu przedłożenia tego dokumentu. Aktualizacji dokumentu tożsamości można dokonać samodzielnie w usłudze bankowości elektronicznej eBSW.

Rozdział 12. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej

§ 27.

- Rachunek lokaty niebędący rachunkiem płatniczym, przeznaczony jest do gromadzenia środków pieniężnych na warunkach określonych w Umowie, Potwierdzeniu otwarcia lokaty i niniejszym Regulaminie.
- Bank może ustalić minimalną kwotę lokaty, której wysokość określona jest w Tabeli oprocentowania.
- Otwarcie rachunku lokaty odbywa się w momencie wpływu środków na ten rachunek, chyba że w Umowie/ Potwierdzeniu otwarcia lokaty strony ustalą inaczej.
- Dyspozycja założenia lokaty złożona w usłudze bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej MBSmobile realizowane jest zgodnie z wykazem Godzin granicznych dla przelewów wewnętrznych.
- Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty, dla lokat zawieranych w placówce Banku, podpisywane jest przez Posiadacza rachunku lub pełnomocnika. Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty dla lokat zawieranych w usłudze bankowości elektronicznej uwierzytelniane jest zgodnie ze sposobem autoryzacji dyspozycji Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej.
- Bank nie otwiera lokat na podstawie dyspozycji przekazanych drogą korespondencyjną.
- Posiadacz rachunku lokaty może dokonać przeniesienia swojego prawa do lokaty na rzecz innej osoby (cesji).

§ 28.

- Lokata może mieć charakter:
 - nieodnawialny, co oznacza, że jest deponowana zawsze na jeden okres umowny;
 - odnawialny, co oznacza, że po upływie okresu umownego, lokata jest automatycznie odnawiana na taki sam okres umowny, chyba że Posiadacz rachunku/Użytkownik w Umowie/Potwierdzeniu otwarcia lokaty/usłudze bankowości elektronicznej określi inaczej, na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju lokat, obowiązyujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego, przy czym maksymalny okres odnowienia lokaty wynosi 114 miesięcy. Dla lokat automatycznie odnawialnych za początek kolejnego okresu umownego przyjmuje się dzień zapadalności poprzedniego okresu umownego.
- W przypadku lokat nieodnawialnych dzień zapadalności lokaty jest dniem dostępności środków z lokaty.
- Gdy dzień dostępności środków w przypadku wypłaty przypada w dniu niebędącym dniem roboczym, to dzień dostępności środków przesuwa się na pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu, przy czym zasady tej nie stosuje się w przypadku lokat z możliwością odnawiania na kolejny taki sam okres umowny, o których mowa w ust. 1 pkt 2.
- W przypadku wycofania lokaty z oferty Banku, Bank nie przedłuży jej na kolejny okres umowny, informując o tym Posiadacza rachunku, co najmniej na 2 miesiące przed upływem okresu umownego, w sposób określony w § 143 ust. 4. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku lub osoba uprawniona nie wskaże numeru rachunku, na który przekazać środki z lokaty, zostaną one przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany.

§ 29.

Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z rachunku lokaty przed upływem okresu umownego, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 30.

- Wypłata środków następuje na rachunek wskazany w Potwierdzeniu otwarcia lokaty lub na rachunek podstawowy wskazany w Kartce

uprawnień do usługi bankowości elektronicznej, po otrzymaniu dyspozycji Posiadacza rachunku, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

2. W umownym okresie przechowywania środków pieniężnych na rachunku lokaty Bank:
 - 1) nie przyjmuje wpłat uzupełniających;
 - 2) nie dokonuje częściowych wypłat.
3. Wpłata na rachunek lokaty w walucie obcej oraz wypłata z tego rachunku może być dokonywana tylko w walutach określonych w Tabeli oprocentowania.
4. W przypadku dokonywania wpłat lub wypłat środków w walucie innej niż waluta lokaty, Bank dokonuje przeliczenia według kursów kupna/sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna/sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych) Banku obowiązujących w momencie dokonania wpłaty lub wypłaty środków.

§ 31 .

1. W przypadku lokaty nieodnawialnej środki pieniężne niepodjęte po upływie okresu umownego, w przypadku, gdy Posiadacz rachunku nie wskazał rachunku, na który należy je przelać zostają przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany.
2. W przypadku lokaty odnawialnej, jeżeli środki pieniężne nie zostaną podjęte do upływu maksymalnego okresu odnowienia tj. 114 miesięcy oraz Posiadacz rachunku nie wskazał rachunku, na który należy przelać środki - kapitał oraz odsetki, po okresie zapadalności środki zostaną przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany.
3. Bank na wniosek Posiadacza rachunku dokona przelewu środków, o których mowa w ust. 1-2 na wskazany przez Posiadacza rachunku rachunek bankowy.

§ 32 .

1. Wysokość wypłat gotówkowych dokonywanych przez posiadacza rachunku, wymagających wcześniejszego zgłoszenia (awizowania) w Banku i termin awizowania podawany jest w Tabeli oprocentowania.
2. W przypadku braku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 Bank zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji dyspozycji Posiadacza rachunku w dniu jej złożenia i wykonywanie jej w innym terminem uzgodnionym z Posiadaczem rachunku.
3. Żądanie wypłaty części środków z lokaty, powoduje wypłatę przez Bank wszystkich środków wraz z należnymi odsetkami.
4. Nie stanowi naruszenia warunków Umowy przeniesienie całego salda, w trakcie trwania okresu umownego, na nowy rachunek lokaty prowadzony na dotychczasowych zasadach i na rzecz tego samego Posiadacza w przypadku zmiany statusu Posiadacza rachunku z rezydenta na nierezydenta lub odwrotnie.

§ 33 .

1. Bank na życzenie Klienta wystawia książeczkę oszczędnościową do lokat: standardowych w złotych polskich oraz Zysk.
2. Obsługę terminowych lokat oszczędnościowych do których wydano książeczkę oszczędnościową prowadzą wszystkie jednostki organizacyjne Banku z wyłączeniem czynności zastrzeżonych dla jednostki organizacyjnej wystawiającej książeczkę, do których należą:
 - a) udzielenie i odwołanie pełnomocnictwa stałego lub do jednorazowej czynności,
 - b) dokonanie zmiany zapisów, sprostowań,
 - c) wypłata na podstawie pełnomocnictwa do jednorazowej czynności,
 - d) wypłata z rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej osoby zmarłej.
3. W uzasadnionych przypadkach w porozumieniu z jednostką organizacyjną, która wystawiła książeczkę mogą być zrealizowane wypłaty o których mowa w ust. 2.

Rozdział 13. Pełnomocnictwa

§ 34 .

1. Posiadacz rachunku bankowego posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może udzielić pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem innej osobie fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Pełnomocnikiem Posiadacza rachunku bankowego może być osoba fizyczna będąca rezydentem bądź nierezydentem. Pełnomocnik realizuje transakcje płatnicze zgodnie z udzielonym mu pełnomocnictwem.
3. W przypadku rachunku wspólnego, pełnomocnictwo ustanawiane jest na podstawie dyspozycji wszystkich współposiadaczy łącznie.

§ 35 .

1. Pełnomocnictwo może być udzielone jedynie na piśmie.
2. Pełnomocnictwo może być stałe (udzielone na czas nieokreślony) lub jednorazowe (udzielone do wykonywania jednorazowej czynności).
3. Pełnomocnictwo udzielane jest przez Posiadacza rachunku bezpośrednio w Banku oraz potwierdzone własnoręcznym podpisem Posiadacza rachunku, złożonym w obecności pracownika Banku.
4. Pełnomocnictwo staje się skuteczne wobec Banku z chwilą złożenia wzoru podpisu przez pełnomocnika w Banku z zastrzeżeniem ust. 3.

§ 36 .

1. Pełnomocnictwo może być udzielone jako:
 - 1) pełnomocnictwo ogólne – w ramach którego pełnomocnik ma prawo do działania w takim zakresie jak Posiadacz rachunku, włącznie z zamknięciem rachunku, o ile tak stanowi treść pełnomocnictwa;
 - 2) pełnomocnictwo rodzajowe – w ramach którego pełnomocnik ma prawo do dysponowania rachunkiem wyłącznie w zakresie określonym w treści pełnomocnictwa przez Posiadacza rachunku.

2. Pełnomocnictwo nie może obejmować:

- 1) wydania dyspozycji zapisu na wypadek śmierci Posiadacza rachunku;
- 2) udzielania dalszych pełnomocnictw;
- 3) składania wniosków o kredyt odnawialny w rachunku;
- 4) zawierania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku Umowy kredytu odnawialnego dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych.

§ 37 .

1. Pełnomocnictwo może być w każdej chwili zmienione lub odwołane przez Posiadacza rachunku na podstawie pisemnej dyspozycji.
2. Pełnomocnictwo do dysponowania środkami na rachunku wspólnym może być zmienione wyłącznie na podstawie dyspozycji wszystkich współposiadaczy natomiast odwołane na podstawie dyspozycji jednego ze współposiadaczy.
3. Odwołanie pełnomocnictwa lub zmiana zakresu pełnomocnictwa stają się skuteczne z chwilą złożenia w Banku prowadzącym rachunek, dyspozycji odwołującej lub zmieniającej zakres pełnomocnictwa lub wpływu pisemnego odwołania pełnomocnictwa.

§ 38 .

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:

- 1) powzięcia informacji o śmierci Posiadacza rachunku lub pełnomocnika;
- 2) upływie terminu, na jakie zostało udzielone;
- 3) odwołania pełnomocnictwa przez Posiadacza rachunku;
- 4) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy rachunku bankowego do którego pełnomocnictwo było udzielone;
- 5) ogłoszenia upadłości Posiadacza rachunku;
- 6) rezygnacji z pełnomocnictwa przez pełnomocnika.

Rozdział 14. Oprocentowanie środków na rachunku bankowym

§ 39 .

1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach bankowych podlegają oprocentowaniu według stawki określonej w Tabeli oprocentowania w stosunku rocznym, za wyjątkiem blokad na egzekucję wierzytelności pieniężnych, które nie podlegają oprocentowaniu.
2. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach bankowych oprocentowane są od daty wpływu bądź wpłaty na rachunek do dnia poprzedzającego datę wypłaty z rachunku bankowego włącznie.
3. Od środków wpłaconych i podjętych w tym samym dniu i w tej samej wysokości, Bank nie nalicza odsetek.
4. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym dopisywane są do kapitału w złotych polskich w okresach kwartalnych, na koniec każdego kwartału kalendarzowego.
5. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym dopisywane są do kapitału w walucie rachunku w okresach kwartalnych, na koniec każdego kwartału kalendarzowego.
6. Odsetki naliczane są za każdy dzień utrzymania środków na rachunku.
7. Odsetki od lokat terminowych, automatycznie odnowionych, są kapitalizowane przy automatycznym odnowieniu lokaty na kolejny okres umowny, chyba że Posiadacz rachunku postanowił inaczej. Warunki dotyczące kapitalizacji odsetek określa Potwierdzenie otwarcia lokaty.
8. Odsetki od terminowych lokat oszczędnościowych nalicza się w stosunku rocznym przyjmując rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych pozostawiania środków na rachunku lokaty. Jako podstawę do obliczeń należnych odsetek przyjmuje się faktyczną liczbę dni kalendarzowych w miesiącu i 365 dni w roku. Odsetki dopisuje się do wkładów po upływie okresu umownego.
9. Odsetki naliczane są w walucie rachunku lokaty.
10. W przypadku niedotrzymania przez Klienta zadeklarowanego okresu przechowywania środków pieniężnych na rachunku lokaty, za okres przetrzymania przysługuje Klientowi oprocentowanie w wysokości 50% oprocentowania obowiązującego dla rachunków oszczędnościowych w walucie w jakiej prowadzony jest rachunek lokaty, chyba, że Umowa/Potwierdzenie otwarcia lokaty stanowi inaczej.
11. Odsetki dopisane po upływie terminu mogą być przez Klienta podjęte w kolejnym okresie lokacyjnym, przy czym Bank naliczy odsetki od tej kwoty do dnia poprzedzającego dzień wypłaty w wysokości 50% oprocentowania obowiązującego dla rachunków oszczędnościowych w walucie w jakiej prowadzony jest rachunek lokaty, chyba, że Umowa/Potwierdzenie otwarcia lokaty stanowi inaczej.
12. Środki zgromadzone na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej „ZYSK” w złotych polskich w pierwszym okresie trwania Umowy podlegają oprocentowaniu wg stałej stopy procentowej. Nie podjęcie lokaty po upływie terminu umownego skutkuje przedłużeniem Umowy na taki sam okres na warunkach oprocentowania dla lokat standardowych wg zmiennej stopy procentowej obowiązującej w dniu przedłużenia Umowy.
13. Aktualna wysokość oprocentowania rachunków bankowych dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.mbsw.pl

§ 40 .

1. W przypadku, gdy środki pieniężne zgromadzone na rachunku bankowym są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, w okresie obowiązywania Umowy rachunku, MBS jest uprawniony do zmiany wysokości oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku na zasadach określonych w ust. 2.
2. MBS jest uprawniony do zmiany oprocentowania środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 1:
 - 1) na rachunku bankowym prowadzonym w walucie polskiej, w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:

- a) zmian wysokości którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego (NBP), o co najmniej 0,10 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przez NBP,
 - b) zmian wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków, ustalonej przez NBP lub wysokości jej ewentualnego oprocentowania, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przez NBP,
 - c) zmian wysokości stawki dla depozytów rynku międzybankowego (WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y lub odpowiedniego wskaźnika alternatywnego w razie zaprzestania opracowania wskaźnika WIBOR), o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy;
- 2) na rachunku bankowym prowadzonym w walucie wymiennej, w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmiany wysokości stopy procentowej dla danej waluty, ustalonej przez odpowiedni bank centralny, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - b) zmiany wysokości co najmniej jednej stopy procentowej depozytów walutowych na krajowym lub międzynarodowym rynku pieniężnym (EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M, EURIBOR 9M, EURIBOR 1Y lub odpowiedniego wskaźnika alternatywnego w razie zaprzestania opracowania wskaźnika EURIBOR), co najmniej 0,01 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy,
 - c) zmiany wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków, ustalonej przez NBP lub wysokości jej ewentualnego oprocentowania, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przez NBP.
 3. MBS uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia jednej z okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
 4. W przypadku zaistnienia którejkolwiek okoliczności, o której mowa w ust. 2, MBS jest uprawniony do zmiany oprocentowania maksymalnie w wysokości trzykrotności zaistniałej zmiany.
 5. Bank informuje Posiadacza rachunku o zakresie wprowadzonych zmian w sposób określony w § 143 ust. 4.

§ 41 .

W przypadku zmian wysokości oprocentowania odsetki naliczane są na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym i oszczędnościowym do dnia poprzedzającego dokonanie zmiany według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany według nowych stawek oprocentowania.

Rozdział 15. Dysponowanie środkami pieniężnymi na rachunku

§ 42 .

1. Posiadacz rachunku uprawniony jest w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Umowy, do swobodnego dysponowania środkami znajdującymi się na jego rachunku.
2. Ograniczenie dysponowania środkami pieniężnymi może wynikać wyłącznie z przepisów prawa lub Umowy.
3. Posiadacz rachunku może dysponować środkami pieniężnymi do wysokości dostępnych środków, z zastrzeżeniem zapisów opisanych w rozdziale dotyczącym rachunków dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych.
4. W przypadku przekroczenia dostępnych środków (powstania niedozwolonego salda debetowego), Posiadacz rachunku zobowiązuje się spłacić niezwłocznie kwotę zadłużenia wraz z należnymi Bankowi odsetkami, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o przekroczeniu dostępnych środków, dokonując wpłaty na rachunek.
5. Od kwoty zadłużenia, o której mowa w ust. 4 Bank nalicza odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie w stosunku rocznym od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego dzień spłaty. Odsetki ustawowe za opóźnienie są równe wysokości sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych.
6. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 4 upoważnia Bank do dokonania czasowej blokady karty oraz potrącenia zadłużenia wraz z należnymi odsetkami od środków na rachunkach Posiadacza rachunku prowadzonych w Banku.

§ 43 .

Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycje zleceń płatniczych na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach krajowych w trybie i na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz w Godzinach granicznych realizacji przelewów w Banku.

§ 44 .

1. Bank odmawia realizacji zlecenia płatniczego z rachunku w przypadku, gdy:
 - 1) występuje brak środków niezbędnych do wykonania zlecenia płatniczego lub na pokrycie należnej Bankowi prowizji;
 - 2) Posiadacz rachunku nie podał w zleceniu płatniczym niezbędnych danych do jego realizacji lub dane są nieprawidłowe bądź niepełne;
 - 3) Bank Odbiorcy:
 - a) znajduje się na terenie kraju objętego embargiem lub sankcjami nałożonymi przez organizacje międzynarodowe lub inne państwa;

b) objęty jest sankcjami nałożonymi przez organizacje międzynarodowe;

- 4) wykonanie zlecenia płatniczego będzie pozostawało w sprzeczności z przepisami prawa, porozumieniami międzynarodowymi;
 - 5) otrzymał zakaz dokonywania wpłat z rachunku bankowego – wydany przez prokuratora, Sąd, organ egzekucyjny lub inną instytucję do tego uprawnioną;
 - 6) zlecenie nie zostało prawidłowo autoryzowane;
 - 7) instrument płatniczy, przy użyciu, którego zlecenie płatnicze jest składane, został zablokowany lub zastrzeżony;
2. Posiadacz rachunku otrzymuje informację o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, jej przyczynie oraz o sposobie korekty błędów:
 - 1) dla zleceń składanych w ramach usługi bankowości elektronicznej – w formie informacji przekazanej do danej usługi bankowości elektronicznej;
 - 2) dla zleceń składanych w formie papierowej – w formie telefonicznej informacji z Banku, w którym było składane zlecenie lub mailowo, jeśli Posiadacz rachunku udostępni Bankowi swój adres mailowy, bądź w formie pisma.
 3. W przypadku odmowy wykonania zlecenia płatniczego Posiadacz rachunku ma możliwość sprostowania zidentyfikowanych przez Bank błędów poprzez ponowne złożenie poprawnego zlecenia płatniczego.
 4. Od 1 czerwca 2024 r. zgodnie z art. 105 d ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, Bank ma obowiązek przed dokonaniem w placówce Banku przez Posiadacza rachunku, będącego konsumentem, wypłaty gotówkowej z rachunku, która pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych ze wszystkich rachunków osobistych Posiadacza, dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę (limit), o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, weryfikacji w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL Posiadacza rachunku jest zastrzeżony. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL, Bank wstrzymuje tą wypłatę gotówkową oraz kolejne próby wypłaty gotówki w placówkach Banku, w kwocie niższej (nieprzekraczające limitu) na 12 godzin od momentu złożenia przez Posiadacza rachunku dyspozycji wypłaty gotówki, która przekroczyła limit, pomimo cofnięcia w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL. Jeżeli pełnomocnik działa w imieniu obydwu Współposiadaczy, Bank dokonuje weryfikacji numeru PESEL każdego z tych Posiadaczy rachunku. W przypadku wypłaty gotówki z rachunku wspólnego, Bank dokonuje weryfikacji Współposiadacza, który dokonuje wypłaty, a limit liczony jest oddzielnie dla każdego Współposiadacza.

