Załącznik do Uchwały Zarządu nr 193/26 z dnia 27.10.2026 r.

Regulamin Promocji Konta JUNIOR

Obowiązuje od 2 listopada 2026 r.

Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.), to mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta, który uczestniczy w Promocji Konta JUNIOR. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „spełnisz";
   2) jeśli piszemy w formie „my", to mamy na myśli Małopolski Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „stosujemy".
2. Możesz zapoznać się z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.mbsw.pl.
3. Promocję Konta JUNIOR organizuje Małopolski Bank Spółdzielczy.
4. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
5. Regulamin jest częścią Umowy, która wiąże nas i Ciebie, chyba, że w Umowie inaczej ustaliliśmy nasze wzajemne prawa i obowiązki.

Kto może wziąć udział w Promocji

6. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli:
   1) jesteś osobą fizyczną w wieku od 13 do 18 lat,
   2) Twój przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny wyrazi zgodę na postanowienia tego Regulaminu,
   3) na dzień rozpoczęcia Promocji nie posiadasz lub nie posiadałeś/aś u nas Konta JUNIOR,
   4) spełnisz warunki Regulaminu.

Czas trwania Promocji

7. Do Promocji możesz przystąpić otwierając Konto JUNIOR w okresie od 2 listopada 2026 r. do 31.01.2027 r.
8. Dzień 31 marzec 2027 r. jest ostatnim, w którym możemy wypłacić Ci premię.
9. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Promocji lub do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w pkt. 7, z zachowaniem nabytych przez Ciebie praw.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z Promocji

10. Aby skorzystać z Promocji:
    1) podpisz z nami Umowę o Pakiet JUNIOR,
    2) złóż wniosek o kartę płatniczą Visa Paywave lub VISA Wielowalutowa w dniu otwarcia Konta JUNIOR,
    3) aktywuj usługę bankowości elektronicznej,
    4) uruchom na swoim telefonie aplikację mobilną MBSmobile,
    5) wyraź zgody marketingowe,
    6) wskaż nam elektroniczny nośnik trwały do przekazywania wyciągów bankowych i komunikacji oraz adres e-mail,
    7) wyraź zgodę na przystąpienie do Promocji i zaakceptuj Regulamin.
11. Do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym przystąpiłeś do Promocji:
    a) wykonaj co najmniej jedną transakcję w sklepie lub internecie kartą wydaną do konta, telefonem lub zegarkiem,
    b) w bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej MBSmobile wykonaj co najmniej jeden przelew krajowy lub transakcję BLIK.

Co zyskujesz po spełnieniu warunków Promocji

12. Wypłacimy Ci premię w wysokości 100 złotych za otwarcie u nas Konta JUNIOR, najpóźniej w drugim dniu roboczym po jego otwarciu i spełnieniu warunków opisanych w pkt. 10.
13. Wypłacimy Ci dodatkowe 100 złotych, najpóźniej do 15-go dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, po którym spełniłeś wszystkie warunki opisane w pkt. 11 Regulaminu.
14. Jeśli spełnisz warunki Promocji np. w lutym, to wypłacimy Ci premię do 15 marca.
15. Premia zostanie przekazana na Twoje Konto JUNIOR, które otworzyłeś w ramach Promocji. Nie możesz wskazać innego rachunku do wypłaty premii.
16. Premii nie możesz zamienić na inne świadczenia.
17. Wypłacona premia jest Twoim przychodem. Przychód ten jest zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

18. Reklamację Promocji możesz złożyć:
    1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny: Małopolski Bank Spółdzielczy, ul. Kilińskiego 2, 32-020 Wieliczka lub na adres dowolnej naszej placówki,
    2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie www.mbsw.pl oraz w naszych placówkach),
    3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym,

4) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej,

5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-91791-30128-VBTFV-18 w ramach usługi eDoręczenia.

19. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
20. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, poinformujemy Cię o tym na piśmie, podając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy otrzymaliśmy reklamację.
21. W związku z rozpatrywaną reklamacją, możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą, abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

Ochrona danych osobowych

22. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów Promocji.
23. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
24. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mbsw.pl, pod numerem telefonu 12 278 13 95 lub pisemnie na nasz adres korespondencyjny.
25. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego Promocji.
26. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej stronie internetowej.