§ 45 .

Bez dyspozycji Posiadacza rachunku realizowane są przez Bank w ciężar rachunku płatności z tytułu:

- 1) egzekucji z rachunku;
- 2) potrącenia wymagalnych wierzytelności Banku;
- 3) potrącenia wierzytelności Banku, gdy przysługuje mu prawo ściągnięcia swych wierzytelności przed nadejściem terminu płatności;
- 4) pobrania należnych Bankowi odsetek, prowizji i opłat wynikających z Umowy;
- 5) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od zleceń płatniczych;
- 6) sprostowania błędu Banku powstałego w wyniku nieprawidłowo zaksięgowanej transakcji płatniczej.

§ 46 .

1. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe realizowanie dyspozycji Posiadacza rachunku/ pełnomocnika, zgodnie z ich treścią.
2. W razie nieprawidłowego wykonania dyspozycji Bank ponosi odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności według zasad określonych ustawą o usługach płatniczych i przepisami Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku rachunków dla małoletniego Posiadacza rachunku w wieku 13-18 lat oraz osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, Bank nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie transakcji płatniczej przekraczającej zwykły zarząd, pod warunkiem wykonania transakcji zgodnie z dyspozycją Posiadacza rachunku.

Rozdział 16. Dostawcy usług

§ 47 .

1. Skorzystanie z usług określonych w § 2 pkt. 109, 111-112 oferowanych przez dostawców usług nie wymaga zgody Banku.
2. Z usług wskazanych w § 2 pkt. 109, 111-112 może korzystać wyłącznie Użytkownik, o ile posiada dostęp on-line do danego rachunku płatniczego.
3. Bank za zgodą Użytkownika może przekazywać:
 - 1) informacje inne niż wymagane na podstawie niniejszego Regulaminu i wynikające z ustawy o usługach płatniczych,
 - 2) informacje z większą częstotliwością, niż jest wymagana na podstawie ustawy o usługach płatniczych,
 - 3) informacje wymagane na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych za pomocą środków porozumiewania się innych niż określonych w umowie ramowej.
 Bank może pobierać opłaty za przekazywanie informacji określonych w niniejszym punkcie zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
4. Użytkownik, niebędący Posiadaczem rachunku, może korzystać z systemów o których mowa w § 2 pkt. 91 oraz usług określonych w § 2

pkt. 109 i 111 oferowanych przez dostawców usług, zgodnie z nadanymi uprawnieniami do usługi bankowości elektronicznej.

5. W przypadku transakcji płatniczej inicjowanej przez dostawcę usług, Bank stosuje zasady rozpatrywania reklamacji, zgodnie z § 135.
6. Bank nie dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym płatnika w związku z realizacją usługi określonej w § 2 pkt. 112, bez względu na walutę transakcji.

Rozdział 17. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych

§ 48.

1. Bank realizuje zlecenia płatnicze z rachunku bankowego na podstawie dyspozycji Posiadacza rachunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami obowiązującymi w Banku.
2. Bank ponosi ryzyko związane z wysłaniem płatnikowi instrumentu płatniczego lub indywidualnych danych uwierzytelniających.
3. W przypadku wystąpienia incydentu mającego wpływ na interesy finansowe Posiadacza rachunku w tym wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia Posiadacza rachunku bez zbędnej zwłoki o tym incydencie.
4. Każde zlecenie płatnicze składane w Banku wymaga potwierdzenia podpisem zgodnym z wzorem podpisu osoby uprawnionej do dysponowania środkami na rachunku bankowym złożonym w obecności pracownika Banku.
5. Możliwe jest przyjmowanie przez Bank od Użytkownika dyspozycji za pomocą usługi bankowości elektronicznej.
6. Bank realizuje przelewy otrzymane w walucie PLN na rachunki prowadzone w innej walucie niż PLN dokonując przewalutowania tego przelewu na walutę, w której prowadzony jest rachunek z zastosowaniem kursu sprzedaży dewiz, obowiązujących w Banku w momencie rozliczania przelewu.

§ 49.

1. Bank realizując zlecenia płatnicze przyjmuje autoryzację transakcji odpowiednio:
 - 1) w przypadku zleceń w formie papierowej – własnoręcznym podpisem Posiadacza rachunku lub Pełnomocnika złożonym zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
 - 2) w przypadku zleceń w formie elektronicznej – w sposób określony dla danej usługi bankowości elektronicznej, zgodnie z zapisami określonymi w Regulaminie.
2. W odniesieniu do poleceń zapłaty, autoryzacja dokonywana jest poprzez jednokrotne wyrażenie zgody przez Posiadacza rachunku na obciążanie jego rachunku w tym trybie.
3. W odniesieniu do poleceń przelewu składanych w formie zleceń stałych autoryzacja dokonywana jest poprzez jednokrotne wyrażenie zgody przez Posiadacza rachunku na realizację dyspozycji objętych zleceniem stałym.
4. W odniesieniu do pojedynczej transakcji płatniczej wykonywanej z rachunku oszczędnościowego, do którego została wydana książeczka oszczędnościowa za moment autoryzacji przyjmuje się moment złożenia przez Zleceniodawcę podpisanego odcinka wpłaty/wypłaty z książeczki oszczędnościowej.
5. Termin wykonania zlecenia płatniczego uzależniony jest od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank.
6. Sposób rozliczania transakcji kartami płatniczymi opisany jest w § 70.
7. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego z wyłączeniem przelewów z przyszłą datą płatności złożonego w Banku niezależnie od kanału realizacji w dniu roboczym do Godziny granicznej uznaje się moment dokonania autoryzacji zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust. 1.
8. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego z wyłączeniem przelewów wewnętrznych oraz przelewów z przyszłą datą płatności (nie dotyczy przelewu wewnętrznego z przyszłą datą płatności), złożonego w Banku niezależnie od kanału realizacji w dniu roboczym po Godzinie granicznej lub w innym dniu niż roboczy, uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu złożenia tego zlecenia.
9. Za moment otrzymania przez Bank polecenia przelewu z przyszłą datą płatności (przelew, dla którego płatnik określił datę realizacji inną niż dzień złożenia tego polecenia) oraz zlecenia stałego, uznaje się dzień wskazany przez płatnika do obciążenia jego rachunku, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11.

W przypadku gdy wskazany przez płatnika dzień do obciążenia rachunku nie jest dniem roboczym, nie dotyczy przelewu wewnętrznego z przyszłą datą płatności, uznaje się, że momentem otrzymania przez Bank tego zlecenia płatniczego jest pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wskazanym przez płatnika do obciążenia jego rachunku.
10. Za moment otrzymania przez Bank polecenia przelewu wewnętrznego złożonego w Banku niezależnie od kanału realizacji w dniu roboczym i innym dniu niż roboczy uznaje się moment dokonania autoryzacji tego polecenia zgodnie z postanowieniami ust. 1.
11. Za moment otrzymania przez Bank polecenia zapłaty uznaje się dzień wskazany przez odbiorcę do obciążenia rachunku płatnika. Jeżeli wskazany przez odbiorcę dzień do obciążenia rachunku płatnika nie jest dniem roboczym uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W przypadku gdy rachunek odbiorcy prowadzony jest przez Bank zastosowanie ma zapis ust. 10.
12. Płatnik nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu jego otrzymania przez Bank.
13. Bank nie może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia

płatniczego inicjowanego przez płatnika, chyba że nie zostały spełnione przez płatnika postanowienia Umowy albo możliwość lub obowiązek takiej odmowy wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 50.

Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne w PLN i w walutach wymiennalnych, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.

§ 51.

1. Rozliczenia gotówkowe dokonywane są poprzez wpłatę gotówki na wskazany rachunek, w tym:
 - 1) w bankomacie posiadającym funkcję wpłatomatu przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku lub urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania takich transakcji,
 - 2) na podstawie innego dokumentu bankowego na zasadach obowiązujących w Banku,
2. Rozliczenia gotówkowe dokonywane są poprzez wypłatę gotówki z rachunku, w tym:
 - 1) w drodze realizacji czeku gotówkowego (jeżeli чеки są w obsłudze),
 - 2) przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku lub urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania takich transakcji,
 - 3) na podstawie innego dokumentu bankowego na zasadach obowiązujących w Banku.
3. Wpłata gotówki dokonana w placówce Banku lub w bankomacie posiadającym taką funkcję na rachunek prowadzony w Banku, udostępniana jest na tym rachunku niezwłocznie po dokonaniu wpłaty.
4. Wypłata gotówki z rachunku dokonana w placówce Banku, księgowana jest na rachunku Posiadacza w chwili dokonania wypłaty.

§ 52.

Rozliczenia bezgotówkowe dokonywane są:

- 1) w obrocie krajowym w PLN:
 - a) na podstawie polecenia przelewu,
 - b) na podstawie polecenia zapłaty,
 - c) w drodze realizacji czeku rozrachunkowego,
 - d) poprzez obciążenie rachunku przez Bank wewnętrzną notą memoriałową z tytułu pobranych prowizji i opłat,
 - e) przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku lub danych karty zapisanych na karcie,
 - f) poprzez użycie urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania takich transakcji, o ile Bank udostępnia taką usługę,
 - g) w innej formie, na zasadach obowiązujących w Banku;
- 2) w obrocie dewizowym – w krajowych i zagranicznych środkach płatniczych oraz krajowym obrocie w walutach wymiennalnych:
 - a) w drodze realizacji Przekazu w obrocie dewizowym,
 - b) przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku lub danych karty zapisanych na karcie,
 - c) poprzez użycie urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania takich transakcji, o ile Bank udostępnia taką usługę,
 - d) w innej formie na zasadach obowiązujących w Banku.

§ 53.

Wpłaty na rachunki bankowe w walucie wymiennalnej oraz wypłaty z tych rachunków mogą być dokonywane:

- 1) w złotych polskich;
 - 2) w walucie rachunku;
 - 3) w innej walucie wymiennalnej, w której prowadzone są rachunki zgodnie z ofertą Banku;
- przy czym w przypadku dokonywania wpłat lub wypłat środków pieniężnych w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczenia walut dokonuje się przy zastosowaniu kursów kupna/sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna/sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych) Banku obowiązujących w momencie dokonania wpłaty lub wypłaty środków.

§ 54.

1. Za podstawę identyfikacji przy wykonaniu transakcji płatniczych z wykorzystaniem rachunku bankowego przyjmuje się numer rachunku w standardzie NRB lub IBAN w przypadku rozliczeń walutowych będących unikatowym identyfikatorem.
2. Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem bez względu na dostarczone przez Posiadacza rachunku inne informacje dodatkowe.
3. Jeżeli unikatowy identyfikator podany przez Zleceniodawcę jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie takiego zlecenia płatniczego.
4. W przypadku wykonania transakcji płatniczej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora Bank na żądanie Zleceniodawcy podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej.
5. Za odzyskanie kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora Bank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą.
6. W przypadku, gdy rachunek Posiadacza rachunku zostaje uznany kwotą transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora Bank, po otrzymaniu zgłoszenia od banku Zleceniodawcy:
 - 1) zawiadamia Posiadacza rachunku o uznaniu jego rachunku kwotą transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora ze wskazaniem rachunku zwrotu,
 - 2) udostępnia na żądanie Zleceniodawcy dane osobowe Posiadacza rachunku w celu umożliwienia dochodzenia zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego

- identyfikatora przez Zleceniodawcę, jeżeli w ciągu miesiąca Posiadacz nie dokonał zwrotu środków
- 3) za wykonanie przelewu związanego ze zwrotem kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora Bank nie pobiera opłat.
7. Potwierdzeniem realizacji przez Bank zleceń płatniczych jest opis transakcji płatniczych na wydruku wyciągu bankowego.

Rozdział 18. Wpłata po śmierci Posiadacza rachunku

§ 55 .

Bank informuje Posiadacza rachunku przy zawieraniu Umowy, o możliwości wydania przez niego dyspozycji wkładem na wypadek śmierci oraz o treści art. 56 Prawa bankowego, tj., że:

- 1) Posiadacz rachunku oszczędnościowego, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej może polecić pisemnie Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z rachunku wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzinie w określonej kwocie pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).
- 2) Kwota wypłaty, o której mowa w pkt 1), bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza rachunku.
- 3) Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez Posiadacza rachunku zmieniona lub odwołana na piśmie.
- 4) Jeżeli Posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w pkt 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
- 5) Kwota wypłacona zgodnie z pkt 1 nie wchodzi do spadku po Posiadacza rachunku.
- 6) Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem pkt 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza.

§ 56 .

1. Z dniem złożenia dyspozycji bankowego zapisu na wypadek śmierci, Posiadacz rachunku ma obowiązek poinformowania o tym fakcie osób wskazanych w dyspozycji.
2. Dyspozycji na wypadek śmierci nie można złożyć do rachunków wspólnych, do rachunków dla osób małoletnich, ubezwłasnowolnionych całkowicie lub częściowo ubezwłasnowolnionych oraz do rachunków prowadzonych dla KZP, SKO i Rad Rodziców.
3. Posiadacz rachunku informuje każdorazowo Bank o zmianie danych osób wskazanych w dyspozycji w tym danych adresowych.
4. Realizacja dyspozycji na wypadek śmierci następuje po uzyskaniu przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku, o których mowa w § 60 ust. 1.
5. W przypadku powzięcia przez Bank informacji o śmierci Posiadacza rachunku, który wydał dyspozycję na wypadek śmierci, Bank zawiadamia osoby wskazane w dyspozycji o możliwości wypłaty określonej kwoty, o ile Bank jest w posiadaniu danych adresowych tej tych osób.
6. W przypadku śmierci osoby wskazanej w dyspozycji na wypadek śmierci przed realizacją kwoty dla niej przeznaczonej dyspozycja wkładem na wypadek śmierci na jej rzecz traci moc, a przedmiotowa kwota, w przypadku niezłożenia przez Posiadacza rachunku innych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, wchodzi w skład masy spadkowej.

§ 57 .

1. Bank wykonuje Umowę, w tym między innymi nalicza odsetki, pobiera należne opłaty i prowizje, wysyła wyciągi, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, realizuje zlecenia stałe, księguje przelewy na rachunku bankowym do dnia otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku z zastrzeżeniem ust. 3, przez którą należy rozumieć dostarczenie do Banku wiarygodnego dokumentu, o którym mowa w § 60 ust. 1, potwierdzającego zgon Posiadacza rachunku.
2. W przypadku otrzymania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku:
 - 1) Umowa w zakresie karty płatniczej oraz bankowości elektronicznej wygasa w dniu otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku, a
 - 2) Umowa w zakresie rachunku/ów bankowego/ych ulega rozwiązaniu z dniem śmierci Posiadacza rachunku.
3. Umowę rachunku bankowego, która ulega rozwiązaniu na podstawie ust. 2, pkt 2 uważa się za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Oznacza to, że do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, Bank realizuje umowę o prowadzenie tego rachunku z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - 1) Bank od dnia powzięcia informacji o śmierci Posiadacza rachunku nie pobiera opłaty za prowadzenie rachunku. Bank pobierze opłatę za przechowywanie środków, w dniu wypłaty środków z rachunku osobom uprawnionym, która będzie równa opłacie za prowadzenie rachunku, zgodnie z obowiązującą Taryfą z dnia jej naliczenia.
 - 2) Bank nalicza i dopisuje odsetki zgodnie z aktualną Tabelą oprocentowania obowiązującą w dniu naliczenia odsetek;

- 3) Bank od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku wstrzymuje wysyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej rachunku na adres Posiadacza;
- 4) Bank od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku nie realizuje operacji w ciężar rachunku (w tym złożonych przez Posiadacza rachunku przed jego śmiercią zleceń płatniczych) za wyjątkiem operacji mających na celu wypłatę lub przelew środków pieniężnych z rachunku bankowego na rzecz osoby/osób posiadających do nich tytuł prawny, zgodnie z jej/ich dyspozycją.

§ 58 .

1. Bank zobowiązany jest dokonać po śmierci Posiadacza rachunku wypłat, z tytułu:
 - 1) zwrotu kosztów pogrzebu Posiadacza rachunku;
 - 2) zwrotu kwoty równej wpłatom na rachunki dokonany przez organ wypłacający świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwały za okres po śmierci Posiadacza rachunku, wskazanej we wniosku organu wypłacającego to świadczenie lub uposażenie, skierowanym do Banku wraz z podaniem numerów rachunków, na które dokonano wpłat;
 - 3) realizacji dyspozycji zapisu bankowego na wypadek śmierci Posiadacza rachunku;
 - 4) spadkobrania.
2. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-4, realizowane są zgodnie z kolejnością ich wpływu do jednostki organizacyjnej Banku z zastrzeżeniem zapisów ust. 4.
3. Wypłaty kwot, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 3, które nie wchodzi do spadku po zmarłym Posiadaczu rachunku, nie dotyczą rachunków wspólnych.
4. Środki pieniężne nieobjęte zapisem na wypadek śmierci lub pozostałe po realizacji zapisu na wypadek śmierci, wypłaty kosztów pogrzebu i zwrotu nienależnego świadczenia, podlegają wypłacie na rzecz spadkobierców. W przypadku, gdy kwota zdeponowana na rachunku wystarczy jedynie na realizację dyspozycji na wypadek śmierci, Bank nie dokonuje innych wypłat, za wyjątkiem ewentualnego zwrotu nienależnego świadczenia i wypłaty kosztów pogrzebu.

§ 59 .

1. Bank dokonuje wypłaty kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu Posiadacza rachunku do rąk osoby, która przedstawi oryginały rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez nią wydatków związanych z pogrzebem Posiadacza rachunku oraz wiarygodny dokument potwierdzający zgon Posiadacza rachunku, o którym mowa w § 60 ust. 1.
2. Wydatki, o których mowa w ust. 1, Bank pokrywa ze środków znajdujących się na rachunku zmarłego Posiadacza rachunku, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w środowisku zmarłego.

§ 60 .

1. Bank dokonuje realizacji dyspozycji na wypadek śmierci na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość osób wskazanych w dyspozycji i przedstawionego wiarygodnego dokumentu potwierdzającego zgon zapisodawcy:
 - 1) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu,
 - 2) świadectwo zgonu,
 - 3) pismo organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku,
 - 4) informacje z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności PESEL,
 - 5) prawomocne postanowienie Sądu o uznaniu za zmarłego,
 - 6) inny wiarygodny dokument potwierdzający fakt śmierci zapisodawcy.
2. W celu realizacji wypłaty środków na rzecz spadkobierców po posiadaczu rachunku, Bank wymaga przedłożenia w Banku:
 - 1) odpisu sporządzonego przez sąd prawomocnego postanowienia sądu w przedmiocie stwierdzenia nabycia spadku po posiadaczu rachunku lub notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia po posiadaczu rachunku. Jeżeli, któryś ze spadkobierców ujętych w tych dokumentach nie żyje, wówczas należy dołączyć odpis sporządzonego przez sąd prawomocnego postanowienia sądu w przedmiocie stwierdzenia nabycia spadku po tych osobach lub notarialny aktu poświadczenia dziedziczenia;
 - 2) umowę w przedmiocie działu spadku po posiadaczu rachunku, obejmującą środki zgromadzone na rachunku bankowym, sporządzoną w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi lub sporządzoną w formie aktu notarialnego. W przypadku braku takiej umowy wszyscy spadkobiercy winni złożyć oświadczenia w przedmiocie zgodnego działu spadku w części obejmującej środki zgromadzone na rachunku bankowym, według wzoru obowiązującego w Banku,
 - 3) dokumenty stwierdzające tożsamość spadkobierców.
3. Bank po dokonaniu wypłaty, o której mowa w ust. 1 i 2, obowiązany jest przekazać informację o dokonanych wypłatach i ich wysokości, w terminie 14 dni od dnia wypłaty, do naczelnika urzędu skarbowego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela (spadkobiercy).

§ 61 .

1. W przypadku:

- 1) śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego do czasu przedłożenia w Banku prawomocnego postanowienia stwierdzającego nabycie spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia, środki zgromadzone na rachunku, znajdują się w dyspozycji pozostałych współposiadaczy;
 - 2) śmierci wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego, środki pieniężne zgromadzone na rachunku stawiane są do dyspozycji spadkobierców każdego ze współposiadaczy w częściach ustalonych w dokumentach dotyczących stwierdzenia nabycia i działu spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia, o których mowa w § 60 ust. 2.
2. Z rachunku wspólnego nie dokonuje się wypłat z tytułu kosztów pogrzebu.

Rozdział 19. Karty płatnicze

§ 62 .

1. Właścicielem karty płatniczej jest Bank.
2. Karta płatnicza jest wydawana do rachunków bankowych zgodnie z aktualną ofertą Banku, dostępną w Taryfie opłat i prowizji, placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Karta płatnicza wydawana jest Posiadaczowi rachunku lub osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku do dokonywania operacji kartą w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13 roku życia i osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie.
4. Do jednego rachunku może być wydana dowolna liczba kart, chyba, że Umowa stanowi inaczej, przy czym każdemu Użytkownikowi karty wydawany jest jeden typ karty, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku, dostępny jest „Regulamin korzystania z kart wydanych w Grupie BPS w ramach cyfrowych portfeli”.

§ 63 .

1. Karta płatnicza wydawana jest na wniosek Posiadacza rachunku lub pełnomocnika, któremu zostało udzielone pełnomocnictwo ogólne.
2. Wniosek o wydanie karty złożony w placówce Banku podpisywany jest przez Posiadacza rachunku lub Pełnomocnika zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku.
3. Istnieje możliwość złożenia wniosku o wydanie karty za pomocą systemu bankowości elektronicznej.
4. Korzystanie z karty z programem lojalnościowym jest równoznaczne z uczestnictwem w programie lojalnościowym oraz akceptacją regulaminu programu.
5. W przypadku braku akceptacji przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty regulaminu, może on zawnieść o inną kartę bez programu lojalnościowego.
6. Karta główna oraz karta dodatkowa, powiązane z programem lojalnościowym zbierają punkty dla każdej karty osobno. Użytkownik karty może wymienić punkty na nagrody w programie lojalnościowym.
7. Zasady naliczania punktów oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym określone są w regulaminie programu, który Użytkownik karty otrzymuje w dniu złożenia wniosku o kartę oraz dostępny jest na stronie internetowej programu.
8. W przypadku anulowania lub zwrotu transakcji wykonywanych kartą z programem lojalnościowym, saldo punktowe zostanie pomniejszone o liczbę punktów naliczonych za tę transakcję.
9. W konsekwencji pomniejszenia salda punktowego na skutek zwrotu transakcji punktowej, saldo punktowe może przyjmować wartości ujemne, jeżeli odejmowana liczba punktów jest większa niż bieżące saldo punktowe. Rezygnacja Posiadacza rachunku z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacja Posiadacza rachunku z uczestnictwa w programie lojalnościowym może zostać dokonana na stronie internetowej programu.

§ 64 .

1. Najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku, Bank przesyła pocztą, listem zwykłym na wskazany we wniosku krajowy adres korespondencyjny kod PIN oraz kartę. Kod PIN oraz karta przesyłane są w odrębnej korespondencji.
2. W przypadku gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1 Użytkownik karty:
 - 1) nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą, lub
 - 2) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby, lub
 - 3) stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne,
 powinien niezwłocznie zawiadomić placówkę Banku prowadzącą rachunek, która wystąpi o wygenerowanie nowego kodu PIN do karty lub zlecenie wyprodukowanie nowej karty. Użytkownik karty może również samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym, w aplikacji mobilnej BS Pay lub w bankomatach świadczących taką usługę.
3. Użytkownik karty jest zobowiązany do podpisania karty.
4. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować:
 - 1) za pośrednictwem Infolinii pod numerem +48 86 215 50 00;
 - 2) za pośrednictwem portalu kartowego;
 - 3) w placówce Banku;
 - 4) w systemie bankowości elektronicznej.
5. Okres ważności karty spersonalizowanej podany jest na awersie karty i kończy się w ostatnim dniu wskazanego na karcie miesiąca.
6. Wznowioną kartę Użytkownik karty otrzymuje listem zwykłym na krajowy adres korespondencyjny.
7. Po wznowieniu karty, numer karty i kod PIN nie ulegają zmianie.

8. Po otrzymaniu wznowionej karty Użytkownik karty jest zobowiązany do:
 - 1) podpisania karty;
 - 2) zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego i mikroprocesora.
9. Wznowiona karta jest nieaktywna. W celu aktywowania karty wznowionej należy wybrać jedną z metod opisanych w ust. 4. lub dokonać transakcji lub innej operacji w bankomacie z użyciem poprawnego numeru PIN.

§ 65 .

1. Karta niespersonalizowana wraz z kodem PIN wydawana jest w placówce Banku z chwilą podpisania wniosku o wydanie karty.
2. W przypadku, gdy Użytkownik karty stwierdzi uszkodzenie otrzymanego kodu PIN, w bezpiecznej kopercie z kodem PIN nie będzie kodu PIN lub będzie on niepełny oraz gdy kod PIN będzie niemożliwy do odczytu, wówczas Bank wydaje nową kartę z nowym kodem PIN. Użytkownik karty może również samodzielnie ustanowić kod PIN w portalu kartowym oraz w aplikacji mobilnej BS Pay.
3. Karta niespersonalizowana jest wydawana jako nieaktywna. W celu aktywowania karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 64 ust. 4.
4. Okres ważności karty niespersonalizowanej, podany jest na awersie karty i kończy się w ostatnim dniu miesiąca i roku wskazanego na karcie.
5. Karty wydane jako niespersonalizowane wznawiane są jako karty spersonalizowane.
6. Do karty wznowionej obowiązuje taki sam kod PIN jak do karty wydanej poprzednio.
7. Karta wznowiona i duplikat karty są nieaktywne. W celu aktywowania karty wznowionej, duplikatu karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 64 ust. 4. Dodatkowo, kartę wznowioną i duplikat karty można aktywować dokonując transakcji lub innej operacji w bankomacie z użyciem poprawnego kodu PIN.

§ 66 .

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia karty Posiadacz rachunku może zwrócić się do placówki Banku prowadzącej rachunek z wnioskiem o wydanie duplikatu karty.
2. Duplikat karty przesyłany jest listem zwykłym w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie duplikatu karty na krajowy adres korespondencyjny.
3. Zmiana danych Użytkownika karty zawartych na karcie, powoduje automatyczne wydanie duplikatu karty.
4. Poinformowanie Banku o zmianach określonych w ust. 3 na co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem okresu ważności karty powoduje, że karta wznowiona będzie zawierała nowe dane.
5. Po otrzymaniu duplikatu karty Użytkownik karty jest zobowiązany do:
 - 1) podpisania karty;
 - 2) zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego i mikroprocesora.

§ 67 .

1. Posiadacz rachunku może zrezygnować z użytkowania karty dodatkowej w okresie jej ważności i nie wymaga to wypowiedzenia Umowy, a tylko złożenia pisemnej rezygnacji z karty w placówce Banku. W przypadku niezgłoszenia do Banku rezygnacji z karty, ewentualne opłaty za kartę będą naliczane zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, Użytkownik karty powinien poinformować o tym fakcie Posiadacza rachunku. Posiadacz rachunku zobowiązany jest zgłosić w Banku oświadczenie o rezygnacji z tej karty.
2. Niezłożenie przez Posiadacza rachunku rezygnacji z użytkowania karty wydanej do jego rachunku w terminie 45 dni przed upływem okresu ważności karty powoduje automatyczne wznowienie karty na kolejny okres umowy.

§ 68 .

1. Karta może być używana wyłącznie przez Użytkownika karty.
2. Użytkownik karty jest zobowiązany do:
 - 1) przechowywania karty i ochrony Kodów identyfikacyjnych z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed ich utratą oraz nieprzechowywania karty razem z Kodami identyfikacyjnymi, ani w żadnej innej formie umożliwiającej skorzystanie z karty i Kodów identyfikacyjnych osobom nieuprawnionym;
 - 2) używania numeru CVV2/CVC2 w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem i poznaniem przez osoby nieuprawnione;
 - 3) korzystania z karty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Posiadacz rachunku / Użytkownik karty niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonywanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych kartą.
4. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym przez płatnika albo skradzionym płatnikowi instrumentem płatniczym,
 - 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
5. Przepisu ust. 4 nie stosuje się, w przypadku gdy:
 - 1) płatnik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy płatnik działał umyślnie, lub

- 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi w zakresie realizacji zleceń płatniczych.
6. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadził do nich umyślnie lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z niżej wymienionych obowiązków:
 - 1) korzystania z instrumentu płatniczego zgodnie z umową i zapisami niniejszego Regulaminu,
 - 2) zgłaszania niezwłocznie Bankowi lub podmiotowi wskazanemu przez Bank stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.
7. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 płatnik nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze dokonane kartą płatniczą, chyba że płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

§ 69 .

1. Do każdej nowej karty generowany jest kod PIN.
2. Kod PIN jest znany wyłącznie Użytkownikowi karty.
3. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN przy dokonywaniu transakcji spowoduje odmowę transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę można odblokować tego samego dnia kontaktując się z Infolinią lub następnego dnia po wprowadzeniu poprawnego kodu PIN, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Użytkownik karty może samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym oraz w aplikacji mobilnej BS Pay.

§ 70 .

1. Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe (w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych i transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej do płatności gotówkowych) dokonywane kartami z logo organizacji płatniczej MasterCard w innej walucie niż waluta rachunku bankowego, przeliczane są na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji, a następnie są przeliczane na walutę rachunku bankowego po kursie sprzedaży pieniądza z ostatniej Tabeli kursów walut obowiązującej w Banku w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie karty jest dokonywane w walucie rachunku bankowego. Aktualne podstawowe kursy walut obowiązujące w Banku, wraz z podaniem daty i godziny, od której obowiązują, dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe (w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych i transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty do płatności gotówkowych) dokonywane kartami z logo organizacji płatniczej Visa wydanymi do rachunków prowadzonych w PLN w innej walucie niż waluta rachunku bankowego, przeliczane są na walutę rachunku bankowego według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji powiększonego o prowizję Banku za przewalutowanie zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji, a następnie informacja o tej kwocie przekazywana jest do Banku w celu rozliczenia. Kursy, po których transakcje przeliczane są przez Visa na walutę rachunku bankowego, dostępne są na stronie internetowej organizacji Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
3. W przypadku dokonywania wypłaty gotówki lub płatności w punktach sprzedaży w dowolnej walucie innej niż waluta rachunku Klienta, Bank przesyła Klientowi wiadomość SMS na numer telefonu wskazany przez Klienta w Banku, informującą o łącznych opłatach za przeliczenie waluty wyrażoną jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Powyższa wiadomość będzie wysyłana dla każdej waluty innej raz w miesiącu, po dokonaniu pierwszej transakcji w danej walucie. Informacja ta wysyłana jest w odniesieniu do każdej Karty wydanej do rachunku.
4. Transakcje dokonywane kartą rozliczane są na rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank z organizacji płatniczej informacji o rozliczeniu danej transakcji.
5. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych operacji dokonanych przy użyciu karty.
6. Blokada, o której mowa w ust. 5 jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć Posiadacza rachunku kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji, przy czym obciążenie dokonywane jest z datą rozliczenia operacji.
7. W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków, saldo rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia operacji z datą jej rozliczenia, co może spowodować powstanie zadłużenia przeterminowanego na rachunku.

§ 71 .

1. Użytkownik karty może dokonywać transakcji przy użyciu karty do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach indywidualnego dziennego limitu, jeżeli taki został przez Użytkownika karty ustalony, w ramach maksymalnych limitów:

- 1) dziennego limitu wypłat gotówki/transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej do płatności gotówkowych wynoszącego odpowiednio 10 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN (dla kart wydawanych osobom małoletnim od 13 roku życia 500 PLN);
- 2) dziennego limitu transakcji bezgotówkowych/transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych wynoszącego odpowiednio 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN, w tym również dla transakcji internetowych (dla kart wydawanych osobom małoletnim od 13 roku życia 1000 PLN);
- 3) limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalonego przez organizację płatnicze. Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego, można uzyskać w placówkach Banku, na Infolinii oraz na stronie internetowej Banku;
- 4) limitu jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 1.000 PLN, warunkiem wypłaty jest jednocześnie dokonanie transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.
2. Użytkownik karty ustala dla karty indywidualne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2 i może je w każdej chwili zmieniać, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa, poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku lub w portalu kartowym „Kartosfera”, usłudze bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem aplikacji BS Pay. Dodatkowo Użytkownik karty może zmienić limit dla transakcji dokonywanych kartą przez Internet, w ramach indywidualnego limitu bezgotówkowego, dzwoniąc pod numer Infolinii +48 86 215 50 00.
3. Zmienienny limit transakcji zostanie udostępniony Użytkownikowi karty w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych.
4. Bank nie udziela akceptacji w przypadku próby dokonania transakcji:
 - 1) której kwota przekracza wartość dostępnych środków lub wartość limitu transakcyjnego;
 - 2) przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
 - 3) kartą, której numer PIN lub możliwość dokonywania transakcji internetowych z użyciem zabezpieczenia 3D Secure jest zablokowany;
 - 4) kartą, do której utracono prawo użytkowania.
5. Za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku posługiwania się kartą płatniczą wydaną:
 - 1) Posiadaczowi rachunku odpowiada on sam;
 - 2) do rachunku osoby małoletniej / ubezwłasnowolnionej odpowiada jej przedstawiciel ustawowy;
 - 3) osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku odpowiada Posiadacz rachunku.
6. Karty płatniczej nie wolno używać niezgodnie z prawem, w tym do realizacji płatności za zabronione towary i usługi.

§ 72 .

1. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową.
2. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski jest ustalana przez organizację płatnicze.
3. Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, o których mowa w ust. 2, można uzyskać w placówkach Banku, dzwoniąc pod numer Infolinii +48 86 215 50 00 oraz na stronie internetowej Banku.
4. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe wyłącznie dla karty, która posiada taką funkcjonalność w terminalach POS i bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.
5. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą z taką funkcjonalnością wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.
6. Transakcja zbliżeniowa przekraczająca kwotę ustalonego limitu, o którym mowa w ust. 2, zostanie zrealizowana, ale dodatkowo należy potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN.
7. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako stykowej transakcji bezgotówkowej przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych dokonywanej w terminalu POS mimo, iż zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
8. Użytkownik karty może w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych składając odpowiednią dyspozycję w Banku, na stronie internetowej www.kartosfera.pl czy w aplikacji BS Pay.

§ 73 .

1. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty będą autoryzowane w ramach silnego uwierzytelniania przez Użytkownika karty poprzez:
 - 1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz oddziałach banków;
 - 2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji dokonywanych na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia dodatkowo Hasła 3D Secure oraz kod PIN zdefiniowany przez Użytkownika w portalu kartowym;
 - 3) zbliżenie karty (w tym urządzenia mobilnego, do którego została dodana karta), posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych,

- 4) zbliżenie karty posiadającej funkcjonalność zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego w przypadku transakcji zbliżeniowej do limitu kwotowego określonego na stronie Banku, przy czym ze względów bezpieczeństwa losowo wybrane transakcje oraz gdy łączna kwota transakcji zbliżeniowych od ostatniego silnego uwierzytelnienia przekroczy 200 złotych będzie wymagała kodu PIN.
2. Uwierzytelnienie 3D Secure przesłane hasła w wiadomości tekstowej SMS jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z zabezpieczeniem 3D Secure. Użytkownik karty może odblokować zabezpieczenie 3D Secure tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii bądź w placówce Banku. W przeciwnym wypadku zabezpieczenie 3D Secure zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.
3. Urządzenia, na które Użytkownik karty będzie otrzymywał Uwierzytelnienie 3D Secure, powinny być zabezpieczone hasłem dostępu znanym tylko Użytkownikowi karty.
4. Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty oraz złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.
5. Przy pobieraniu gotówki z bankomatu należy postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia.
6. Jednorazowa transakcja w usłudze cash back nie może przekroczyć określonego przez organizację płatniczą limitu i może ulec zmianie.
7. Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (obciążających rachunek Posiadacza rachunku przy użyciu karty np. co miesiąc, tj. abonament, prenumarata itp.) Użytkownik karty zobowiązany jest do odwołania ww. usługi w terminie 30 dni kalendarzowych przed datą rezygnacji z karty.
8. Karta może być czasowo zablokowana przez Bank bądź na wniosek Posiadacza rachunku/Użytkownika karty lub osoby trzeciej.
9. Czasowa blokada karty przez Bank jest dokonywana w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia karty, celowego wprowadzenia w błąd Banku przez Posiadacza rachunku poprzez podanie nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty oraz zgłoszenia transakcji nieautoryzowanej i trwa do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego dotyczącego tego zgłoszenia.
10. W przypadku gdy wniosek o czasową blokadę karty składany jest przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, powinien on pamiętać o odblokowaniu karty w wyznaczonym w ust. 11 terminie poprzez złożenie wniosku o odblokowanie karty osobiście w placówce Banku lub poprzez portal kartowy.
11. Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku przez Posiadacza rachunku / Użytkownika karty lub osobę trzecią o czasowe zablokowanie karty, Posiadacz rachunku / Użytkownik karty nie zgłosi żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.