Jak możemy rozwiązać spór między nami

27. Spór między nami, może być rozstrzygnięty:
    1) polubownie,
    2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
28. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
    1) Rzecznik Finansowy,
    2) Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta,
    3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich,
    4) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
    5) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
29. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
30. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Inne ważne informacje

31. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość oprocentowania oraz opłat i prowizji określamy w Umowie o Pakiet JUNIOR, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla

osób fizycznych w Małopolskim Banku Spółdzielczym, Tabeli oprocentowania oraz w Taryfie. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

32. Obsługę prowadzimy w języku polskim.

33. Szczegóły dotyczące dostępności naszych usług znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami". Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usług i jak spełniają one wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument jest dostępny na naszej stronie internetowej: www.mbsw.pl.

Dane rejestrowe Banku

34. Małopolski Bank Spółdzielczy z siedzibą przy ul. Kilińskiego 2, 32-020 Wieliczka, e-mail: info@mbsw.pl, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-91791-30128-VBTFV-18, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000111791, NIP 683-10-01-554, REGON 000499301.

Słownik

35. To jest lista najważniejszych pojęć, które użyliśmy w Regulaminie.

    1) adres korespondencyjny: ul. Jana Kilińskiego 2, 32-020 Wieliczka;
    2) aplikacja mobilna MBSmobile – to bezpłatna aplikacja mobilna, umożliwiająca dostęp Użytkownikowi systemu eBSW do dokonywania autoryzacji oraz transakcji, korzystania z produktów i usług dostępnych w tej aplikacji;
    3) Arbiter Bankowy – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
        a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
        b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl;
    4) bankowość elektroniczna – System eBSW – system stanowiący część usługi bankowości elektronicznej, umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów i usług bankowych za pomocą przeglądarki internetowej;
    5) BLIK – bezgotówkowa transakcja w terminalach płatniczych, bankomatach i internecie oraz przelew na telefon w aplikacji mobilnej MBSmobile;
    6) elektroniczny kanał komunikacji – adres e-mail, na który będziemy dostarczać Ci zmiany w regulaminach, taryfie, tabeli oprocentowania, dokumentów dotyczących opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym, arkuszu informacyjnym dla deponentów;
    7) karta – karta płatnicza wydana do Konta JUNIOR;
    8) konto – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 13 do 18 lat o nazwie Konto JUNIOR otwierane w ramach Umowy o Pakiet JUNIOR;
    9) premia – środki pieniężne w łącznej wysokości 200 złotych wypłacane przelewem na Konto JUNIOR w ramach Promocji;
    10) Promocja – Promocja Konta JUNIOR;
    11) przelew – zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu krajowego realizowane za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej eBSW lub aplikacji mobilnej MBSmobile;
    12) Regulamin – Regulamin Promocji Konta JUNIOR, dokument który właśnie czytasz;

13) Rzecznik Finansowy – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa,
    b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
    c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
    d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),

    osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym;
14) Sąd Polubowny – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa lub
    b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl;
15) strona internetowa – www.mbsw.pl;
16) Tabela oprocentowania – obowiązująca u nas Tabela oprocentowania produktów depozytowych i kredytowych w Małopolskim Banku Spółdzielczym;
17) Taryfa – obowiązująca u nas Taryfa opłat i prowizji bankowych Małopolskiego Banku Spółdzielczego dla klientów indywidualnych;
18) transakcja bezgotówkowa - transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą, telefonem lub zegarkiem za zakupy w sklepie) lub przez internet, w tym przelewy inicjowane, zaksięgowane przez bank na rachunku;
19) zgoda marketingowa – zgoda na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych), co najmniej dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms). Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.

Twoje oświadczenia

☐ przystępuję do Promocji

☐ zapoznałem/am się oraz akceptuję treść Regulaminu

☐ nie przystępuję do Promocji

Twój podpis ……..

Zgoda Twojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego na postanowienia Regulaminu

☐ wyrażam zgodę na warunki i postanowienia Regulaminu

☐ nie wyrażam zgody na warunki i postanowienia Regulaminu

Imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego ……

Podpis przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego ……..……..

☐ pola wyboru zaznacz „X”