§ 77.

1. Stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić zastrzeżenie lub czasowe zablokowanie karty, w jeden z podanych niżej sposobów:
 - 1) telefonicznie poprzez Infolinię pod numerem 801 321 456 lub (+48) 86 215 50 50;
 - 2) osobiście w placówce Banku;
 - 3) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i aplikacji MBSmobile (wyłącznie zastrzeżenie karty);
 - 4) za pośrednictwem portalu kartowego;
 - 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem (+48) 828 828 828;
 - 6) za pośrednictwem aplikacji mobilnej BS Pay.
2. W celu zarejestrowania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik karty powinien podać przyjmującemu zgłoszenie wszystkie niezbędne dane pozwalające na identyfikację karty.
3. W przypadku złożenia zawiadomienia o kradzieży karty Posiadacz rachunku / Użytkownik karty powinien złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży wydane przez Policję.
4. Po zarejestrowaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, na pisemny wniosek Posiadacza rachunku, Bank wydaje kartę z nowym numerem, kodem PIN i datą ważności.
5. Nowa karta wydana w miejsce karty zastrzeżonej wysyłana jest pocztą listem zwykłym w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty na krajowy adres korespondencyjny wskazany we Wniosku.
6. Nowa karta wysyłana jest Użytkownikowi karty jako nieaktywna. W celu aktywowania karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 64 ust. 4.
7. Po otrzymaniu nowej karty, Użytkownik karty jest zobowiązany do podpisania karty.

§ 78.

1. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do utrzymywania na rachunku bankowym środków pieniężnych w wysokości zapewniającej pokrycie kwot transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi w ramach tego rachunku, a także stosownych opłat i prowizji, wynikających z Taryfy opłat i prowizji.
2. W przypadku dokonania transakcji powodujących niedozwolone saldo debetowe na rachunku bankowym, Bank wzywa do zapłaty w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku wpłaty Bank stosuje odpowiednio przepisy zawarte w Umowie i w niniejszym Regulaminie.
3. Transakcje dokonywane kartą księgowane są na rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank z systemu płatniczego informacji o rozliczeniu danej transakcji.

§ 79.

Płatność telefonem – Aplikacja mobilna BS Pay

1. Bank udostępni swoim Użytkownikom kart płatniczych usługę płatności mobilnych w aplikacji BS Pay. Aplikacja BS Pay umożliwi między innymi:
 - 1) dodanie, modyfikację a także usunięcie karty z portfela Google Pay;
 - 2) aktywację nowej karty bez konieczności kontaktowania się z Infolinią;
 - 3) czasowe blokowanie/odblokowanie oraz zastrzeżenie kart;
 - 4) zmianę kodu PIN,
 - 5) włączanie lub wyłączanie funkcji zbliżeniowej dla karty,
 - 6) zmianę limitu indywidualnego.
2. Procedura aktywacji nowej karty płatniczej w Aplikacji BS Pay:
 - 1) Użytkownik pobiera darmową Aplikację BS Pay ze sklepu Google Play, instaluje ją na urządzeniu oraz rozpoczyna proces rejestracji;
 - 2) w celu rozpoczęcia procesu rejestracji wymagane jest zaakceptowanie Regulaminu aplikacji mobilnej BS Pay przez Użytkownika;
 - 3) Użytkownik, zgodnie z informacjami prezentowanymi na ekranie telefonu loguje się do portalu kartosfera.pl. Proces dostępu do portalu kartowego kartosfera.pl opisany jest w Podręczniku użytkownika, który jest opublikowany na stronie portalu;
 - 4) w zakładce Aplikacja mobilna generuje kod aktywacyjny, który następnie wpisuje na ekranie smartfona;

- 5) w przypadku pozytywnej weryfikacji kodu, Użytkownik definiuje własny kod dostępu do aplikacji;
- 6) w momencie poprawnej walidacji wprowadzonego kodu użytkownik potwierdza aktywację aplikacji mobilnej w portalu kartosfera.pl;
- 7) Użytkownik loguje się do Aplikacji BS Pay.
3. Sposób autoryzacji transakcji dokonywanych przy pomocy telefonu określony został w § 73 ust. 1 pkt. 1.
4. Zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z płatności telefonem:
 - 1) zainstalowanie w smartfonie oprogramowania zabezpieczającego (skanera antywirusowego, zapory sieciowej) oraz jego regularna aktualizacja.
 - 2) niestosowanie łatwych do odgadnięcia numerów PIN np. 0000, 1111 itp. oraz niezapisywanie kodów PIN w sposób jawny. Nie należy przechowywać zapisanych kodów PIN w pamięci telefonu oraz w innych miejscach, w których istnieje ryzyko jego kradzieży, np. w portfelu. W przypadku podejrzenia ujawnienia kodów PIN nieuprawnionym osobom, należy niezwłocznie dokonać ich zmiany, ponieważ potencjalne straty mogą być znacznie wyższe niż wynikające z limitów transakcji zbliżeniowych.
 - 3) korzystanie z funkcji bieżącego informowania o wykonanej transakcji komunikatem SMS oraz okresowa kontrola zgodności wyciągu z rachunku bankowego z wykonanymi transakcjami.
 - 4) unikanie instalowania w smartfonie oprogramowania pochodzącego z nieautoryzowanych źródeł, w tym przekazywanego pocztą elektroniczną lub SMS/MMS. Instalację aplikacji, zwłaszcza z nieznanymi źródłami powinna poprzedzać jej weryfikacja przez oprogramowanie antywirusowe.
 - 5) wyłączenie telefonu przed oddaniem do depozytu, szatni, itp.
 - 6) nieoddawanie telefonu do serwisu z kartą SIM-NFC, SD-NFC, jeżeli limit płatności zbliżeniowych nie został wcześniej zablokowany.

Rozdział 20. Usługa bankowości elektronicznej i Powiadamianie SMS

§ 80.

Bank udostępnia Klientowi:

- 1) usługi bankowości elektronicznej (System eBSW);
- 2) usługi SMS Banking w ramach Powiadamiania SMS.

Rozdział 21. Usługa bankowości elektronicznej (System eBSW)

§ 81.

1. System eBSW przeznaczony jest dla Klientów posiadających w Banku rachunki bankowe, z zastrzeżeniem, iż Posiadacz rachunku i pełnomocnicy, którzy mają być Użytkownikami, mają prawo do jednoosobowego dysponowania rachunkami Posiadacza rachunku.
2. Bank nie udostępni systemu eBSW dla osób poniżej 13 roku życia i osób ubezwłasnowolnionych całkowicie.
3. Wniosek o usługę bankowości elektronicznej dla Posiadacza rachunku, który ukończył 13 rok życia lub jest osobą częściowo ubezwłasnowolnioną podpisuje Posiadacz rachunku.
4. Bank udostępni Użytkownikom w Systemie eBSW między innymi:
 - 1) informacje o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;
 - 2) wykonywanie transakcji płatniczych;
 - 3) zakładanie, modyfikację i likwidację lokat;
 - 4) szablony płatności i bazę kontrahentów, na rzecz których składane są dyspozycje (definicje przelewów np. US);
 - 5) tworzenie przelewów z datą przyszłą (odroczone);
 - 6) tworzenie i realizację stałych zleceń;
 - 7) przeglądanie, eksportowanie i drukowanie przelewów;
 - 8) przeglądanie aktualnej tabeli kursów walut (tabela Banku i kurs średni NBP);
 - 9) przeglądanie blokad środków na rachunku;
 - 10) wyszukiwania Urzędów Skarbowych;
 - 11) usługi doładowania kont telefonów PRE-PAID;
 - 12) zmiana limitów indywidualnych do kart płatniczych oraz złożenie wniosku o wydanie karty dla Posiadacza rachunku;
 - 13) składanie oświadczeń woli i wniosków o wybrane usługi i produkty bankowe.
5. Oświadczenie woli i wnioski, o których mowa w ust. 4 pkt. 12, wymagają silnego uwierzytelnienia Użytkownika.
6. Dla rachunków oszczędnościowych w złotych do których są wydane książeczki oszczędnościowe oraz dla rachunków, które wymagają przynajmniej dwóch podpisów z Karty wzorów podpisów (zwanej dalej „KWP”) do składania dyspozycji, korzystanie z usługi bankowości elektronicznej (System eBSW) jest ograniczone tylko i wyłącznie do podglądu rachunku.

§ 82.

1. Każda zmiana: nazwiska Posiadacza rachunku lub Użytkownika, rachunków dostępnych w systemie, numeru telefonu wskazanego w karcie uprawnień, uprawnień Użytkowników, limitów, Użytkownika wymaga zgłoszenia się Posiadacza rachunku/Użytkownika do jednostki organizacyjnej Banku w celu podpisania wniosku i karty uprawnień lub wniosku o zablokowanie/zamknięcie usługi w systemie eBSW.
2. Niezłożenie przez Posiadacza rachunku wniosku, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po zaistnieniu zmiany, spowoduje, że Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za dalsze korzystanie z usługi bankowości elektronicznej przez Użytkowników.

§ 83.

1. Opis usług i sposobu uwierzytelnienia usług świadczonych w ramach systemu eBSW jest dostępny w „Dokumentacji systemu eBankNet Instrukcja Użytkownika” opublikowanej na stronie internetowej Banku.
2. Zakres usług dla poszczególnych Użytkowników jest określany przez Posiadacza rachunku w karcie uprawnień, która zawiera również sposób autoryzacji operacji, numer telefonu komórkowego dla kodów SMS.
3. Na podstawie wniosku i karty uprawnień, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od daty przyjęcia, Bank udostępni system eBSW.
4. W przypadku, gdy Użytkownikiem będzie osoba inna niż Posiadacz rachunku będący osobą fizyczną, warunkiem udostępnienia systemu eBSW jest udzielenie pełnomocnictwa przez Posiadacza rachunku do jednoosobowego dysponowania rachunkiem oraz podpisanie KWP i karty uprawnień przez Użytkownika.
5. Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie zakresu uprawnień dla poszczególnych Użytkowników oraz za wszelkie czynności dokonywane przez nich za pośrednictwem systemu eBSW.
6. Po podpisaniu wniosku i karty uprawnień, Bank wydaje Użytkownikom indywidualnie: Identyfikator Użytkownika i hasło wstępne.
7. Środki dostępu mogą zostać wysłane na adres Użytkownika, przy czym identyfikator wraz z hasłem wstępnym są wysyłane w odrębnych przesyłkach. Bank ponosi ryzyko związane z wysyłaniem Użytkownikowi środków dostępu do bankowości elektronicznej.
8. Wszystkie dyspozycje złożone przez Użytkowników są zabezpieczone przez Bank w sposób trwały i mogą stanowić potwierdzenie dla Posiadacza rachunku oraz dowód w przypadku spraw spornych dotyczących wykonania usług za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
9. Identyfikacja Użytkownika w systemie eBSW jest dwuetapowa:
 - 1) etap pierwszy: Identyfikator Użytkownika (Login) i hasło Użytkownika;
 - 2) etap drugi (dodatkowy element procesu identyfikacji Użytkownika): wprowadzenie kodu SMS otrzymanego z Banku lub zaakceptowanie powiadomienia Push w zaufanym urządzeniu mobilnym.
10. Posiadacz rachunku może w każdym czasie zmienić wysokość limitów określonych we wniosku i karcie uprawnień, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa. Limit dzienny nie może być wyższy niż limit miesięczny.

§ 84.

1. System eBSW jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia, za powiadomieniem Użytkowników, przerw w funkcjonowaniu systemu eBSW niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem. Bank zobowiązuje się opublikować powiadomienie na stronie internetowej Banku oraz na stronie logowania do usługi bankowości elektronicznej, co najmniej dzień przed planowaną przerwą.
3. W celu współpracy z Systemem eBSW, Użytkownicy powinni korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego z dostępem do sieci Internet. Do prawidłowego działania systemu eBSW przez Internet wymagana jest przeglądarka internetowa spełniająca następujące wymogi:
 - 1) obsługująca szyfrowanie (SSL wersja 3),
 - 2) kodowanie polskich znaków ustawione na tryb automatyczny lub Latin2 (ISO-8859-2).
 System wspiera poniższe przeglądarki:
 - a) Edge,
 - b) Firefox,
 - c) Chrome,
 - d) Safari
 zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek.
4. Kodowanie polskich znaków powinno być ustawione na tryb automatyczny bądź Europa Środkowa (ISO).
5. Sprzęt komputerowy Użytkowników powinien mieć zainstalowane i działające aktualne wersje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej oraz programów antywirusowych lub programów typu „firewall”.
6. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w usłudze bankowości elektronicznej, Użytkownik musi posiadać zaufane urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.

§ 85.

- Użytkownicy autoryzują dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelniania za pomocą środków dostępu do systemu eBSW poprzez:
- 1) podanie kodu SMS wraz z hasłem Użytkownika lub
 - 2) akceptację Powiadomienia Push wraz z hasłem Użytkownika.

§ 86.

1. Podczas pierwszego logowania do usługi bankowości elektronicznej, Użytkownik ustala własne hasło, które wraz z identyfikatorem Użytkownika wykorzystuje w każdym kolejnym procesie logowania.
2. Użytkownicy przechowują i skutecznie chronią środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej z zachowaniem należytej staranności – w tym także należyście chronią komputery i inne urządzenia, z których korzystają z usługi bankowości elektronicznej.

§ 87 .

1. Klient nie powinien odpowiadać na wiadomości e-mail sugerujące, że ich nadawcą jest Bank z żądaniem ujawnienia identyfikatora Użytkownika, hasła, zawierającej linki do usługi bankowości elektronicznej. Należy traktować to jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.
2. Usługa bankowości elektronicznej posiada mechanizm automatycznie wylogowujący Użytkownika po okresie bezczynności trwającym powyżej 10 minut.
3. Bank ma prawo zablokować lub zastrzec dostęp do usługi bankowości elektronicznej w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Klienta zasad określonych w Regulaminie;
 - 2) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Klienta w związku z używaniem usługi bankowości elektronicznej.Bank informuje telefonicznie Klienta o zablokowaniu usługi bankowości elektronicznej przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po ich zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu usługi bankowości elektronicznej byłoby niezasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
4. Blokada dostępu do systemu eBSW wykonana samodzielnie przez Użytkownika następuje automatycznie z chwilą:
 - a) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła dostępu;
 - b) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła SMS,
 - c) wybrania na stronie logowania do systemu opcji „Zablokuj dostęp”, następnie wpisania loginu, uzupełnienia wskazanych cyfr swojego numeru PESEL i w kolejnym kroku potwierdzenia zablokowania dostępu do systemu. Prawidłowe wykonanie zablokowania dostępu do systemu eBSW usuwa również powiązanie urządzenia mobilnego z tym systemem. Blokada następuje z chwilą otrzymania powiadomienia SMS potwierdzającego zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej i aplikacji mobilnej MBSmobile.
5. Dyspozycję odblokowania dostępu do Systemu eBSW, każdy Użytkownik składa we własnym imieniu. Odblokowanie następuje po otrzymaniu przez Bank dyspozycji odblokowania na piśmie lub w rozmowie telefonicznej Użytkownika z pracownikiem Banku.
 - a) Identyfikacji Klienta przy kontakcie osobistym dokonuje się przez wylegitymowanie oraz złożenie w Banku przez Użytkownika wniosku o odblokowanie,
 - b) Identyfikacja przy kontakcie telefonicznym następuje poprzez prawidłowe odpowiedzi na pytania identyfikacyjne zadawane przez pracownika Banku.
6. Bank stosuje monitoring transakcji, który polega na stałym monitorowaniu transakcji zgodnie z profilem płatności Klienta, utworzonym na podstawie danych historycznych, zależności zleceniodawca / zleceniobiorca oraz informowania przy przekroczeniu założonych progów kwotowych. Po przekroczeniu odpowiedniego progu pracownik Banku potwierdza wiarygodność zlecenia konsultując się ze zleceniodawcą.

§ 88 .

1. Użytkownicy zobowiązani są do skutecznego chronienia udostępnionych im środków dostępu do systemu eBSW oraz nieujawniania ich osobom trzecim. Identyfikator Użytkownika może być podany pracownikowi Banku w przypadku, kiedy Użytkownik składa w Banku dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.
2. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do Systemu eBSW przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik składa dyspozycję zablokowania dostępu do Systemu eBSW telefonicznie, pisemnie w Banku lub samodzielnie dokonując blokady dostępu do systemu eBSW zgodnie z § 87 ust. 4 pkt c.
3. Pod numerami telefonów 12 278-14-66 lub 12 278-13-95 w godzinach pracy Oddziału w Wieliczce dostępna jest pomoc techniczna dla Użytkowników systemu eBSW oraz zgłoszenia dotyczące odblokowania / zablokowania, utraty środków dostępu lub ewentualnych awarii systemu.
4. Jeżeli dyspozycja zablokowania dostępu do Systemu eBSW składana jest telefonicznie, pracownik Banku dokonuje identyfikacji Klienta zgodnie z § 87 ust. 5 pkt. b.
5. Dyspozycja zablokowania dostępu do systemu eBSW wykonywana jest przez pracownika Banku niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji od Użytkownika z zastrzeżeniem ust. 4.
6. W celu odblokowania dostępu do systemu eBSW zablokowanego w skutek podejrzenia o korzystanie z tego systemu przez osoby nieuprawnione, wymagane jest zgłoszenie się Posiadacza rachunku do jednostki organizacyjnej w celu złożenia wniosku o odblokowanie Systemu eBSW, jednakże ponowne umożliwienie korzystania z usług, nastąpi po wyjaśnieniu i usunięciu przyczyn. W pozostałych przypadkach mają zastosowanie postanowienia § 87 ust. 5.
7. Szczegóły dotyczące zasad bezpieczeństwa zawarte są na stronie internetowej Banku www.mbsw.pl.
8. Szczegółowe zasady postępowania Użytkownika w związku z dokonywaniem zleceń w systemie eBSW wraz z opisem obsługi, zawiera „Dokumentacja systemu eBankNet” (dostępna na stronie internetowej Banku).

§ 89 .

1. Użytkownicy zobowiązani są na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji,

a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinni skontaktować się z Bankiem.

2. Bank udostępnia w ramach systemu eBSW, pliki zawierające informacje o dokonanych operacjach i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach z rachunku, w formie zbiorczego zestawienia zmian stanu oraz z ustaleniem salda rachunku za każdy dzień roboczy, w którym realizowane były zlecenia.
3. Reklamacje związane z funkcjonowaniem usługi bankowości elektronicznej, Użytkownik zgłasza niezwłocznie w sposób określony w § 135 niniejszego Regulaminu.

§ 90 .

1. Przelewy mogą być dokonywane zarówno do banków krajowych jak i za granicę.
2. Posiadacz rachunku zobowiązany jest zapewnić odpowiednią wysokość środków na rachunku pozwalającą na zrealizowanie złożonej dyspozycji oraz pokrycie należnych Bankowi prowizji i opłat.
3. W przypadku złożenia dyspozycji z datą przyszłą Klient zobowiązany jest do zapewnienia środków na realizację dyspozycji w dniu poprzedzającym jego realizację.
4. Klient jest zobowiązany do wprowadzenia do Systemu eBSW prawidłowych numerów rachunków, na które mają być dokonywane przelewy, właściwych tytułów płatności i kwot przelewów.
5. W przypadku zlecenia dokonania przekazu w obrocie dewizowym konieczne jest podanie numeru rachunku odbiorcy przekazu zapisanego w standardzie międzynarodowym oraz kodu SWIFT/BIC banku prowadzącego ten rachunek. Bank nie wymaga od Klienta kodu BIC dla transakcji w walucie euro realizowanych na terenie państw członkowskich.
6. Zlecenia stałe wykonywane są okresowo w wybranych przez Użytkownika odstępach czasu.
7. Przy wprowadzaniu zlecenia stałego Użytkownik podaje kwotę przelewu, datę rozpoczęcia i zakończenia cyklu oraz częstotliwość wykonywania przelewu.
8. Bank realizuje zlecenia płatnicze Klienta zgodnie z postanowieniami Umowy rachunku bankowego w dniu ich złożenia lub w dniu wskazanym na dyspozycji jako data realizacji. Obsługa zleceń realizowana jest przez system po stronie Banku automatycznie, z tym, że obciążenia rachunków dokonywane są w cyklach co 15 minut.
9. Przelewy z datą przyszłą wykonywane są w terminie wskazanym przez Klienta w dyspozycji. Przelew taki można usunąć z listy przelewów oczekujących na realizację lub zmodyfikować jego dane.
10. Przelewy zlecane w dni wolne od pracy oraz przelewy z datą przyszłą i zlecenia stałe, których termin realizacji przypadnie na dzień wolny od pracy są ewidencjonowane na rachunku poprzez natychmiastową blokadę kwoty przelewu (24 godziny na dobę), a faktyczne obciążenie rachunku następuje w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.
11. O niewykonaniu przelewu, zlecenia stałego, przelewu z datą przyszłą Bank niezwłocznie informuje Klienta poprzez System eBSW, w zakładce Przelewy ->niewykonane.
12. Przelewy przez poszczególnych Użytkowników mogą być dokonywane do określonych przez Posiadacza rachunku wysokości limitów dziennego i miesięcznego, wyrażonych w złotych odnoszących się łącznie do wszystkich rachunków lub do poszczególnych rachunków, prowadzonych dla Klienta, pod warunkiem, że limity te zostały określone.

§ 91 .

1. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu natychmiastowego może być złożone **wyłącznie z datą bieżącą**.
2. W ramach przelewów natychmiastowych w systemie BlueCash nie są realizowane przelewy na rachunki Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Przelew natychmiastowy jest wykonywany wyłącznie w złotych polskich (PLN), z rachunków prowadzonych w walucie PLN, przy czym:
 - a) minimalna kwota pojedynczego przelewu natychmiastowego wynosi 0,01 PLN;
 - b) maksymalna kwota pojedynczego przelewu natychmiastowego wynosi 10 000 PLN;na rachunki prowadzone w walucie PLN.
4. Dyspozycja **przelewu natychmiastowego** może być złożona **wyłącznie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (System eBSW) lub aplikacji mobilnej MBSmobile**.
5. Zlecenie płatnicze w postaci przelewu natychmiastowego może zostać złożone wyłącznie na rachunek odbiorcy prowadzony w banku będącym uczestnikiem systemu BlueCash lub systemu Express Elixir.
6. Zleceniodawca składając dyspozycję przelewu natychmiastowego, powinien wskazać: imię, nazwisko/nazwę Odbiorcy przelewu, kwotę pojedynczego zlecenia przelewu natychmiastowego, numer rachunku bankowego odbiorcy w formacie NRB, tytuł przelewu.
7. Autoryzacja przelewu natychmiastowego dokonywana jest za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, poprzez potwierdzenie złożonej dyspozycji przelewu natychmiastowego za pomocą instrumentów autoryzujących dostępnych w systemie eBSW.
8. Bank obciąża rachunek Zleceniodawcy kwotą przelewu natychmiastowego oraz należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu natychmiastowego w wysokości określonej w obowiązującej Taryfie.
9. Przelewy natychmiastowe realizowane są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem ust. 10 oraz § 84 ust. 2.
10. Tryb realizacji polecenia przelewu natychmiastowego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej:
Rodzaj zlecenia płatniczego: przelew natychmiastowy;

Forma złożenia dyspozycji: System eBSW, aplikacja mobilna MBSmobile;

Godzina graniczna: zgodnie z godzinami dostępności banku odbiorcy – godziny dostępności banków odbiorcy udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej Banku www.mbsw.pl;

Termin realizacji zlecenia płatniczego: w czasie rzeczywistym.

- Przelew natychmiastowy nie zostanie zrealizowany w sytuacji, gdy:
 - w momencie złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu natychmiastowego na rachunku nie ma środków pieniężnych w wysokości pozwalającej na realizację tego zlecenia płatniczego;
 - rachunek odbiorcy nie jest prowadzony w banku będącym uczestnikiem systemu realizacji dyspozycji w trybie natychmiastowym;
 - zlecenie płatnicze składane jest poza godzinami zdefiniowanymi przez bank odbiorcy;
 - rachunek odbiorcy prowadzony jest w walucie innej niż PLN. Bank powiadamia Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
- Jeżeli wskazany przez Zleceniodawcę w poleceniu przelewu natychmiastowego unikatowy identyfikator (NRB) lub imię, nazwisko/nazwa Odbiorcy są nieprawidłowe, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego.

§ 92 .

- Za pośrednictwem Systemu eBSW oraz aplikacji mobilnej MBSmobile, ze środków zgromadzonych na rachunku podstawowym, Użytkownik może zakładać lokaty, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, jeżeli Posiadacz rachunku we wniosku wskazał taki zakres uprawnień dla Użytkownika.
- Korzystanie z funkcji zakładania lokat w ramach Umowy o Pakiet zawartej od dnia 20.12.2018 roku nie wymaga podpisania umowy ramowej.
- Użytkownik, może złożyć lokatę odnawialną, która ulega automatycznie przedłużeniu na taki sam okres na jaki została założona, lub lokatę nieodnawialną.
- Lokata zakładana jest na czas oznaczony, który rozpoczyna się od dnia wpływu środków pieniężnych na rachunek lokaty a kończy z upływem dnia poprzedzającego dzień zakończenia lokaty.
- Wysokość oprocentowania lokat jest określona przy zakładaniu lokaty oraz w Tabeli oprocentowania produktów bankowych w Małopolskim Banku Spółdzielczym.
- Składając zlecenie otwarcia lokaty, Użytkownik określa rodzaj lokaty (odnawialna, nieodnawialna), okres oszczędzania, wysokość deponowanych środków.
- Lokaty oprocentowane są wg stałej stopy procentowej, obowiązującej w dniu zawarcia lub odnowienia lokaty.
- Odsetki od lokat naliczane i dopisywane są po upływie okresu zadeklarowania.
- Odsetki od lokat odnawialnych mogą być przelewane na rachunek podstawowy lub dopisane do lokaty. Możliwa jest modyfikacja dotycząca zmiany miejsca kapitalizacji odsetek.
- W przypadku lokaty nieodnawialnej po upływie zadeklarowanego okresu, kapitał wraz z należnymi odsetkami podlegają przeksięgowaniu na rachunek podstawowy wskazany przez Posiadacza rachunku.
- Z rachunku lokaty nie dokonuje się częściowych wypłat, a żądanie częściowej wypłaty powoduje jej rozwiązanie i przeniesienie całości środków wraz z należnymi odsetkami na rachunek podstawowy.
- Zerwanie lokaty jest możliwe w jednostce organizacyjnej lub przez usługę bankowości elektronicznej / aplikację mobilną MBSmobile, bezgotówkowo na rachunek podstawowy.
- Złożenie przez Klienta Dyspozycji otwarcia rachunku lokaty terminowej jest równoznaczne z akceptacją ustalonych przez Bank stawek oprocentowania obowiązujących w dniu otwarcia lokaty.

Usługa bankowości elektronicznej (System Biznes-Net) udostępniany wyłącznie dla Szkolnych Kas Oszczędnościowych i Kas Zapomogowo-Pożyczkowych).

§ 93 .

- Warunkiem korzystania przez Posiadacza rachunku/Pakietu z systemu Biznes-Net jest złożenie wniosku o świadczenie usługi w systemie Biznes-Net oraz podpisanie Umowy, do której można udostępnić tą usługę:
 - Umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej w złotych;
 - Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowego dla Szkolnej Kasy Oszczędności (SKO) w złotych.
- Po podpisaniu wniosku o dostęp do systemu Biznes-Net, Bank wydaje środki dostępu do rąk własnych każdego z Użytkowników usługi.
- Środki dostępu mogą zostać wysłane na adres Użytkownika. Bank ponosi ryzyko związane z wysyłaniem Użytkownikowi środków dostępu do bankowości elektronicznej.

§ 94 .

- Opis i zakres usług świadczonych w ramach systemu Biznes-Net jest dostępny w „Dokumentacji systemu eCorpoNet. Instrukcja użytkownika” opublikowanej na stronie internetowej Banku www.mbsw.pl
- Zakres uprawnień dla poszczególnych Użytkowników jest określany przez Posiadacza rachunku w karcie uprawnień, która zawiera również

sposób autoryzacji operacji lub jej brak, numer telefonu komórkowego dla kodów SMS.

- Bank może odmówić udostępnienia systemu Biznes-Net w przypadku, gdy:
 - w ciężar rachunku wystawiane były dyspozycje niemające pokrycia w wolnych środkach,
 - Posiadacz rachunku nieterminowo wywiązuje się ze zobowiązań wobec Banku,
 - wypowiedziana została Umowa rachunku lub upłynął okres, na który została zawarta.
- Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie zakresu uprawnień dla poszczególnych Użytkowników oraz za wszelkie czynności dokonywane przez nich za pośrednictwem systemu Biznes-Net.
- Każda zmiana: Użytkownika, nazwiska Posiadacza rachunku lub Użytkownika, rachunków dostępnych w systemie, uprawnień Użytkowników, numeru telefonu, jeżeli są przesyłane kody SMS, wymaga zgłoszenia się Posiadacza rachunku/ Użytkownika do jednostki organizacyjnej prowadzącej rachunek i podpisania nowej karty uprawnień. W przypadku zmiany Użytkownika lub rachunków objętych usługą Biznes-Net wymagane jest złożenie nowego wniosku.
- Wszystkie dyspozycje złożone przez Użytkowników dokonywane są w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku.
- Identyfikacja Użytkownika w systemie Biznes-Net, podczas pierwszego logowania, następuje przy wykorzystaniu loginu i hasła wstępnego, natomiast identyfikacja Użytkownika podczas kolejnych logowań, następuje przy wykorzystaniu loginu i hasła dostępu.

§ 95 .

- System Biznes-Net jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia, za powiadomieniem Użytkowników, przerw w funkcjonowaniu systemu Biznes-Net niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem.
- W celu współpracy z systemem Biznes-Net, Użytkownicy powinni korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego z dostępem do sieci Internet. System wspiera poniższe przeglądarki:
 - Edge ,
 - Firefox ,
 - Chrome ,
 - Safari,zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek. System działa poprawnie w/w wersjach przeglądarek działających w poniższych systemach operacyjnych, lub nowszych:
 - Windows 10,
 - Mac OS X.Poprawna obsługa podpisu kwalifikowanego (jedna z metod autoryzacji) jest obecnie dostępna tylko w architekturze Windows. W innych systemach operacyjnych modelu Linux i Mac OS X nie jest ona obecnie możliwa. Autoryzacja dyspozycji za pomocą podpisu kwalifikowanego wspierane jest tylko w środowisku MS Windows 64 bit.
- Drukowanie wtrótników oraz historii operacji wymaga zainstalowania oprogramowania Adobe Acrobat.
- Sprzęt komputerowy Użytkowników powinien mieć zainstalowane i działające aktualne wersje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej oraz programów antywirusowych lub programów typu „firewall”.

§ 96 .

- Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego identyfikatora Użytkownika oraz hasła uważa się za zlecone przez Klienta.
- Klient nie powinien odpowiadać na wiadomości e-mail sugerujące, że ich nadawcą jest Bank. Otrzymanie przez Klienta wiadomości e-mail z żądaniem ujawnienia identyfikatora Użytkownika, hasła, należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.
- Operacje zlecane poprzez system Biznes-Net mogą być autoryzowane – zgodnie z wyborem Klienta – przy użyciu:
 - kodu SMS przesłanego na telefon komórkowy Użytkownika,
 - certyfikatu kwalifikowanego.
- Tryb autoryzacji operacji dla Użytkowników z prawem autoryzacji ustala się w karcie uprawnień.
- Blokada systemu Biznes-Net następuje automatycznie z chwilą:
 - trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła dostępu,
 - trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła jednorazowego,
 - trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu SMS,
 - trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN-u do certyfikatu kwalifikowanego.
- Dyspozycję odblokowania dostępu do systemu Biznes-Net, każdy Użytkownik składa we własnym imieniu. Odblokowanie następuje po otrzymaniu przez Bank dyspozycji odblokowania w formie pisemnej lub telefonicznej.
- Identyfikacji Klienta przy kontakcie osobistym dokonuje się przez wylegitymowanie oraz złożenie przez Klienta wniosku w formie pisemnej,
- Identyfikacja przy kontakcie telefonicznym następuje poprzez prawidłowe odpowiedzi na pytania identyfikacyjne zadawane przez pracownika Banku, w tym podanie hasła otrzymanego w postaci wiadomości SMS przez Klientów którzy podali numer telefonu

komórkowego we wniosku o świadczenie usług bankowości internetowej Biznes-Net.

- Użytkownicy zobowiązani są do skutecznego chronienia udostępnionych im środków dostępu do systemu Biznes-Net oraz nieujawniania ich osobom trzecim. Identyfikator Użytkownika może być podany pracownikowi Banku w przypadku, kiedy Użytkownik składa w Banku dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.
- W przypadku utraty, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu Biznes-Net przez osobę nieuprawnioną Użytkownik składa dyspozycję zablokowania dostępu do systemu Biznes-Net telefonicznie lub pisemnie w Banku.
- Dyspozycję zablokowania dostępu do systemu Biznes-Net można złożyć telefonicznie pod numerem 12 278-14-66 lub 12 278-13-95 w godzinach pracy Oddziału w Wieliczce.
- Odblokowanie następuje po wydaniu Użytkownikowi nowych środków dostępu.

Usługa Identyfikacji Przychodzących Płatności Masowych (IPPM)

§ 97 .

- Usługa Identyfikacji Przychodzących Płatności Masowych („Usługa IPPM”) umożliwiająca przetwarzanie dużych wolumenów płatności przychodzących, wystawianych przez klientów Banku ich dłużnikom.
- Nabywcami tej usługi mogą być wyłącznie Kasy Zapomogowo-Pożyczkowe.
- Usługa daje możliwość zintegrowania informacji pochodzących z kilku źródeł (np. wpływy poprzez ELIXIR, SORBNET, wpłaty gotówkowe w kasach banku, zlecenia stałe), za pośrednictwem bankowości elektronicznej, w jednym pliku wynikowym.
- Usługa IPPM oferowana jest wyłącznie Klientom określonym w ust. 2, którzy posiadają w Banku rachunek oszczędnościowy, korzystając z systemu bankowości elektronicznej Biznes – Net oraz złożą w Banku stosowny wniosek o korzystanie z usługi Identyfikacji Przychodzących Płatności Masowych.
- Usługa IPPM działa w oparciu o rachunek masowy.
- Rachunkiem masowym może być rachunek oszczędnościowy Klienta.
- Rachunki wirtualne zawsze powiązane są z rachunkiem masowym.

§ 98 .

- System finansowo-księgowy Banku obsługuje dwa typy rachunków masowych:
 - w oparciu o numer rachunku wirtualnego;
 - w oparciu o ustaloną maskę.
- Rachunki wirtualne tworzone są wyłącznie przez Klienta.
- Numbry rachunków wirtualnych generowane są według schematu określonego w załączniku do Umowy.

§ 99 .

- Płatności dłużników Klienta dokonywane są na rachunek rozliczeniowy za pośrednictwem rachunków wirtualnych.
- Uznanie rachunku rozliczeniowego następuje automatycznie po zarejestrowaniu transakcji na rachunku wirtualnym.
- Klient powiadamia dłużników, którzy kierują na jego dobro zapłaty należności w postaci Wpłat Masowych, o konieczności kierowania tych wpłat (poleceń przelewu i wpłat) na odpowiednie numery wirtualnych rachunków.
- Raporty wpłat dokonywanych na rachunki wirtualne generowane są przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (System Biznes-Net).

§ 100 .

Eksport danych o transakcjach na rachunkach wirtualnych do zewnętrznych aplikacji Klienta możliwy jest w jednym z formatów:

- standard elixir;
- odwrócony elixir;
- inny na wniosek Klienta.

Rozdział 22. Powiadamianie SMS (usługa SMS Banking)

§ 101 .

- Usługa SMS Banking polega na:
 - automatycznym przesyłaniu na telefon komórkowy Posiadacza rachunku / Pełnomocnika, komunikatu (SMS) informującego Posiadacza rachunku / Pełnomocnika, według wyboru między innymi o:
 - operacjach uznania rachunku,
 - operacjach obciążenia rachunków,
 - wolnych środkach na początek dnia,
 - zmianie salda rachunku,
 - zbliżającym się terminem spłaty raty (3 dni przed terminem),
 - blokadach – transakcje kartowe,
 - blokadach – polecenia przelewów w usłudze bankowości elektronicznej.Dla każdego rachunku Posiadacza rachunku można określić minimalną kwotę progową, poniżej której informacja o zmianie nie będzie wysyłana.
 - przesłaniu na żądanie Posiadacza rachunku / Pełnomocnika – w odpowiedzi na odpowiednio sformułowaną i wysłaną wiadomość SMS, zwrotnego SMS-a z żądanymi informacjami.Komunikaty „na żądanie Klienta” można otrzymywać tylko na wskazany „główny” numer telefonu komórkowego, brak natomiast możliwości otrzymywania komunikatów na żądanie na numer telefonu wskazany jako dodatkowy.
- Klient wysła do Banku, na numer telefonu
- +48 661 004 088**
- wiadomość o treści:
- modulo#pin#pytanie**

Gdzie:

modulo – modulo Posiadacza rachunku

pin – czterocyfrowe poufne hasło, które użytkownik otrzymuje w formie SMS po aktywowaniu usługi

NRB - numer rachunku, którego dotyczy zapytanie (w wybranych opcjach)

zapytanie – rodzaj oczekiwanej odpowiedzi:

Dostępne pytania:

S	Wolne środki/Salda wszystkich rachunków
SB	Wolne środki rachunków bieżących
SK	Salda rachunków kredytowych
ST	Salda rachunków terminowych
SR#<NRB>	Wolne środki /saldo wybranego rachunku
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB	Oprocentowanie rachunków bieżących
OK	Oprocentowanie rachunków kredytowych
OT	Oprocentowanie rachunków terminowych
OR#<NRB>	Oprocentowanie wybranego rachunku
W	Operacje wszystkich rachunków
WB	Operacje rachunków bieżących
WK	Operacje rachunków kredytowych
WT	Operacje rachunków terminowych
WR#<NRB>	Ostatnie operacje wybranego rachunku

- Usługa SMS Banking po potwierdzeniu zgodności numeru Klienta, numeru telefonu i kodu PIN wysła odpowiedź. Przekazywanie powyższych informacji następuje na numer telefonu komórkowego wskazany przez Posiadacza rachunku / Pełnomocnika w dyspozycji aktywacji usługi SMS Banking.
- Informacje są przekazywane w sposób zapewniający zachowanie poufności i są dostępne 24-godzinny na dobę.
- W celu zmiany kodu PIN otrzymanego po aktywacji usługi, należy wysłać zapytanie o treści: **<modulo#aktualny#PIN>#P#nowy#PIN>**.

§ 102 .

- Warunkiem korzystania z usługi SMS Banking jest złożenie w jednostce organizacyjnej Banku pisemnej dyspozycji aktywacji usługi SMS, według wzoru obowiązującego w Banku, pod warunkiem, iż Posiadacz rachunku zawarł Umowę obejmującą usługę SMS Banking.
- Osoba składająca dyspozycję aktywacji usługi jest zobowiązana okazać pracownikowi jednostki organizacyjnej dokument tożsamości i złożyć podpis na Dyspozycji zgodny z KWP.
- Telefonem, na który przekazywane są komunikaty SMS oraz kodem PIN może posługiwać się wyłącznie Posiadacz rachunku lub osoby przez niego upoważnione, wskazane w KWP.

§ 103 .

- Posiadacz rachunku/Pełnomocnik może zmienić dyspozycję usługi SMS Banking w zakresie:
 - informacji SMS określonych w § 101 ust. 1 pkt. 1,
 - zmiany numeru telefonu komórkowego,
 - zmiany numerów rachunków objętych usługą SMS.
- Zmiany, o których mowa w ust. 1 wymagają złożenia pisemnego zgłoszenia na druku obowiązującym w Banku.
- Bank wysła komunikaty SMS w zmienionym zakresie niezwłocznie, od chwili wprowadzenia zgłoszonych zmian do systemu SMS.

§ 104 .

- Posiadacz rachunku/Pełnomocnik może zrezygnować z usługi SMS w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym składając w jednostce organizacyjnej Banku pisemną rezygnację.
- Wypowiedzenie Umowy rachunku wskazanego w dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją z usługi SMS.
- Posiadacz rachunku zobowiązuje się do:
 - korzystania z usługi SMS Banking na zasadach wskazanych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie,
 - zabezpieczenia telefonu oraz kodu PIN przed ich użyciem przez osoby nieupoważnione.

Rozdział 23. Silne uwierzytelnianie

§ 105 .

- Bank stosuje silne uwierzytelnianie Użytkownika / Użytkownika karty, w przypadku gdy płatnik:
 - uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
 - przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć,z zastrzeżeniem postanowień § 86 ust. 2.
- Bank stosuje silne uwierzytelnianie Użytkownika/Użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.
- Bank stosuje silne uwierzytelnianie dla usług określonych w § 2 pkt. 109, 111-112, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
- Zgoda Użytkownika, będącego Posiadaczem rachunku płatniczego na wykonanie transakcji płatniczej udzielana jest zgodnie z umową między dostawcą usług a tym Użytkownikiem, z wyjątkiem usługi określonej w § 2 pkt. 112, na którą Użytkownik wyraża zgodę w usłudze bankowości elektronicznej Banku.
- Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 4 dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych na moment otrzymania przez

- Bank uwierzytelniania wycofanej zgody.
6. W przypadku braku realizacji usług określonych w § 2 pkt. 109, 111-112, Bank poinformuje Użytkownika/Użytkownika karty o odmowie realizacji usługi wraz z podaniem przyczyny odmowy.
 7. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelniania Użytkownika/Użytkownika karty, Posiadacz rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik/ Użytkownik karty działał umyślnie.
 8. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelniania, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego Użytkownika/ Użytkownika karty. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelniania przy użyciu danych biometrycznych Użytkownika określone są na stronie internetowej Banku.
 9. Użytkownik/Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelniania jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem przez osoby nieuprawnione.
 10. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelniania w następujących przypadkach:
 - 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej;
 - 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawą o usługach płatniczych;
 - 3) transakcji zbliżeniowych, zgodnie z limitem transakcji zbliżeniowych oraz zasadami wskazanymi w § 71 ust. 1 pkt. 3 Regulaminu;
 - 4) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik uzyskał dostęp do swojego rachunku w trybie on-line z użyciem silnego uwierzytelniania Użytkownika;
 - 5) realizacji zautoryzowanych zleceń stałych;
 - 6) realizacji przelewów między rachunkami własnymi Użytkownika w Banku;
 - 7) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców.

Rozdział 24. Czeki

§ 106 .

1. Na wniosek Posiadacza rachunku złożony w formie pisemnej, Bank może wydać do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego za wyjątkiem Konta Aktywnego, blankiety czekowe osobie wskazanej we wniosku.
2. Ilość blankietów czekowych wydawanych przez Bank jest uzależniona każdorazowo od wysokości i systematyczności wpłat dokonywanych na rachunek.

§ 107 .

Posiadacz rachunku może wystawiać чеки:

- 1) gotówkowe;
- 2) rozrachunkowe (z umieszczonym na przedniej stronie napisem „do rozrachunku”).

§ 108 .

Czekami gotówkowymi są:

- 1) чеки imienne, zawierające w treści imię i nazwisko osoby, na którą czek został wystawiony;
- 2) чеки imienne zakreślone, na których dokonano zakreślenia szczególnego tj. umieszczono na jego przedniej stronie dwóch linii równoległych tak by pomiędzy nimi znalazła się nazwa Banku prowadzącego rachunek, przy czym zakreślenie ma na celu ograniczenie obiegu чеку. Czek zakreślony może być zrealizowany w Banku prowadzącym rachunek, przez osobę, na rzecz, której czek został wystawiony.

§ 109 .

1. Czeki rozrachunkowe służą do bezgotówkowych rozliczeń pieniężnych i nie mogą być realizowane w gotówce.
2. Czekiem rozrachunkowym mogą być regulowane należności za towary, usługi i świadczenia. Na чеку Posiadacz rachunku wpisuje imię i nazwisko osoby albo nazwę firmy, na rzecz, której dokonuje zapłaty. Czek rozrachunkowy nie może być wystawiony na kwotę wyższą od ceny towaru lub usługi (kwoty należności).

§ 110 .

Czek gotówkowy może być realizowany przez osobę wskazaną w jego treści w jednostkach organizacyjnych Banku – do wysokości wolnych środków.

§ 111 .

1. Bank wydaje potwierdzenie wysokości salda na odwrocie чеку w formie pisemnej, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.
2. W celu uzyskania pisemnego potwierdzenia wysokości salda

Posiadacz rachunku przedkłada w Banku blankiety czekowe i podaje wysokość kwot, na które zamierza wystawić чеки. Potwierdzenie wysokości salda sporządzone na odwrocie чеку jest ważne 30 dni od daty potwierdzenia, z tym jednak, że czek opatrzony datą wystawienia musi być zrealizowany w terminie 10 dni od tej daty.

3. Kwoty czeków realizowanych na podstawie potwierdzenia podlegają zablokowaniu do czasu ich rozliczenia lub na okres ich ważności. Podstawą do zablokowania jest polecenie przelewu wystawione przez Posiadacza rachunku, Współposiadacza (pełnomocnika).
4. Koszty komunikacji z Bankiem udzielającym potwierdzenia чеку telefonicznie, faksem bądź pocztą elektroniczną ponosi osoba przedkładająca czek do realizacji zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.

§ 112 .

Realizacja czeków gotówkowych następuje po stwierdzeniu autentyczności i prawidłowości formalnej dokumentu stanowiącego podstawę do wypłaty oraz po stwierdzeniu tożsamości osoby wskazanej w treści чеку.

§ 113 .

1. Czek jest płatny za okazaniem i powinien być przedstawiony do zapłaty w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty jego wystawienia, przy czym dnia wystawienia nie wlicza się do okresu 10 dniowego.
2. Jeżeli ostatni dzień terminu ważności чеку przypada na dzień wolny od pracy, czek może być przedłożony do realizacji w najbliższym dniu roboczym.
3. Czeki, których termin ważności upłynął nie będą realizowane.

§ 114 .

1. Posiadacz rachunku jest obowiązany do zachowania szczególnych środków ostrożności zapobiegających zniszczeniu, zagubieniu lub kradzieży blankietów czekowych oraz czeków wystawionych.
2. W przypadku utraty czeków lub blankietów czekowych Posiadacz rachunku lub pełnomocnik powinien niezwłocznie osobiście lub telefonicznie zawiadomić Bank, podając liczbę i w miarę możliwości numery utraconych czeków (blankietów czekowych) oraz wskazać okoliczności utraty.
3. Zgłoszenie utraty blankietów czekowych lub czeków należy niezwłocznie potwierdzić pisemnie.
4. Zastrzeżenia wypłat z utraconych czeków lub blankietów czekowych dokonuje się w Banku.

§ 115 .

Bank przyjmuje odpowiedzialność materialną za następstwa i szkody wynikłe z realizacji utraconych czeków lub blankietów czekowych od chwili przyjęcia pisemnej dyspozycji zastrzeżenia lub zastrzeżenia dokonanego telefonicznie.

§ 116 .

1. Nowe blankiety czekowe w miejsce utraconych Bank wydaje w terminie uzgodnionym z Posiadaczem rachunku.
2. W razie odzyskania utraconych blankietów czekowych należy je zwrócić do Banku.

Rozdział 25. Zlecenia stałe oraz Polecenia zapłaty

§ 117 .

1. Posiadacz rachunku może zlecić placówce Banku prowadzącej jego rachunek wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w drodze stałych zleceń, płatnych w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów, zobowiązań podatkowych i innych.
2. Warunkiem realizacji stałego zlecenia z odroczoną datą płatności jest zapewnienie na rachunku w dniu roboczym poprzedzającym datę płatności tego zlecenia środków pieniężnych niezbędnych do jego realizacji.
3. Jeżeli termin realizacji zlecenia stałego (inne niż przelew wewnętrzny) przypada na dzień niebędący dniem roboczym, zlecenie wykonywane jest w pierwszym dniu roboczym dla Banku następującym po tym dniu.
4. W przypadku braku wolnych środków na rachunku dla realizacji zleceń stałych, Bank wstrzymuje płatność do czasu wpływu środków na rachunek, jednak nie dłużej niż 30 dni od terminu płatności, wskazanego przez Posiadacza rachunku. Bank będzie realizował zlecenia w kolejności określonej przez Posiadacza rachunku.

§ 118 .

1. Posiadacz rachunku może zlecić Bankowi realizację swoich płatności w formie Polecenia zapłaty.
2. Warunkiem udostępnienia usługi Polecenia zapłaty jest złożenie przez Posiadacza rachunku zgody na obciążenie jego rachunku kwotami określonymi przez Odbiorcę, która zawiera, co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę Posiadacza rachunku;
 - 2) numer rachunku Posiadacza w formacie IBAN lub NRB;
 - 3) identyfikator odbiorcy określony przez Odbiorcę (NIP/NIW);
 - 4) identyfikator płatności uzgodniony z Odbiorcą (IDP);
 - 5) podpis Posiadacza rachunku zgodny ze wzorem złożonym w Banku.
3. W przypadku, gdy nie zostanie spełniony którykolwiek z warunków określonych w ust. 2, zgoda na obciążenie rachunku jest nieskuteczna.
4. Zgoda na obciążenie rachunku musi być:
 - 1) złożona przez Posiadacza rachunku w Banku lub u Odbiorcy, lub
 - 2) dostarczona do Banku przez Odbiorcę lub bank Odbiorcy.
5. Złożenie zgody na obciążenie rachunku i spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2, jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich

kolejnych transakcji płatniczych wykonywanych w ramach Polecenia zapłaty, aż do cofnięcia tej zgody albo do upływu terminu obowiązywania zgody, o ile została udzielona na czas określony.

6. Bank obciąża rachunek Posiadacza kwotą Polecenia zapłaty w momencie jego realizacji.
7. Weryfikacja posiadania zgody przed obciążeniem rachunku Posiadacza kwotą Polecenia zapłaty dokonywana jest przez bank Odbiorcy.
8. Bank odmawia wykonania autoryzowanej transakcji płatniczej w formie Polecenia zapłaty w przypadku, gdy:
 - 1) Płatnik nie posiada w Banku rachunku, dla którego udostępniono tę usługę;
 - 2) Posiadacz rachunku nie zapewnił na wskazanym rachunku środków wystarczających na wykonanie transakcji płatniczej w ramach Polecenia zapłaty realizowanego w Banku na I sesji Elixir w dniu, w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia;
 - 3) upłynął termin obowiązywania zgody określony przez Posiadacza rachunku, o ile zgoda została złożona na czas określony;
 - 4) wystąpiły przypadki uzasadniające odmowę wykonania transakcji płatniczej, o których mowa w § 44 ust. 1;
 - 5) złożono dyspozycję odwołania transakcji płatniczej w ramach Polecenia zapłaty;
 - 6) złożono dyspozycję ustanowienia blokady na wykonywanie Polecenia zapłaty.
9. Posiadaczowi rachunku przysługuje prawo do:
 - 1) żądania zwrotu kwoty zrealizowanego Polecenia zapłaty w terminie 56 dni od dnia dokonania obciążenia rachunku bez podania przyczyny,
 - 2) odwołania Polecenia zapłaty wstrzymującego obciążenie rachunku przyszłym Poleceniem zapłaty;
 - 3) żądania dokonania blokady indywidualnej lub globalnej na realizację Polecenia zapłaty.
10. Dyspozycja odwołania Polecenia zapłaty przez Posiadacza rachunku powinna być złożona w Banku przed terminem realizacji Polecenia zapłaty, jednak nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.
11. Bank po wpływie zlecenia zwrotu zrealizowanego Polecenia zapłaty uznaje rachunek bankowy Posiadacza kwotą zwracanego Polecenia zapłaty powiększoną o odsetki należne płatnikowi z tytułu oprocentowania jego rachunku o ile rachunek ten jest oprocentowany.
12. Posiadacz rachunku może w każdym czasie cofnąć zgodę na obciążenie rachunku, co jest równoznaczne z zaprzestaniem wykonywania przez Bank usługi Polecenia zapłaty składając w Banku lub u Odbiorcy formularz cofnięcia zgody na obciążenie rachunku.
13. O odmowie wykonania autoryzowanej transakcji płatniczej w ramach Polecenia zapłaty Bank powiadamia Posiadacza rachunku w sposób z nim uzgodniony.

Rozdział 26. Warunki realizacji Przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń

§ 119 .

1. Bank realizuje Przekazy według zasad zawartych w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dewizowymi.
2. Bank wykonuje Przekazy na rzecz/polecenia Posiadacza rachunku lub osób przez niego upoważnionych w formie:
 - 1) Polecenia przelewu SEPA przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) waluta transakcji EUR,
 - b) zawiera prawidłowy numer rachunku bankowego w standardzie IBAN, prawidłowy kod BIC,
 - c) koszty „SHA”,
 - d) tryb realizacji standardowy,
 - e) brak banków pośredniczących,
 - f) Bank Zleceniodawcy i Bank Beneficjenta przelewu są uczestnikami Polecenia Przelewu SEPA – SCT (SEPA Credit Transfer),
 - g) Rachunek odbiorcy prowadzony jest w bankach krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Szwajcarii lub Norwegii.
 - 2) Polecenia wypłaty.
 - 3) Polecenia przelewu TARGET.
 - 4) Polecenia przelewu w walucie obcej.
3. Za realizację Przekazów, Bank pobiera opłaty zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji, przy czym opłaty za Przekazy przychodzące pobierane są zawsze z rachunku wskazanego w Przekazie jako rachunek odbiorcy.
4. Przekazy mogą być dokonywane w walutach wymienialnych określonych w Tabeli kursowej lub w PLN.
5. W przypadku przekazów składanych w placówce Banku od równowartości powyżej 20 000,00 PLN, ustalonej według obowiązującego w dniu realizacji kursu średniego NBP, istnieje możliwość indywidualnej negocjacji z Bankiem kursu kupna/sprzedaży waluty pod warunkiem udzielenia Bankowi przez Posiadacza rachunku stosownego pełnomocnictwa. Formularz stanowiący wzór pełnomocnictwa dostępny jest w Banku. Przekazy wychodzące realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej niepodlegają negocjacji.
6. Jeżeli Przekaz realizowany jest w innej walucie niż waluta rachunku, to do jego rozliczenia zastosowany jest kurs kupna/sprzedaży walut, obowiązujący w Banku w momencie dokonywania rozliczenia.
7. Za realizację Przekazów transgranicznych w walucie euro Bank pobiera opłaty zgodnie z opłatami za płatności krajowe, uwzględniając wykorzystywane w Banku systemy rozliczeniowe. Systemami

korespondującymi w Banku są Elixir i SEPA oraz TARGET2 i SORBNET.

§ 120 .

Po złożeniu przez Posiadacza rachunku dyspozycji Przekazu, systemy Banku po automatycznym sprawdzeniu parametrów, zakwalifikują Przekaz do odpowiedniej kategorii: polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu TARGET lub polecenie wypłaty.

Rozdział 27. Realizacja Przekazów wychodzących za granicę

§ 121 .

1. Bank, na podstawie pisemnego lub elektronicznego zlecenia płatniczego Posiadacza rachunku, zobowiązuje się do przekazania zagranicznych lub krajowych środków płatniczych w określonej wysokości, na rzecz wskazanego Beneficjenta.
2. Bank przed przyjęciem zlecenia płatniczego do realizacji informuje Posiadacza rachunku o wysokości opłat i prowizji związanych z realizacją Przekazu. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na obciążenie wskazanego w zleceniu płatniczym rachunku kwotą zlecenia oraz należnymi Bankowi opłatami i prowizjami, w sposób określony w ust. 4.
3. Posiadacz rachunku może odwołać zlecenie płatnicze do chwili jego otrzymania przez Bank. Za moment przyjęcia zlecenia płatniczego Przekazu w obrocie dewizowym Bank uznaje moment wyrażenia zgody na realizację Przekazu.
4. Posiadacz rachunku dokonuje autoryzacji w sposób określony w § 49 ust. 1.
5. W przypadku braku autoryzacji określonej w ust. 4 transakcję płatniczą uważa się za nieautoryzowaną.
6. Zleceniodawca ma możliwość złożenia prośby o zwrot autoryzowanego zlecenia płatniczego (anulowania), z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Bank na podstawie pisemnej prośby o odwołanie zlecenia (anulowania) złożonej przez Posiadacza rachunku, podejmie działania zmierzające do anulowania Przekazu i za te czynności pobierze opłaty zgodnie z Taryfą opłat i prowizji. Bank dokona zwrotu środków na rachunek Zleceniodawcy w momencie ich odzyskania, w kwocie, którą otrzyma.
8. Bank nie może zagwarantować, że bank Beneficjenta lub bank pośredniczący, uwzględniając swoje wewnętrzne przepisy, będzie honorował przekazaną przez Bank prośbę o anulowanie.
9. Bank realizuje transakcje płatnicze w określonym przez Zleceniodawcę trybie standardowym lub pilnym, z którego wynika data waluty.
10. Dla Przekazów w walucie EUR zlecenie płatnicze złożone ze wskazanym standardowym trybem realizacji jest wykonywane z datą waluty D+1, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z zastrzeżeniem § 124 ust. 1.
11. Dla Przekazów w pozostałych walutach zlecenie płatnicze złożone ze wskazanym standardowym trybem realizacji jest wykonywane z datą waluty D+2, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z zastrzeżeniem § 124 ust. 1.
12. Dla Zleceń w walutach USD, EUR, GBP i PLN istnieje możliwość realizacji Przekazów w trybie pilnym. Realizacja w trybie pilnym wymaga wyraźnego wskazania w zleceniu płatniczym Posiadacza rachunku w tym zakresie i wiąże się z naliczeniem i pobraniem dodatkowych prowizji, zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
13. Zlecenie płatnicze złożone ze wskazaniem trybu pilnego, oznacza jego realizację z datą waluty D, czyli równą dacie złożenia dyspozycji, z zastrzeżeniem § 124 ust. 1. W przypadku trybu pilnego Bank zobowiązuje się do przekazania środków w wyznaczonym terminie na rachunek banku Beneficjenta. W przypadku realizacji zleceń poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego czas realizacji może być dłuższy ze względu na różnice stref czasowych.
14. Polecenie przelewu SEPA może być realizowane tylko w trybie standardowym.
15. Bank zobowiązuje się do wykonania Przekazu w walucie EUR kierowanego do banku Beneficjenta zlokalizowanego na terenie kraju członkowskiego, poprzez uznanie rachunku banku Beneficjenta nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zlecenia płatniczego.
16. Bank zobowiązuje się do wykonania Przekazu w walucie innego państwa członkowskiego, poprzez uznanie rachunku banku Beneficjenta nie później niż 4 dni od momentu otrzymania zlecenia płatniczego.
17. Uznanie rachunku banku Beneficjenta z tytułu realizacji Przekazu innego niż określone w ust. 15 i 16, następuje w terminie zależnym od banku pośredniczącego, z zastrzeżeniem ust. 10-13.
18. W przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z państwami członkowskimi, zleceniodawca i beneficjent ponoszą opłaty określone w umowie zawartej przez każdego z nich ze swoim dostawcą - jedyną dostępną opcją jest opcja SHA.
19. Przy wyznaczaniu daty waluty Bank uwzględni dni wolne w krajach banku Odbiorcy.
20. Bank nie realizuje zleceń płatniczych wychodzących z opcją kosztową BEN.

§ 122 .

1. Bank dokłada starań, aby transakcja płatnicza została przekazana do banku Beneficjenta niezwłocznie i przy minimalizacji kosztów.
2. Wybór systemu rozliczenia płatności i banku pośredniczącego pozostawiony jest do decyzji Banku. Przy czym:
 - 1) Przekazy spełniające wymogi SEPA są realizowane jako SEPA;
 - 2) Przekazy niespełniające wymogów SEPA w walucie EUR np. wskazana data waluty pilna lub opcja kosztowa OUR są

realizowane za pośrednictwem systemu TARGET2 (pod warunkiem uczestnictwa banku odbiorcy w systemie TARGET2);

- 3) Pozostałe Przekazy są realizowane za pośrednictwem sieci SWIFT.
3. Bank pośredniczący ma prawo w razie potrzeby korzystać według swego uznania z pośrednictwa innych banków.

§ 123 .

W momencie składania w Banku dyspozycji zlecenia płatniczego, Posiadacz rachunku jest zobowiązany do postawienia do dyspozycji Banku środków niezbędnych do wykonania Przekazu oraz opłacenia prowizji Banku i innych opłat, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji.

§ 124 .

1. Bank realizuje przekazy w trybie standardowym i pilnym pod warunkiem otrzymania zlecenia do Godziny granicznej przewidzianej dla danego typu rozliczeń. Przekazy złożone po Godzinach granicznych oraz w dniu niebędącym dniem roboczym dla Banku realizowane są w terminach ustalonych jak dla dyspozycji złożonych w następnym dniu roboczym.
2. Aktualny wykaz Godzin granicznych realizacji przelewów dostępny jest w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Rozliczenie zlecenia poprzez obciążenie wskazanego w zleceniu rachunku Posiadacza rachunku kwotą transakcji oraz należnymi Bankowi prowizjami i opłatami następuje w momencie przyjęcia przez Bank dyspozycji realizacji Przekazu.

§ 125 .

W przypadku wystąpienia przy realizacji Przekazu kosztów dotyczących korekt, anulacji, korespondencji i wyjaśnień wynikających z podania przez Posiadacza rachunku niepełnych lub błędnych danych dotyczących Beneficjenta lub banku Beneficjenta, Posiadacz rachunku zobowiązany jest do ich pokrycia, niezależnie od wskazanej dyspozycji kosztowej.

§ 126 .

W związku z dokonywaniem Przekazów za pośrednictwem SWIFT, dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych, na podstawie umowy między Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi Ameryki o przetwarzaniu i przekazywaniu z Unii Europejskiej do Stanów Zjednoczonych danych z komunikatów finansowych do celów Programu śledzenia środków finansowych należących do terrorystów.

§ 127 .

1. Bank, na prośbę Posiadacza rachunku, może wydać potwierdzenie zrealizowania Przekazu.
2. Bank pobiera opłatę za wydanie potwierdzenia zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.

§ 128 .

Bank ma prawo odmówić wykonania zlecenia płatniczego, jeżeli:

- 1) występuje brak środków niezbędnych do wykonania zlecenia płatniczego lub na pokrycie należnej Bankowi prowizji;
- 2) Posiadacz rachunku nie podał w zleceniu płatniczym niezbędnych danych do realizacji przelewu zagranicznego lub dane są nieprawidłowe bądź niepełne;
- 3) bank Odbiorcy:
 - a) znajduje się na terenie kraju objętego embargiem lub sankcjami nałożonymi przez organizacje międzynarodowe lub inne państwa,
 - b) objęty jest sankcjami nałożonymi przez organizacje międzynarodowe;
- 4) w przypadku realizacji Przekazu w walucie PLN, gdy Bank nie ma możliwości ustalenia drogi rozliczenia;
- 5) wykonanie zlecenia płatniczego będzie pozostawało w sprzeczności z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi.

Rozdział 28. Reklamacje i zwroty Przekazów

§ 129 .

1. Posiadacz rachunku ma prawo do składania reklamacji, jeżeli stwierdzi, że Przekaz nie został wykonany zgodnie z jego dyspozycją. Reklamacja związana z brakiem wpływu na rachunek Beneficjenta nie może być złożona przed upływem terminu określonego w § 121 ust. 15-17 dla walut tam wymienionych, bądź przed datą waluty ustaloną dla Przekazów w walutach innych niż wymienione w § 121 ust. 15-17.
2. W przypadku niewykonania transakcji płatniczej Bank obowiązany jest niezwłocznie uznać rachunek Zleceniodawcy lub postawić do jego dyspozycji, na jego wniosek, bez zbędnej zwłoki, po dniu złożenia pisemnego wniosku, kwotę zlecenia płatniczego, powiększoną o odsetki za okres od dnia przyjęcia zlecenia płatniczego do dnia uznania jego rachunku kwotą transakcji płatniczej lub postawienia do jego dyspozycji tej kwoty oraz powiększoną o opłacone przez Zleceniodawcę koszty związane z wykonaniem zlecenia płatniczego oraz odsetki zapłacone przez Zleceniodawcę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej, jeżeli po przyjęciu zlecenia płatniczego przez bank Zleceniodawcy odpowiedzialna kwota nie wpłynęła na rachunek banku Beneficjenta. Bank Zleceniodawcy zwolniony jest z powyższego obowiązku, jeżeli kwotą objętą Zleceniem płatniczym został wcześniej uznany rachunek banku Beneficjenta.
3. Odpowiedzialność Banku za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zlecenia płatniczego, wyłączona jest w przypadku zastosowania przez Bank przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

4. Posiadacz rachunku ma prawo, w każdym czasie, do złożenia w formie pisemnej prośby o korektę błędnie podanych w zleceniu danych wynikających z własnego błędu lub z dodatkowych informacji otrzymanych z banku zagranicznego bądź od Beneficjenta.
5. W przypadku powzięcia informacji, iż zlecona kwota Przekazu nie wpłynęła na rachunek Beneficjenta Posiadacz rachunku może złożyć w Banku reklamację dotyczącą braku terminowego wykonania ww. zleceń lub pisemny wniosek o zwrot kwoty Przekazu.
6. Bank przeprowadza postępowanie wyjaśniające w celu ostatecznego ustalenia przebiegu wykonania zlecenia płatniczego oraz przyczyn ewentualnych opóźnień.
7. Bank nie może zagwarantować, że bank Beneficjenta lub bank pośredniczący, uwzględniając swoje wewnętrzne przepisy, będzie honorował przekazaną przez Bank prośbę o korektę zlecenia.
8. Bank w przypadku ustalenia w procesie reklamacyjnym braku opóźnienia, informuje zwrotnie Posiadacza rachunku o niezasadności reklamacji z podaniem daty uznania rachunku banku Beneficjenta.
9. W przypadku ustalenia, iż zlecenie płatnicze nie zostało zrealizowane z powodu błędów lub przeoczeń w zleceniu płatniczym wystawionym przez Posiadacza rachunku lub z przyczyn leżących po stronie banku pośredniczącego wskazanego przez Posiadacza rachunku Bank kontaktuje się ze Posiadaczem rachunku ustalając dalsze postępowanie.
10. W przypadku, kiedy opóźnienie w realizacji zlecenia płatniczego nastąpiło z powodu przeoczeń, podania błędnych lub niepełnych danych przez Posiadacza rachunku ponosi on wszelkie koszty reklamacji zarówno Banku jak i banków uczestniczących w transakcji płatniczej.
11. Wykonanie przelewu zgodnie z dyspozycją Posiadacza rachunku zwalnia Bank z odpowiedzialności.
12. Bank nie przyjmuje dyspozycji zmian i korekt do zleconych poleceń przelewów SEPA.
13. W przypadku zwrotu niewykonanego Przekazu Bank, w celu zwrotu środków do Posiadacza rachunku, stosuje procedury jak przy przekazach przychodzących.

Rozdział 29. Realizacja Przekazów przychodzących z zagranicy

§ 130 .

1. W przypadku wpływu na rachunek bankowy Przekazu w innej walucie niż waluta rachunku Bank dokona przewalutowania tego Przekazu na walutę, w której prowadzony jest rachunek z zastosowaniem kursów kupna/sprzedaży dla dewiz obowiązujących w Banku w momencie rozliczenia polecenia. Istnieje możliwość negocjacji kursów zgodnie z § 119 ust. 5.
2. Bank uznaje rachunek Beneficjenta kwotą Przekazu w dniu określonym w przelewie, jako datą waluty za wyjątkiem następujących przypadków gdy:
 - 1) wpływ nastąpił po Godzinie granicznej – za dzień wpływu przyjmuje się następny dzień roboczy;
 - 2) Przekaz wymaga dodatkowej korespondencji wyjaśniającej – za dzień wpływu przyjmuje się datę otrzymania przez Bank kompletnych danych.
3. Posiadacz rachunku będący Odbiorcą przelewu zagranicznego przychodzącego z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych, zobowiązany jest poinformować Bank o tym fakcie przed otrzymaniem pierwszej płatności z tego tytułu, wypełniając dostępny w Banku Formularz przez Posiadacza rachunku otrzymującego rentę/emeryturę zagraniczną.
4. Bank nalicza i odprowadza podatki i składki na ubezpieczenie zdrowotne od zleceń z tytułu rent i emerytur, które odprowadzi z kwoty otrzymanego przelewu.
5. Za czynności związane z odzyskaniem środków od osoby, która otrzymała kwotę płatności zgodnie ze wskazanym w zleceniu numerem rachunku bankowego nie będąc zamierzonym Beneficjentem płatności, Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.

Rozdział 30. Poszukiwanie środków i zwrot zrealizowanego Przekazu przychodzącego.

§ 131 .

1. Posiadacz rachunku może zlecić Bankowi poszukiwanie środków, które nie dotarły na jego rachunek. Bank rozpoczyna procedurę poszukiwania środków pod warunkiem otrzymania od Posiadacza rachunku na piśmie następujących danych:
 - 1) nazwy banku, do którego należy wysłać zapytanie;
 - 2) kwoty i waluty polecenia;
 - 3) nazwy Zleceniodawcy;
 - 4) daty realizacji polecenia.
2. Za czynności związane z poszukiwaniem środków Bank pobiera opłatę zgodną z Taryfą opłat i prowizji.
3. Bank dokonuje zwrotu polecenia przelewu SEPA na podstawie pisemnej dyspozycji Posiadacza rachunku, pod warunkiem jej złożenia w terminie do 2 dni roboczych od dnia uznania rachunku Posiadacza. Zwroty dokonywane w terminie późniejszym wymagają złożenia przez Posiadacza rachunku odrębnego zlecenia realizacji nowego Przekazu.
4. Bank dokonuje zwrotu zrealizowanego Przekazu do banku zlecającego na podstawie pisemnej dyspozycji.

Rozdział 31. Zasady pobierania opłat i prowizji bankowych

§ 132 .

Za czynności związane z otwieraniem i prowadzeniem rachunków bankowych, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w dniu dokonania czynności Taryfą opłat i prowizji.

§ 133 .

- Bank jest upoważniony do zmiany Taryfy opłat i prowizji polegającej na podwyższeniu stawek opłat i prowizji, która może nastąpić w terminie maksymalnie do 12 miesięcy od dnia wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek:
 - wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS za dany miesiąc, o co najmniej 0,1% w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;
 - wzrostu wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych, publikowanych przez Prezesa GUS za dany kwartał, o co najmniej 0,1% w stosunku do poprzedniego kwartału;
 - wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonych usług, o co najmniej 0,1%;
 - zmiany wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej, publikowanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,01% w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przez NBP;
 - zmiany stopy rezerwy obowiązkowej ustalonej przez Narodowy Bank Polski lub wysokości jej ewentualnego oprocentowania, o co najmniej 0,01% w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przez NBP;
 - zmiany wartości stawek referencyjnych WIBOR oraz WIBID dla okresów 3-miesięcznych (lub odpowiedniego wskaźnika alternatywnego w razie zaprzestania opracowania wskaźnika WIBOR lub WIBID) (wywołana czynnikami regulacyjnymi), o co najmniej 0,01% w stosunku do poprzednio ogłoszonej wartości;
 - zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, o co najmniej 0,01% w stosunku do roku poprzedniego;
 - zmiana lub wejście w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim powoduje to wzrost kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług;na zasadach określonych w ust. 2 - 3.
- Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonywane nie częściej niż cztery razy w roku.
- Opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeśli zmiana Taryfy polega na tym, iż:
 - Bank wprowadza nową opłatę lub prowizję,
 - Bank podwyższa opłatę lub prowizję, która wynosiła 0 zł (lub zero w innej walucie niż zł) lub 0%.
- Zmiana Taryfy opłat i prowizji polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych lub wprowadzeniu nowych opłat lub prowizji jak również wprowadzaniu zmian porządkowych nie wpływających na wysokość opłat i prowizji możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przesłanek określonych w ust. 1.
- Jeżeli wprowadzane zmiany opłat lub prowizji obejmują czynności, które są lub mogą być wykonywane w związku z Umową, Bank informuje na trwałym nośniku, wybranym przez Posiadacza rachunku kanałem komunikacji, o zakresie wprowadzonych zmian, nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
- Jeżeli wprowadzone zmiany w Taryfie opłat i prowizji obejmują czynności zawarte w „Dokumencie dotyczącym opłat z tytułu usług związanych z rachunkami płatniczymi” Bank zobowiązany jest do przesłania zaktualizowanego dokumentu Posiadaczowi rachunku bez zbędnej zwłoki.
- Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian:
 - wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
 - zgłosić sprzeciw nie wypowiadając Umowy, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian;
 - brak sprzeciwu wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
- Obowiązująca Taryfa opłat i prowizji dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Bank przekazuje Posiadaczowi rachunku, nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem. Dodatkowo zestawienie zawierać będzie informacje o opłatach naliczonych w powyższym okresie ale niepobranych ze względu na brak środków na rachunku oraz o stopie oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku i całkowitej kwocie należnych odsetek za okres sporządzenia zestawienia.
- W przypadku udzielenia kredytu w rachunku Posiadaczowi rachunku w zestawieniu opisanym w ust. 9, Bank dodatkowo zamieszczać będzie informacje o stopie oprocentowania kredytu oraz całkowitej kwocie odsetek pobranych z tytułu wykorzystania kredytu w okresie, za który sporządzono zestawienie.

Rozdział 32. Wyciągi bankowe

§ 134 .

- Bank dostarcza Posiadaczowi rachunku informacje:
 - umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej i stron transakcji płatniczej;
 - o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub

- obciążono rachunek bankowy Posiadacza rachunku, lub w walucie, w której zostało złożone zlecenie płatnicze;
 - o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od Posiadacza rachunku;
 - o kursie walutowym zastosowanym w danej transakcji płatniczej przez Bank oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;
 - o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
- Informacje, o których mowa w ust. 1, Bank udostępnia okresowo w sposób określony w ust. 3 - 5.
 - Zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy, wyciągi bankowe z rachunków, z podaniem salda, sporządzane mogą być raz w miesiącu w formie zbiorczego zestawienia wszystkich operacji.
 - Wyciągi bankowe mogą być:
 - przekazywane przez Bank drogą pocztową, listem zwykłym na krajowy adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza rachunku;
 - odbierane w Banku przez Posiadacza lub Współposiadacza rachunku, bądź przez wskazaną osobę;
 - udostępniane za pomocą usługi bankowości elektronicznej (System eBSW/Biznes-Net);
 - wysyłane na wskazany adres mailowy.
 - Sposób doręczenia wyciągów Posiadacz rachunku wskazuje w Umowie lub Dyspozycji kanału komunikacji z Bankiem.
 - Bank nie sporządza wyciągów do terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunku oszczędnościowego do którego została wydana książeczka oszczędnościowa.

Rozdział 33. Reklamacje / skargi / zgłoszenia

§ 135 .

- Posiadacz rachunku sprawdza prawidłowość podanych w wyciągu zapisów, dotyczących dokonanych na rachunku operacji oraz wykazanego salda.
- W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych, albo innych nieprawidłowości związanych z użytkowaniem karty, Posiadacz rachunku lub Użytkownik karty w zakresie swojej karty zawiadamia niezwłocznie Bank.
- Klient powinien zgłosić reklamację/skargę do Banku niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenie.
- Termin wygaśnięcia roszczeń Posiadacza rachunku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych upływa z okresem 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.

W przypadku roszczeń związanych z prowadzonym rachunkiem bankowym oraz pozostałych typów skarg lub reklamacji termin wygaśnięcia roszczeń mija z okresem 2 lat od dnia zaistnienia zdarzenia.
- Reklamacja / skarga / zgłoszenie może być złożone:
 - na piśmie - osobiście w placówce Banku albo przesyłką pocztową kierując pismo na adres korespondencyjny Centrali Banku: Małopolski Bank Spółdzielczy, ul. Kilińskiego 2, 32-020 Wieliczka lub adres dowolnej placówki Banku, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, lub
 - ustnie – w rozmowie bezpośredniej z pracownikiem przyjmującym skargę/reklamację/zgłoszenie – telefonicznie lub osobiście w placówce Banku; Przyjęcie reklamacji/skargi w formie ustnej wymaga potwierdzenia jej złożenia na formularzu reklamacyjnym / zgłoszeniowym, lub
 - w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej Banku: info@mbsw.pl, lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.Dane kontaktowe placówek Banku, udostępnione są na stronie internetowej Banku www.mbsw.pl oraz w placówkach Banku.
- Reklamacja/skarga/zgłoszenie powinny zawierać zastrzeżenia Klienta związane z działalnością prowadzoną przez Bank oraz dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej co najmniej: imię i nazwisko, PESEL oraz aktualny adres.
- Bank może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie dokumentacji zgłaszanej reklamacji/skargi/zgłoszenia, w przypadku, w którym uzupełnienie dokumentów jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji/skargi/zgłoszenia.
- Bank na żądanie Klienta, potwierdza w formie pisemnej lub w innej uzgodnionej formie, fakt złożenia przez niego reklamacji /skargę/zgłoszenie.
- Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji/skargi/zgłoszenia przez pełnomocnika, na podstawie prawidłowo sporządzonego pełnomocnictwa.
- Bieg terminu rozpatrywania reklamacji / skargi / zgłoszenia rozpoczyna się w dniu jej wpływu do Banku.
- Bank udziela odpowiedzi na reklamację/skargę w terminie:
 - 15 dni roboczych od daty jej otrzymania dla reklamacji/skargi, związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej. W przypadku, gdy rozpatrzenie nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie, wskazując przyczynę opóźnienia

okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji / skargi oraz przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji/skargi.

- 2) 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania dla reklamacji/skargi niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej. W przypadku, gdy rozpatrzenie nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Posiadacza rachunku, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji / skargi, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji / skargi.
12. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Banku w terminach wskazanych w ust. 9 od otrzymania przez Bank reklamacji lub braku przedstawienia uzasadnienia przekroczenia terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację Klienta będącego osobą fizyczną, zgodnie z postanowieniem ust. 10, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
13. Klient Banku, ma prawo do złożenia zgłoszenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, które Bank jest zobowiązany rozpatrzyć zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o Usługach Płatniczych.
14. Klient powinien złożyć w Banku zgłoszenie wystąpienia nieautoryzowanej transakcji niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Zgłoszenie takie musi zawierać:
 - 1) numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją;
 - 2) imię i nazwisko Posiadacza rachunku/ Użytkownika bankowości elektronicznej/Użytkownika karty;
 - 3) datę dokonania transakcji płatniczej;
 - 4) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
 - 5) nazwę akceptanta transakcji lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową;
 - 6) wskazanie powodu złożenia zgłoszenia;
 - 7) potwierdzenie czy Użytkownik/Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji transakcji płatniczej, której dotyczy zgłoszenie;
 - 8) potwierdzenie czy transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza/ Użytkownika karty urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji.
15. Z zastrzeżeniem ust. 15, Bank udziela odpowiedzi na zgłoszenie w terminie:
 - 1) 15 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, związanego z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej;
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia niezwiązanego z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.

W uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego i tym samym termin rozpatrzenia zgłoszenia nie może zostać dotrzymany, Bank przed upływem tego terminu, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi. Termin udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć w odniesieniu do ppkt 1 - 35 dni roboczych, natomiast w odniesieniu do ppkt 2 – 60 dni kalendarzowych.

16. Z zastrzeżeniem § 135 ust. 4, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank niezwłocznie nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia przez płatnika, Bank zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatnika nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bankowi przysługuje roszczenie zwrotne z tytułu nienależnego zwrotu kwoty transakcji nieautoryzowanej, do której płatnik doprowadził uchybień albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 ustawy o usługach płatniczych, tj.:
 - 1) Użytkownik uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego jest obowiązany:
 - a) korzystać z instrumentu płatniczego zgodnie z Umową oraz
 - b) zgłaszać niezwłocznie Bankowi lub podmiotowi wskazanemu przez Bank stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.
 - c) w celu spełnienia obowiązku, o którym mowa w pkt. 1 ppkt. a, Użytkownik z chwilą otrzymania instrumentu płatniczego, podejmuje niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności jest obowiązany do przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.
17. Odpowiedź na reklamację / skargę / zgłoszenie jest udzielana na piśmie w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej.

18. Odpowiedź na reklamację / skargę / zgłoszenie może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Posiadacza rachunku / Użytkownika / Użytkownika karty.
19. Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację/skargę Klient ma prawo do złożenia odwołania od decyzji Banku do:
 - 1) Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację / skargę;
 - 2) Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta;
 - 3) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, działającego przy Związku Banków Polskich w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl);
 - 4) Rzecznika Finansowego poprzez wystąpienie z wnioskiem na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
 - 5) Rzecznika Finansowego poprzez wystąpienie o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 6) Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego na zasadach określonych w Regulaminie Sądu Polubownego, dostępnym na stronie internetowej www.knf.gov.pl;
 - 7) Sądu Powszechnego właściwego do rozpoznania sprawy poprzez wystąpienie z powództwem;
 - 8) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie www.uodo.gov.pl oraz postanowieniami w art. 82 RODO oraz w art. 92 - 100 ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych w przypadku nieuwzględnienia wniosku o realizację prawa dot. ochrony danych osobowych przysługuje prawo do złożenia skargi.
20. Posiadacz rachunku upoważnia Bank do warunkowego uznania jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Taryfy opłat i prowizji oraz w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami którymi rachunek został warunkowo uznany. Bank dokona warunkowego uznania, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji uznaje, że istnieje przesłanka do jej pozytywnego rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadził postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku Bank nie uzna reklamacji obciąża w dniu rozpatrzenia reklamacji rachunek Posiadacza rachunku reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami którymi rachunek został warunkowo uznany.
21. W przypadku odmowy uznania reklamacji / skargi / zgłoszenia przez Bank Posiadacz rachunku ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania sądowego lub postępować zgodnie z postanowieniami Rozdziału o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Właściwość Sądu wynika z przepisów ogólnych kodeksu postępowania cywilnego.

Rozdział 34. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

§ 136 .

1. Spory powstałe pomiędzy Posiadaczem rachunku a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Posiadacza rachunku:
 - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r., mają również możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12.000 złotych.
2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowy Arbitraż Konsumencki opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

Rozdział 35. Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy

§ 137 .

1. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami w niej zawartymi.
2. Posiadacz rachunku ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu zobowiązuje Posiadacza rachunku do spłaty wszelkich zobowiązań wobec Banku z tytułu Umowy, spłaty kredytu odnawialnego najpóźniej w dacie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
4. Posiadacz rachunku ma prawo od dnia poinformowania go o proponowanych przez Bank zmianach w Regulaminie lub Taryfie opłat i prowizji i nie później niż przed dniem wejścia tych zmian wypowiedzieć Umowę (w tym Umowę ramową), jeżeli nie akceptuje zmian wprowadzanych przez Bank, nie ponosząc przy tym opłat związanych z zamknięciem Umowy ramowej. Brak sprzeciwu Posiadacza rachunku wobec proponowanych zmian, ww. terminie, uznaje się za wyrażenie na nie zgody.

5. Umowa prowadzona na rzecz jednego Posiadacza rachunku, zawarta:
 - 1) od 1.07.2016 r., ulega rozwiązaniu z upływem 10 lat od dnia wystąpienia ostatniej aktywności na rachunku a w przypadku, gdy Umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku – tych rachunków;
 - 2) przed dniem 1.07.2016 r., a ostatnia aktywność na tym rachunku/ rachunkach, wystąpiła po 1.07.2006 r., Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 10 lat od dnia ostatniej aktywności Posiadacza rachunku dotyczącej tego rachunku/ rachunków.
6. Jeżeli umowa rachunku bankowego ulega rozwiązaniu na podstawie ust. 5, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Oznacza to, że do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, Bank realizuje umowę o prowadzenie tego rachunku w pełnym zakresie.
7. Jeżeli Umowa rachunku bankowego nie stanowi inaczej, bank ma prawo rozwiązać umowę, gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej określonej w Tabeli oprocentowania.
8. Bank może wypowiedzieć Umowę Podstawowego Rachunku Płatniczego, gdy:
 - 1) Posiadacz rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał Podstawowy Rachunek Płatniczy, kartę płatniczą lub usługę bankowości elektronicznej do celów niezgodnych z prawem;
 - 2) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Podstawowym rachunku Płatniczym pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - 3) na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych;
 - 4) Posiadacz rachunku podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowało odrzuceniem wniosku o Podstawowy Rachunek Płatniczy;
 - 5) Posiadacz rachunku nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej;
 - 6) Posiadacz rachunku zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonanie transakcji, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1-3 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 7) rachunek wykorzystywany jest niezgodnie z przeznaczeniem, tj. przeprowadzane są na nim rozliczenia związane z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 8) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Posiadacz rachunku wykorzystuje działalność Banku w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
 - 9) Posiadacz rachunku otrzymał negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 10) brak jest możliwości zastosowania wobec Posiadacza rachunku środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym braku dostarczenia informacji i dokumentów wymaganych w celu wykonania wskazanych środków bezpieczeństwa finansowego.
9. Bank może wypowiedzieć Umowę zgodnie z przesłankami wymienionymi w § 137 ust. 8 pkt 1, 2, 4, 7, 8, 9, 10, 11 ze skutkiem natychmiastowym, a w pozostałych przypadkach z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
10. W przypadku rachunku prowadzonego dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej lub osoby małoletniej w wieku od 13 do 18 lat, Umowę może wypowiedzieć Posiadacz rachunku za zgodą przedstawiciela ustawowego. W przypadku rachunku prowadzonego na rzecz osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub osoby do 13 roku życia, Umowę może wypowiedzieć jej Przedstawiciel ustawowy.
11. Bank poinformuje pisemnie Posiadacza rachunku o powódzie wypowiedzenia Umowy oraz o trybie dochodzenia praw Posiadacza rachunku w związku z rozwiązaniem Umowy Podstawowego Rachunku Płatniczego.
12. Postanowienia dotyczące rozwiązania umowy w związku ze śmiercią Posiadacza rachunku zawarte są w § 57.

§ 138 .

Rozwiązanie Umowy następuje:

- 1) z upływem okresu wypowiedzenia bądź z upływem dnia uzgodnionego przez strony;
- 2) z chwilą powiadomienia Banku o utracie przez jednego z Posiadaczy rachunku zdolności do czynności prawnych w przypadku rachunków wspólnych;
- 3) z dniem zmiany statusu dewizowego jednego ze Współposiadaczy w przypadku rachunków wspólnych.

§ 139 .

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bank, Posiadacz rachunku najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia winien złożyć w Banku dyspozycję odnośnie środków pieniężnych znajdujących się na tych rachunkach.
2. Brak dyspozycji Posiadacza rachunku, o której mowa w ust. 1 powoduje, iż środki pozostałe na rachunkach po upływie okresu

wypowiedzenia zostają przeniesione na rachunek nieoprocentowany Banku.

§ 140 .

W przypadku rozwiązania Umowy rachunku płatniczego Bank przekazuje Posiadaczowi rachunku, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat od dnia rozwiązania Umowy.

Rozdział 36. Postanowienia końcowe

§ 141 .

1. Środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby, niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy.
2. Środki o charakterze socjalnym wymienione w art. 890 § 1¹ kodeksu postępowania cywilnego są wyłączone spod egzekucji sądowej i administracyjnej.
3. Zajęcie wierzytelności jest skuteczne również w odniesieniu do rachunku wspólnego.
4. Na podstawie tytułu wykonawczego wystawionego przeciwko Współposiadaczowi można zająć wierzytelność z rachunku wspólnego Współposiadacza. Czynności egzekucyjne prowadzone są w stosunku do przypadającego Współposiadaczowi udziału w rachunku wspólnym, stosownie do treści Umowy zawartej z Bankiem, którą Współposiadacz obowiązany jest przedłożyć komornikowi w terminie tygodnia od daty zajęcia. Jeżeli Umowa nie określa udziału w rachunku wspólnym albo gdy Współposiadacz nie przedłoży Umowy rachunku, domniemywa się, że udziały są równe. Po ustaleniu udziału Współposiadacza zwalnia się pozostałe udziały od egzekucji.
5. Środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych prowadzonych dla kilku osób (rachunkach wspólnych) są wolne od zajęcia do wysokości określonej w ust. 1, niezależnie od liczby współposiadaczy takiego rachunku.

§ 142 .

1. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do:
 - 1) podania krajowego adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z Umową,
 - 2) powiadomienia Banku o każdej zmianie danych osobowych, podanych w związku z zawartą Umową oraz
 - 3) powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na adres poza granicami Polski lub adres placówki Banku.
3. W przypadku niepowiadomienia Banku o zmianach określonych w ust. 1, Bank nie odpowiada za wynikłe z tego tytułu szkody.
4. Bank ma prawo żądać od Posiadacza rachunku aktualizacji danych, o których mowa w ust. 1.

§ 143 .

1. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn:
 - 1) zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - 2) konieczności wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez Bank usług wynikających z orzeczeń Sądów, w tym Sądów UE;
 - 3) zarządzenia Prezesa NBP, uchwały i rekomendacje KNF, decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE;
 - 4) zmiany w produktach Banku;
 - 5) zmiany w limitach, o których mowa w § 71 ust. 1;
 - 6) podwyższenia poziomu świadczenia przez Bank usług bądź czynności bankowych.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w formie uzgodnionej w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 4 - 6, Posiadacz rachunku jest informowany o zmianach, z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może powiadomić o zmianach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 na trwałym nośniku, zgodnie z wybranym przez Posiadacza rachunku kanałem komunikacji wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza rachunku oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy rachunku, bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec zmiany.
5. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem ust. 8.
6. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

7. Brak sprzeciwu do dnia poprzedzającego datę wejścia w życie proponowanych zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
8. Lokaty otwarte w ramach wypowiedzianej Umowy prowadzone są do końca okresu, na jaki zostały założone bez możliwości ich odnowienia na kolejny okres, o ile Posiadacz rachunku nie złoży dyspozycji odmiennej. Lokaty prowadzone w ramach wypowiedzianej Umowy, po upływie końca okresu na jaki zostały założone, zostaną przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany.

§ 144 .

1. Bank zapewnia Posiadaczowi rachunku zachowanie tajemnicy bankowej w zakresie określonym w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
2. Bank zapewnia ochronę danych osobowych Posiadacza rachunku i pełnomocnika.
3. Bank umożliwia Posiadaczowi rachunku na przeniesienie rachunku na zasadach określonych ustawą z dnia 20 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw. Szczegółowe informacje o zasadach przenoszenia rachunków zamieszczone są na stronie internetowej Banku.

§ 145 .

1. Nową książeczkę w miejsce utraconej, Bank wydaje właścicielowi, jego pełnomocnikowi lub ustawowemu przedstawicielowi po upływie 30 dni od daty wszczęcia przez Bank postępowania umorzeniowego.
2. W okresie przewidzianym na jej umorzenie nie dokonuje się wypłat z książeczki do czasu odnalezienia, względnie wystawienia nowej książeczki w miejsce umorzonej.
3. W razie odzyskania utraconej książeczki, zarówno przed jak i po umorzeniu, należy ją zwrócić do jednostki organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek.

§ 146 .

1. Bank odpowiada całym swoim majątkiem za zobowiązania z tytułu prowadzonych rachunków.
2. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
3. Środki na rachunku w Banku objęte są gwarancjami określonymi w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji.

§ 147 .

Bank może w każdym czasie żądać od posiadacza rachunku informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych przez przepisy FATCA lub przepisy CRS, w tym przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Posiadacza rachunku.

§ 148 .

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa, ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego i Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2024 r.